

新西部 NEW WEST

杂志介绍
联系我们

机构设置
期刊证书

系统公告
举报信
再告作者

Windows Vista + Windows Live
数字生活 要出彩



新春热卖 精彩体验 赶快行动吧



下半月刊 中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学
 经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会
 环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 经营管理 > 正文

基于知识集成的酒店员工培训体系结构分析

作者: 燕山大学经济管理学院 端木林雪 2008-04-23 查看次数: 1291 期刊时间: 2008年2月

当今世界, 一个酒店成功与否关键在于它能否有效地管理好人力资产。酒店人力资源管理是系统性、全过程、全员性、科学化的动态管理, 这必然要求培训开发体系的建立。在培训开发体系各子系统逐渐完善的基础上, 酒店管理者可以从系统集成的角度来进行员工培训开发体系的优化设计。本文将对酒店员工培训原理及员工培训体系构建分析与知识集成关系展开研究, 构建基于知识集成的酒店员工培训体系结构分析。

二、酒店员工培训体系建构的互动分析

酒店员工培训体系是由相互作用、相互关联、相互依赖的培训要素组合而成的有机体, 酒店员工培训体系的建构与酒店的战略、需求、知识相互影响, 本文对酒店员工培训体系进行互动性分析, 这里认为它的互动性包括酒店战略规划、培训需求与目标、知识集成。

1、酒店战略规划。酒店战略规划是指酒店为有效组织和利用自己的各种资源, 求得长期生存与发展, 在充分研究外部环境和内部条件的基础上所作的长远、总体的谋划。做出正确的战略规划是至关重要的, 它直接影响着酒店员工培训的需求确认体系与绩效评估体系的效果。

2、酒店员工需求与目标。酒店员工需求与目标是整个员工培训体系中最为核心的内容, 是培训体系建立的始点与终点。正确建立酒店员工需求评估与目标设立, 一方面有利于恰如其分的编制培训计划, 另一方面可以有效地改善酒店员工素质情况, 全面提高酒店绩效。

3、知识集成。知识可分为显性知识和隐性知识。对于酒店而言, 知识集成就是运用科学的方法对不同来源、不同层次、不同结构、不同内容的知识进行综合, 实施再建构, 使单一知识、零散知识、新旧知识、显性知识和隐性知识经过集成形成新的知识体系。知识集成既照顾到历史, 又具有前瞻性。它决不是现有知识的简单相加, 而是一个知识创新的过程。

新时期条件下的员工培训要成为企业的基本的、战略性行为, 应该具有系统性、长期性。酒店员工培训系统本质上是一个获取、共享与利用知识的创新性战略动态系统。培训体系的核心是实现知识的集成和现有员工培训理论与模式的融合, 使培训体系具有动态适用性。酒店的战略规划为酒店进行知识集成提供了酒店环境与总体目标的前提, 而知识集成根据培

需求与计划进行知识提取的, 是知识集成正确运行的基本条件, 知识集成是酒店员工培训体系、战略规划、员工培训需求与计划的信息基础, 成为实现酒店整体战略目标的主要手段。知识集成的合理科学应用直接影响到酒店员工培训的绩效。

三、知识集成的方式、模型

1、知识集成的方式

从认识论角度出发, 知识集成即是显性知识和隐性知识的动态集成。集成方式分为四种: 隐性知识之间的集成; 从隐性知识到显性知识的集成; 从显性知识到隐性知识的集成; 显性知识之间的集成。

2、知识集成的模型



西部政要访谈

动态新闻 更多>>

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘 更多>>



知识集成的二维空间理论认为，知识的本体论与认识论构成二维空间。知识集成的过程是相互依存相互联系的，当隐性知识和显性知识的相互作用从一个较低水平动态地上升到一个较高水平时，就形成了一个螺旋，如图1 所示。

[1] [2] [3]

相关文章

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	匿名发表
<input type="text"/>					验证码: <input type="text"/>
					
					<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)
中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自担。



© 2005-2007