

姜倩

发布时间:2012-09-28

访问次数:1836

1968年出生，会展管理系主任，副教授，毕业于杭州大学旅游系，获经济学学士学位；研究领域主要涉及饭店管理、会展管理和礼宾学。

近几年来担任的课程主要有礼宾学、会展服务与管理、饭店前厅客房服务与管理、餐饮管理。

近几年来主要的研究成果有：著有《饭店前厅部高效管理》、主编中职教材《客房服务》，担任《旅游服务礼仪》的第二主编，在大学学报及CN刊物上发表论文七篇，主持教育厅的B类课题“福州饭店温泉资源利用的现状及其开发模式”、“温泉度假型饭店人力资源高效管理的研究”，校级教改课题“《礼宾学》课程实训教学方式的研究”，参与了福建省地方标准《福建省乡村旅游经营单位服务质量等级划分与评定》的制定。

