



2010年第1季度游客满意度调查报告发布会在京召开

2010-4-8 8:47:34 字号:[大 中 小]

2010年4月7日上午，“2010年第1季度全国游客满意度调查报告”发布会在人民网演播厅举行，来自新华社、人民日报、中央电视台、旅游卫视、经济日报、中国旅游报等多家媒体机构出席发布会。



戴斌副院长发布游客满意度调查报告

我院副院长、“全国游客满意度调查”课题组长戴斌教授发布了“2010年第1季度游客满意度调查”分析报告的主要内容。在回答记者提问中，戴斌副院长指出，做到信息传递完善性以及公共服务体系的人性化，才能真正提高散客旅游满意度。提高散客满意度，做好接待散客的市场，首先政府部门需要做到信息公开和有效性，地方政府网站要把旅游的信息真正传递出去。公共服务体系要真正做到以人为本，赋予城市旅游安全感，比如提升出租车司机的友好程度、地铁站多增加扶梯、整治火车站拉客现象以及当地居民要善待游客等人性化的改善，会使游客打消惶恐感安心旅游。



清华大学媒介调查实验室主任赵曙光；我院产业所负责人李仲广副教授，政策所唐晓云副教授，产业所杨彦锋博士、杨宏浩博士、战冬梅博士，学术推广部负责人于靖、科研管理部郑斌等出席发布会。

相关链接：<http://travel.people.com.cn/GB/136588/185967/index.html>

相关新闻



[联系我们](#) | [网站地图](#)

版权所有：中国旅游研究院 网站管理：国家旅游局信息中心

管理员邮箱：webmaster@cnta.gov.cn