



## 师资队伍

课程负责人：谢苏

- ◆ 1. 教育部高职高专旅游管理类专业教学指导委员会 委员
- ◆ 2. 武汉职业技术学院 名师
- ◆ 3. 湖北省旅游学会 副理事长
- ◆ 4. 湖北省旅游学会饭店专业委员会 主任
- ◆ 5. 湖北省公共关系协会 副秘书长、学术委员会 委员
- ◆ 6. 湖北省旅游协会教育分会会长
- ◆ 7. 湖北省旅游协会 副会长

更多>>

## 情景教学

- 1. 酒店介绍
- 2. 客人赔偿
- 3. 客人投诉

## 教学大纲

课程名称：旅游企业公共关系

课 型：专业基础课

教材名称：旅游企业公共关系

详细内容...

首页--教材建设--参考书目：

### 参考书目

1. 王乐夫主编. 公共关系学概论. 北京: 高等教育出版社
2. 熊源伟主编. 公共关系学. 合肥: 安徽人民出版社
3. 蒋春堂主编. 公共关系学教程. 武汉: 武汉测绘科技大学出版社
4. 国家旅游局人教司编. 饭店公共关系. 北京: 旅游教育出版社
5. 冯兰主编. 公共关系原理、实务、技巧、礼仪. 北京: 中国农业科技出版社
6. 王文君著. 饭店市场营销原理与案例研究. 北京: 中国旅游出版社
7. 郑继方著. 企业形象设计与文化营销. 北京: 石油工业出版社
8. 赵大生主编. 涉外公共关系与谈判交往技巧. 北京: 科学技术文献出版社
9. 王伟著. 旅游宾馆与公关. 青岛: 青岛出版社
10. 孙莲芬编著. 公关语言艺术. 北京: 知识出版社
11. 何明智主编. 实用公共关系学. 成都: 西南交通大学出版社
12. 周裕新著. 公关礼仪学. 上海: 上海社会科学院出版社
13. 张克非著. 公关策划与谋略. 青岛: 青岛出版社
14. 赵西萍编著. 旅游市场营销. 天津: 南开大学出版社
15. 杨哲昆主编. 旅游公共关系学. 大连: 东北财经大学出版社
16. 梁智编著. 旅行社的运行与管理. 大连: 东北财经大学出版社
17. 王正华主编. 现代旅行社管理. 北京: 中国旅游出版社
18. 王焕发主编. 涉外公关与礼仪. 太原: 山西经济出版社
19. 吴克祥著. 现代娱乐业经营管理实务. 北京: 中国旅游出版社
20. 赵宏主编. 公共关系指南. 北京: 法律出版社
21. 常建坤主编. 现代礼仪教程. 天津: 天津科技大学出版社
22. 杨军主编. 旅游公关礼仪. 昆明: 云南大学出版社

下一页