



关于召开2011年全国游客满意度调查报告发布暨城市旅游品质提升战略研讨会的通知

2011-12-21 13:09:07 字号:[大 中 小]

各旅游城市人民政府、旅游局（委）：

根据国家旅游局“全国游客满意度调查”工作安排，为进一步做好全国50个重点监测城市的游客满意度提升工作，定于2012年1月6日在四川省成都市召开“2011年全国游客满意度调查报告发布暨城市旅游品质提升战略研讨会”。本次会议由中国旅游研究院、成都市人民政府主办，成都市旅游局、人民网旅游频道承办。会议将发布2011年全国游客满意度调查报告研究成果；公布2011年第四季度及全年50个样本城市满意度排名；并邀请典型旅游城市代表就游客满意度提升经验进行交流，探讨城市旅游品质提升战略。诚邀各旅游城市人民政府分管领导或旅游局（委）主要负责人参会。会议有关安排如下：

一、时间及日程

1月5日 全天报到

1月6日 上午：人民网现场直播2011年全国游客满意度调查报告成果发布会

下午：游客满意与城市旅游品质提升战略研讨会

主题一：**游客满意：服务质量与城市形象提升**

主题二：**游客满意度提升的经验与探讨**

1月7日 返程

二、地点

会议地点：成都市世纪城新国际会议中心

住宿地点：成都世纪城假日酒店（成都市世纪城路208号，电话+86（028）8534 8888）

三、参会人员及费用

特邀旅游城市人民政府分管领导或旅游局（委）主要负责人一名，往返交通费自理，食宿等费用由会务组承担。

四、会务安排

请于12月26日前填妥参会确认回执表（见附件），并返回至：

传真：010-85166055

电子信箱：liyuan@ccta.gov.cn

联系人：李媛 冯璇璇

联系电话：010-85166023 010-85166019

网址：www.ctaweb.org

成都会务组联系方式：

传真：028-61887258

联系人：龙跃斌、杨珊

电话：028-61887257、028-61887256

附件: 2011年全国游客满意度调查报告发布会回执表

附件: 成都世纪城假日酒店介绍

相关新闻

[联系我们](#) | [网站地图](#)

版权所有: 中国旅游研究院 网站管理: 国家旅游局信息中心 京ICP备11009676号

管理员邮箱: webmaster@cnta.gov.cn