

您的位置: 首页>环球>

多家在线旅游平台发布涉及莫斯科相关机票退改政策

时间: 2024-03-26 来源: 中国旅游新闻网 作者: 记者 唐伯依 编辑: 王诗培 王若溪

3月22日, 俄罗斯首都莫斯科近郊克拉斯诺戈尔斯克市一家音乐厅发生枪击事件。事件发生后, 多家在线旅游平台发布涉及莫斯科相关机票的退改政策。根据去哪儿平台消息, 其已收到国航、东航、南航、海航、川航和俄航涉及莫斯科进出港的免费退改政策。途牛方面表示, 目前途牛有计划5月16日出发前往莫斯科的订单, 已经为客人办理完“无损退”。

此前, 多家航司发布了受莫斯科特殊事件影响客票特殊处理的通知, 明确在规定范围内的客票可免费变更一次或退票。

东航方面明确, 东航国际客票填开的国际、地区和国内航班, 客票中至少含有一段未使用的涉及莫斯科进港、出港或经停航班(包括东航、上航或其他航空公司航班)日期在2024年3月22日(含)—4月21日(含)之间。客票的出票日期或换开日期在2024年3月23日(含)之前。

南航规定的适用范围为2024年3月23日16时(含)前购买或换开的南航784开头的客票, 且客票未使用行程涉及旅行日期在2024年3月23日(含)—4月23日(含)之间的莫斯科机场进、出港(含经停)的南航实际承运航班或使用CZ航班号的代码共享航班。

海航方面明确, 适用范围是在2024年3月23日(含)前使用880票证填开或换开的客票(含里程兑换客票), 且航班日期为2024年3月23日(含)—4月23日(含)之间的莫斯科、圣彼得堡机场进出港的海南航空实际承运的航班。

川航方面提到, 客票同时满足3点可进行特殊处理: 在2024年3月23日(含)前使用876票证填开或换开的客票(包括里程兑免客票); 客票行程涉及旅行日期为2024年3月23日(含)—4月23日(含)之间的涉及莫斯科、圣彼得堡航点进出港的川航实际承运航班; 在2024年3月24日0时(含)以后申请客票变更或退票。

以上航司均表示, 符合其适用范围的客票可以免手续费进行一次变更。东航可办理变更至原航班前后3天(含)以内的航班, 南航须变更至相同航程的南航实际承运航班, 海航须变更至2024年6月30日(含)前海航实际承运的相同航程的航班, 川航须变更至2024年6月30日(含)前川航实际承运的相同航线航班。如有票价差价按规定收取, 再次变更或变更至规定日期之外的, 按当前客票使用规则办理。

DNA 48R4G82U

商业授权

本文经「[原本](#)」原创认证, 作者中国旅游报社, 访问[yuanben.io](#)查询【48R4G82U】获取授权信息。

文化和旅游部

部直属单位网站

各省区市文化和旅游厅(局)

旅游协会及相关组织网站

国际旅游组织

《中国旅游报》社有限公司简介

中国旅游报 中国旅游新闻网版权所有 未经许可不得转载

京公网安备 11010102002887号 京ICP备05019093号-4

中华人民共和国互联网新闻信息发 布许可证: 1012006032

违法和不良信息举报电话: 010-85168056