



中国旅游2006~2007: 热点前瞻5

作者: 王健民 2008-1-12 15:39:50

五 多方关注旅游安全, 呼吁措施防患未然

(一) 事件回顾

1. 2006年1月31日, 一个43人的香港旅游团在埃及游览时突遇车祸。该旅游团乘坐的旅游巴士在从霍尔加达驶往卢克索的途中发生了翻车事故, 当场造成了14人死亡和29人受伤。后经查明, 事故是由司机违章超速行驶造成。
2. 2006年五一黄金周期间, 一些自助旅游团队进入内蒙古库布其沙漠进行沙漠探险旅游, 结果北京、天津的多个自助游团队共有50多人都因在沙漠中迷路而遇险。绝大多数遇险者经内蒙古当地警方和当地居民营救脱离险境, 而北京的一个探险团中的27岁的女士(小倩)却因长时间脱水失去了生命。事故发生后, 国内众多媒体对此进行了跟踪报道和分析, 有关自助游、探险游的安全问题引起了多方关注。
3. 2006年5月14日, 一辆搭载着20多名中国游客的旅游巴士在从泰国首都曼谷前往海滨旅游胜地芭堤雅途中发生翻车事故, 导致车上1名中国游客死亡、6人受伤。这已经是中国旅游团队近两年来第二次在这条公路上遭遇车祸。因该团游客多数人并没有办理旅游保险、旅游救援, 车祸的赔偿问题在事故发生后成为人们关注的焦点。
4. 2006年10月2日, 大连两家旅行社组织的经菲律宾到台湾的一旅游团, 在台湾南投行驶当中, 因车辆发生故障, 侧翻后造成了包括导游在内的6人死亡和14人受伤。据了解, 组团旅行社并没有按照要求制定突发事件应急预案。组团旅行社后因“违规绕道赴台”受到国家旅游局取消出国旅游业务经营资格、责令停业整顿三个月的处罚。

(二) 事件点评

1. 香港旅游团在埃及发生的车祸因处在中国春节期间, 因而广受人们关注。车祸发生后, 胡锦涛、温家宝等国家领导人做出了迅即抢救的指示, 要求外交部要从以人为本、外交为民的高度处理好这一事件。外交部紧急指示使馆立即启动应急机制, 中国驻埃及大使迅速前往事发地点, 在第一线指挥、协调抢救行动。中国驻埃及使馆在埃及交通事故发生后, 还就交通安全问题专门发出了一个旅游提醒。这样的一个针对出境旅游的交通安全提醒, 出现在我国的外交机构中还是第一次。在对香港旅游团埃及车祸的处理上, 我国政府倡导的“以人为本”、“救援第一”的思想得到了充分显示。
2. 近年来, 探险旅游在自助旅游者中十分盛行, 到库布齐沙漠的探险旅游在许多自助游网站中都能找到。但是, 探险旅游, 尤其是到沙漠地带等条件恶劣的地方进行的探险旅游, 其危险性往往并没有被人们充分认识, 2006年五一黄金周期间多个自助游团队在库布齐遇险就证实了这一点。库布齐沙漠的旅游安全事件出现, 迫使人们认真思考并严肃对待这样的问题。其中对探险旅游的规范, 也成为当前人们的期待。2006年9月1日, 国家旅游局、中国科学探险协会联合发布了一份“探险旅游安全提示和建议”, 表现出了有关主管方面对探险旅游的已有关注。
3. 泰国是中国公民重要的旅游目的地。对这样的一个人人熟知的中国公民常游地, 人们的旅游安全警惕往往会不自觉放松。由于国内的旅游保险、旅游救援尚有较大缺陷, 游客对旅游保险、旅游救援的认知度也一直不高, 因而中国出境游客多数并没有办理旅游保险及旅游救援。在重大旅游安全事件突然降临的时候, 相关的问题就凸现了出来。
4. 旅行社组织大陆游客到尚未开放的地区旅游, 可能遭遇的危险就会更大。旅行社是否制定有突发事件的应急预案, 对于保障游客的安全十分重要。目前国内的多数旅行社, 都或多或少存在着对应急预案重视不够的问题。

(三) 重要提示

1. “旅游安全”原本是一个老问题，但在2006年，它开始受到人们更多的关注。这样的一种变化，是因旅游安全事件近年来出现频率不断上升造成的。目前在世界范围内，影响旅游安全的因素始终在增多，因而旅游管理者、经营者及旅游者，都已经无法忽略旅游安全问题的存在。2006年中国政府对旅游安全问题的高度重视，也给人们留下了极深的印象。
2. 2006年，我国旅游管理部门在旅游安全管理工作中取得了较大进展。2006年4月25日，国家旅游局发出《中国公民出境旅游突发事件应急预案》；2006年7月6日，又发布了《旅游突发公共事件应急预案》。这两项预案对旅游安全问题提出了许多具体的要求，旅游经营者据此制定出适用的旅游应急预案，对于保障旅游安全实在不可或缺。
3. 旅游安全要想防患未然，必须依赖于各项有效措施。2006年7月6日，中国保险监督管理委员会和国家旅游局联合发出《关于进一步做好旅游保险工作的意见》，进一步明确了旅游保险工作的指导原则和工作目标。旅游保险、旅游救援已经成为社会公众关注的一个重要问题。

浏览次数：1206

在线评论

评论者：

标题：

内容：

[联系我们](#) [业务流程](#) [招贤纳士](#)

地址：北京市西城区月坛北小街2号 邮编：100836

电话：010-68053991/85195613 传真：010-68053991 电子信箱：casstourism@163.com

本网站所有文章均为中心研究人员撰写，如需转载请与本中心联系