

您的位置: [首页](#) > [市场监管](#) >

以新国标为引领 推动旅游度假区高质量发展

时间: 2022-08-23 来源: 中国旅游新闻网 作者: 刘建明 编辑: 龚立仁 史晓宇

近日, 国家标准化管理委员会批准发布了《旅游度假区等级划分》国家新标准(GB/T26358-2022)。该标准由文化和旅游部提出修订, 全国旅游标准化技术委员会归口管理, 将于明年2月1日开始实施。

新国标是对2010年发布的旧标准的修订。原标准已经颁布实施十余年, 有效地指导了国家级和省级旅游度假区建设, 较好地促进了旅游度假休闲业态发展。截至目前, 通过对标评级评定, 全国已有45家国家级旅游度假区和600余家省级旅游度假区。标准的宣贯和推广推动了度假休闲产品供给, 促进了旅游产业提质扩容, 是继“星级饭店”“A级景区”后又一块旅游服务业的金字招牌。

新时代新要求。随着经济社会的发展和人民生活水平的提高, 我国已全面进入大众旅游时代, 旅游消费需求从低层次向高品质、多样化、个性化转变, 旅游消费趋势由传统观光为主向现代休闲度假转变。这些重要变化表明旅游业发展进入了提质增效、升级发展的新阶段, 新形势对旅游度假区的建设发展提出了新要求。

一是培育和践行社会主义核心价值观, 实现文旅融合发展。旅游度假区应贯彻以文塑旅、以旅彰文要求, 弘扬社会主义核心价值观, 传播、展示中华优秀传统文化, 引导旅游者体验感受中华文化的魅力、增强文化自信, 促进旅游业实现社会效益和经济效益有机统一。

二是突出生态文明建设, 推行绿色、低碳发展, 反对铺张浪费。旅游业是践行“绿水青山就是金山银山”理念的重要领域, 旅游度假区应贯彻绿色发展和低碳、节约理念, 在开发建设、运营管理过程中要落实生态文明的具体要求, 实现生态保护与民生发展的和谐统一。

三是在全面建成小康社会以后, 我国经济社会进入高质量发展新阶段, 新发展理念和新发展格局要求旅游度假区要提供高质量产品服务供给, 满足人民群众日益升级的消费需求。

四是以信息化、数字化、智能化为特征的新一轮科技革命迅猛发展, 要求旅游度假区更好地提供智慧旅游服务, 发挥科技创新对服务、管理、营销等的赋能作用。

五是在旅游安全要求提升和疫情常态化防控的新形势下, 对旅游度假区安全、卫生等综合管理方面提出了更严格的要求。

新版本新亮点。基于上述背景, 此次国标的修订着眼于新时代的新要求, 结合破解现实问题需要, 以品质提升为重点, 以市场需求为导向, 力求形成具有科学前瞻性和易于实操落地的标准内容。

一是新版标准着力推动旅游度假区可持续发展, 提升旅游度假区示范和引领效应。新标准在贯彻新发展理念方面进行了有益探索, 增加了总则部分, 强调了对旅游度假区的总体要求和底线要求, 强调了生态文明、文旅融合、科技创新、餐饮节约、文明旅游、常态化疫情防控等要求, 是对原标准内容的强化和提升。

二是针对旅游消费趋势日益向休闲度假转变, 新标准调整了术语和文本结构, 突出了度假特色, 强化细化了对度假特色指标的要求。围绕度假人群和度假行为特点, 对度假产品提出了系统化要求, 引导旅游度假区识别问题、转变思路、找准需求, 更好地满足旅游者的消费需求。

三是新标准充分考虑旅游度假区特点, 调整了旅游度假区的门槛要求, 促进旅游度假区建设与运营由政府主导转为市场主导, 着力消除阻碍优质市场主体发展的堵点, 包容更多的市场主体。此外, 标准修订强调高品质和顾客感受并重, 要求旅游度假区既要具有综合性竞争力, 集聚多种业态, 辐射多个领域, 也要关注度假休闲的核心需求, 突出宜“居”宜“游”的特点, 提升服务的精细度和精准度。

新标准新未来。旅游标准是旅游活动和旅游行业发展的技术支撑, 标准化在推进旅游治理过程中发挥着基础性、引领性作用, 新标准的实施将在推动旅游度假区快速、健康、高质量发展中发挥关键作用。

从标准本身而言, 旅游度假区标准的修订进一步提升了标准的规范性和可操作性, 推动标准结构的合理化, 基本解决了2010版标准存在的问题, 较好地兼顾了定性和定量指标, 保证了标准的专业技术水平。

从业态发展而言, 标准的修订将进一步深化旅游业供给侧结构性改革, 丰富度假旅游产品供给, 推动旅游度假区品质升级, 提升业态品牌影响力, 为旅游度假区实现高质量发展创造良好的基础环境。

总之, 新标准更加贴近技术法规, 既为旅游度假区发展提供了方向, 也为旅游市场质量监管提供了依据, 为行业管理提供了抓手, 同时也利于引导市场优化资源配置, 为实现《“十四五”旅游业发展规划》、实现建设世界级旅游景区和度假区的目标奠定重要基础。

(作者系文化和旅游部旅游质量监督管理所所长、全国旅游标准化技术委员会秘书长)





中国旅游报社党的二十大融媒体专题



【专题】学习宣传贯彻十九届六中全会精神

中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议，于2021年11月8日至11日在北京举行。全会听取和讨论了习近平受中央政治局委... 托作的工作报告，审议通过了《中共中央关于党的百年奋斗重大成...



【专题】奋斗百年路 启航新征程

2021年，中国共产党迎来百年华诞。百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。不怕牺牲、不畏艰难，中国共产党始终与人民站在一起，始终把人民的幸福记在心间。让人民生活更加美好，人的全面...



【专题】“百名红色讲解员讲百年党史” 宣讲活动

为庆祝中国共产党成立100周年，深入开展党史学习教育，近日，文化和旅游部启动了“百名红色讲解员讲百年党史”宣讲活动。此次宣讲活动，是贯彻落实习近平总书记关于用好革命文物、用好...

