

您的位置: 首页 > 动态 >

## 黄山市《旅游警务管理服务规范》将于明年正式施行

时间: 2023-12-26 来源: 中国旅游新闻网 作者: 朱文文 编辑: 王诗培 王莹

近日, 安徽省黄山市发布《旅游警务管理服务规范》(以下简称《规范》), 并将于2024年1月1日起正式施行。该《规范》是安徽省首个旅游警务地方标准, 既引用了部分国家标准和行业标准, 又充分结合了黄山市实际。

《规范》明确了旅游警务管理服务的基本职责: 接受报警、求助、咨询、调处涉旅纠纷; 组织辖区群防群治力量、志愿者参与安全防范、秩序维护和服务游客; 侦办涉旅案件、开展涉旅综合执法等。在服务要求方面, 做到规范执法执勤、遵守礼仪规范、服务热情周到; 同时, 坚持柔性执法, 对游客和旅游从业者“轻微不罚”, 对涉旅警情第一时间就近受理、快速处置。

此外, 《规范》还丰富了旅游治安秩序和交通秩序维护、涉旅违法犯罪行为查处、矛盾纠纷调处、游客人身财产安全保护、涉旅求助、咨询服务等职能内涵, 并制定了明晰的考核标准, 构建了权责统一、分工明确、高效流畅的勤务运行体系。



DNA 3YLL8SVZ

商业授权

本文经「原本」原创认证, 作者中国旅游报社, 访问yuanben.io查询【3YLL8SVZ】获取授权信息。

文化和旅游部

部直属单位网站

各省区市文化和旅游厅(局)

旅游协会及相关组织网站

国际旅游组织

《中国旅游报》社有限公司简介

中国旅游报 中国旅游新闻网版权所有 未经许可不得转载

京公网安备 11010102002887号 京ICP备05019093号-4

中华人民共和国互联网新闻信息服务许可证: 1012006032

违法和不良信息举报电话: 010-85168056