

输入关键词或拼音字母 文章搜索

研究基地动态 更多

- 中科院科技政策与管理科学研究所陈安教:
- 研究基地郑向敏教授、谢朝武副教授等获
- 研究基地郑向敏教授参加2010年中国饭店:
- 研究基地谢朝武副教授入选福建省“高校:
- 研究基地陈金华副教授获2010年度国家社:
- 研究基地谢朝武副教授获国家旅游局2010:
- 《中国旅游报》报道研究基地揭牌仪式和
- 丘进校长为中国旅游研究院旅游安全研究:

相关链接

中华人民共和国国家旅游局

- 各地政府旅游网
- 国际旅游组织
- 旅游研究机构

我国沿海岛屿旅游发展与安全管理

时间: 2009-11-22 15:33:18 收藏此页 打印此页

我国沿海岛屿旅游发展与安全管理

郑向敏

(华侨大学旅游学院, 泉州 362021)

THE DEVELOPMENT AND SAFETY MANAGEMENT OF THE COASTAL

ISLAND TOURISM IN MAINLAND CHINA

ZHENG Xiang-min

(Tourism School of HuaQiao University, quanzhou 362021, China)

Abstract: this paper analyzes the types and characteristics of the coastal island tourism in Mainland China, studies the three stages and three patterns of its development; based on the analysis and study above, this paper concludes the characteristics, external forms, and problems of safety issue in coastal island tourism in Mainland China, finally, this paper pertinently puts forward the managerial strategies about the safety issue mentioned above.

Key words: coastal island; tourism development; safety management

提要: 本文分析了我国沿海岛屿旅游的类型与特点, 总结了我国沿海岛屿旅游发展的三个阶段和旅游发展的三种模式; 分析了岛屿旅游安全的特征、岛屿旅游安全表现形态和岛屿旅游存在的安全问题, 提出了沿海岛屿旅游安全管理措施。

关键词: 沿海岛屿; 旅游发展; 安全管理

中图分类号: F592 文献标识码: A

1 我国沿海岛屿旅游的发展

我国是一个拥有 20000km 海岸线的国家, 沿海有大小岛屿总数为 6536 个, 面积达 8 万 km² 以上, 分布在沿海 11 个省份和 3 个计划单列市。这些岛屿具有独特的海洋环境优势, 其浓郁的自然风光和丰富多彩的海岛风情, 使众多岛屿成为具有发展潜力的旅游胜地。

1.1 岛屿旅游的类型与特点

1.1.1 岛屿旅游的类型

岛屿旅游主要包括海岛风光游、沙滩休闲娱乐、滨海休闲度假、渔业观光、海上体育运动游等。新潮刺激的潜水、滑浪、悠闲的垂钓、游艇观光以及各种形式的钓鱼比赛、龙舟大赛等节庆活动也是岛屿旅游的主打项目。随着我国旅游业的发展, 近年来岛屿旅游已成为我国沿海地区的旅游热点, 岛屿旅游的发展潜力巨大。

1.1.2 岛屿旅游的特点

岛屿旅游比起其他旅游形式有其自身的特点: ①岛屿旅游以海岛生态和海洋资源等自然资源为主, 具有独特的历史文化和民俗风情; ②季节性强 (一般旅游旺季为每年的 4—10 月), 旅游的适宜性与气候条件、自然条件、地理条件等关联性强; ③以水上旅游活动项目为主, 旅游安全问题隐患较多, 旅游安全控制与管理相对复杂和困难。

1.2 岛屿旅游的发展状况

我国沿海岛屿旅游发展可以分为三个阶段:

1.2.1 计划的、垄断阶段

1978 年以前我国沿海岛屿都属于比较封闭和经济不发达区域。除个别岛屿外，我国沿海岛屿由于国家计划控制或军事专用或特殊行业垄断或环境资源条件缺乏等原因，沿海岛屿不论在交通、基础设施服务方面还是经济发展等方面都比较落后，岛屿旅游业没有形成。

1.2.2 大面积的兴起阶段

1978 年改革开放以来，国务院先后批准在我国沿海地区设立了一批经济特区、沿海开放城市和经济技术开发区，赋予一些特殊优惠的政策和灵活的措施，使沿海地区形成了多层次、全方位的开放格局。80 年代初，全国范围内拉开了向海洋进军的序幕，各沿海省、市、自治区纷纷提出一些海洋发展战略。辽宁、山东、江苏、广东和海南，相继提出过建设“海上辽宁”、“海上山东”、“海上江苏”、“海上广东”和再造“海上海南”，福建提出建设“海上田园”；河北提出“立体开发”海洋，广西提出“蓝色计划”，浙江制定了跨世纪海洋开发规划，上海提出把市区与崇明岛连通，建设“双连”特大城市，天津发展海洋科技园区，推进海洋经济全面发展。90 年代以后，伴随着我国旅游业的高速发展，各地政府纷纷把旅游业做为岛屿经济发展的重心，我国沿海岛屿旅游开发与发展全面兴起。

1.2.3 大规模、深度的发展阶段

进入新世纪以来，为加强海岛对外开放的广度和深度，许多地方已把岛屿的开放、开发纳入政府行为。在众多沿海岛屿经济开发区中，属于国家级的已有辽宁长海、山东长岛、海南洋浦、福建平潭、浙江舟山、广东南澳、广西围州、厦门鼓浪屿和福建湄洲湾等十几个。这些国家级的岛屿经济开发区都是拥有独特资源优势、旅游业较发达风景名胜。据国家海洋局初步核算，2004 年全国主要海洋产业总产值为 12841 亿元，海洋产业增加值为 5268 亿元，相当于同期国内生产总值的 3.9%，海洋三产比例为 30:24:46，第三产业（滨海与岛屿旅游）增加值 2238 亿元，占全国海洋经济的 26.24%。，滨海与岛屿旅游已为我国海洋经济的发展注入了新的活力，成为新的亮点。岛屿旅游开始进入大规模、深度的发展阶段。

1.3 我国沿海岛屿旅游发展模式及其特征

我国沿海岛屿旅游发展模式可以归纳为以下三种类型:

1.3.1 资源驱动型岛屿旅游发展模式

此模式的典型代表为福建的湄洲岛和浙江的舟山群岛等地。资源驱动型岛屿旅游发展模式具有以下特征:①岛屿旅游资源级别要求高。如舟山群岛有海景、沙滩、礁景、港景、山景、林景、洞景等自然景观，也有名刹古寺、渔港、渔村、海上牧场等人文景观，区内已有嵎泗列岛和普陀山二处国家级风景名胜区，岱山蓬莱和桃花岛二处省级风景名胜区，其中嵎泗还是我国唯一的国家级海洋风景名胜区;福建湄洲湾有独特的妈祖文化和迷人的自然风光;②资源开发过程中以旅游业为主导，旅游经济成为岛屿经济的主要支柱;③旅游接待服务设施完备并具备规模。

1.3.2 经济驱动型岛屿旅游发展模式

此模式的典型代表为上海的崇明岛、广州的外高栏岛以及山东的长岛、青岛的薛家岛和江苏的东西连岛等。经济驱动型岛屿旅游发展模式具有以下特征:①有强大的发达城市为后盾，并为其提供广阔客源市场。如崇明岛有上海强大的城市经济辐射和浦东开发区的扩散效应，而成为上海市的生态型、现代化的旅游岛屿，成为长江三角洲重要的休闲度假旅游基地;②旅游服务基础设施完善且具规模。如崇明岛越江通道北接江苏南通，南经上海浦东连接浙江嘉兴，新的“南隧北桥”通道工程，南连上海市区、北接苏北海门，旅游交通设施完善;③旅游业只作为当地经济发展的辅助产业。做为发达城市的附属，此类型岛屿旅游业一般只做为辅助产业来带动岛屿投资热潮，促进岛屿社会经济的发展。

1.3.3 资源与城市互动型旅游经济发展模式

此类型的典型代表为福建厦门的鼓浪屿、大连的长兴岛、舟山的东岛等。资源与城市互动型岛屿旅游发展模式具有以下特征:①城市旅游资源与岛屿旅游资源互动互促。如鼓浪屿地处厦门市行政区内，优秀旅游港口城市厦门与“钢琴之岛”鼓浪屿相互吸引游客，“花园城市”厦门与“万国建筑博物馆”鼓浪屿同样具有迷人的口碑;②城市经济发展带动岛屿旅游业发展。如厦门强大的城市经济带动和促进了鼓浪屿旅游业的发展，长兴岛的旅游业发展得益于大连的城市经济带动;③岛屿发展以旅游业为主导，旅游经济成为岛屿经济的主要支柱。

2.1 岛屿旅游安全的内涵与特征

岛屿旅游安全内涵较为复杂，本文主要根据岛屿这一特定地理环境的特点，探讨“狭义”的旅游安全。“狭义”的岛屿旅游安全是指岛屿旅游活动涉及旅游者安全、岛屿旅游资源安全的一切事物的总称。

岛屿是一个相对独立的地理单元。由于地理条件的特殊性，使得岛屿地理空间和环境承载力有限，生态环境脆弱、抵抗外来干扰能力不强，而具有以下几个方面安全特征：①岛屿是一个相对独立的地理单元，旅游过程中抵抗突发事件或突发干扰能力不强；②岛屿旅游的的安全性气候条件、自然条件、地理条件等关联性强；③岛屿是以水文景观为主体资源的旅游景区，安全问题隐患大；④岛屿地理环境空间和环境承载力有限，生态环境脆弱，旅游资源安全问题较为突出；⑤岛屿旅游活动以参与性的水上项目为主，水上活动项目有一定危险性，安全要求高；⑥岛屿交通相对不便，一旦出现安全事故，施救相对困难。

2.2 岛屿旅游安全表现形态

岛屿旅游安全问题主要表现在以下几种形态：

2.2.1 交通事故

在旅游活动各环节中，旅游交通事故是影响最大且发生频率最高的安全问题之一，岛屿旅游也不例外。岛屿旅游交通事故主要有：①水上交通事故。由于岛屿特殊的地理条件和交通条件，水上交通事故出现的频率相对较大。岛屿发生的水上交通事故表现形态主要集中在船只相撞、翻沉等水难事故以及游客落水、溺水等事故；②公路交通事故。岛屿上公路交通事故主要集中在缆车、私人经营机动车上。岛屿公路设施条件不良也是发生交通事故的主要原因之一。

2.2.2 疾病或人身伤害

岛屿旅游安全中的疾病和人身伤害主要体现在：①肠胃炎。岛屿旅游中，游客容易因水土不服或食用不干净、不新鲜的海鲜食品而引起肠胃炎；②抽筋、心脏病等突发性疾病。由于游泳而导致的手脚抽筋，由于参加体验性、激烈性活动项目而发生心脏病等突发性疾病也是岛屿旅游安全中常见的病态之一；③割伤或刺伤。在岛屿旅游中，游客经常会被海滩上的贝壳、礁岩以及沙滩中的碎玻璃、易拉罐拉环等固体废物造成手、脚部等身体部位的割伤或刺伤；④溺水。岛屿旅游中的游泳项目的主要安全事故是溺水。此外，许多游乐项目如快艇、海上垂钓等也容易引发游客不慎落水的溺水事故；

2.2.3 治安犯罪

岛屿旅游活动中存在的治安犯罪现象大体分为盗窃、欺诈、暴力型犯罪三大类：①暴力型犯罪。暴力型犯罪是危害旅游者人身安全的犯罪，与财产性犯罪的实施密切相关，一般包括抢劫、侵犯人身自由、性犯罪和与毒品、赌博、淫秽有关的犯罪。暴力型犯罪主要发生在岛上较偏僻的地方，夜晚的海滩、码头、度假村以及海滩到宾馆的必经路线都是此类案件的多发地带；②欺诈。主要包括强买强卖、以假充真、以次充好等涉及旅游者利益的事件。如游客在岛上购买海鲜、贝壳等土特产品受到商家的欺诈；游客遭遇野导强迫游客购物、消费等现象。岛屿中无证商贩经营、强行兜售、威胁游人的现象在旅游发展较好的岛屿似乎更为严重；③盗案向敏：我国沿海岛屿旅游发展与安全管理。这类案件多集中在岛上主要景区人流较拥挤的地方，夜晚在海滩上露天过夜的游客也容易发生随行物品被盗的事故。

2.2.4 自然灾害

岛屿旅游活动中由于自然灾害原因引起的安全问题主要有：①威胁旅游者生命及破坏旅游设施的自然灾害。包括：飓风、台风、气旋和龙卷风、洪水、雪暴、沙尘暴等气象灾害；地震、火山喷发、海啸、泥石流等地质及地貌灾害；②危及旅游者健康和生命其他自然因素和现象。这些因素包括海潮、缺氧、极端气温、以及海上船只所引起的晕动等；③野生动植物、昆虫等的接触而产生的危险。主要指凶猛动物对旅游者带来的伤害与威胁。如岛屿旅游出现的鲨鱼咬伤、水草裹绊等；④环境因素导致的疾病。如热带地区岛屿所特有的疾病如疟疾、登革热等。

2.2.5 其他安全问题

除了上述四种表现形态外，岛屿旅游安全表现形态还包括其他一些特殊、意外的突发性事件。如安全护栏倒塌、登船台滑落造成游客溺水等岛屿旅游设施设备造成的安全事故；水上摩托车项目造成游客摔

伤或砸伤甚至溺水身亡事故、潜水活动造成游客被具有毒性的芋螺刺伤或海鳗咬伤等事故、或水肺潜水者发生严重的肺泡破裂以至空气栓塞症等娱乐项目安全事故。

2.3 岛屿旅游安全管理存在的问题

岛屿旅游安全管理存在的问题主要有以下几个方面:

2.3.1 岛屿游船(艇)安全管理问题

游船(艇)是岛屿旅游主要的交通工具和游览工具,其安全管理非常重要。由于目前我国岛屿旅游中的游船(艇)安全管理既受所辖政府的行政管理,也同时接受交通、公安、旅游等部门的管理,因而出现多头管理、管理不力的现象。这种现象不仅造成了岛屿旅游中游船(艇)安全管理不足,如对一些游船(艇)安全监督不规范,许多没有安全认证的问题船只参与经营,而且一旦出了事故又互相推委,职责难分。

2.3.2 天气预测、预报问题

岛屿旅游交通和游览主要依靠游轮或游艇,当遇到台风、大雾天气时,乘坐游轮、游(船)艇都很不安全,天气更恶劣的时候,任何船只都必须停开,以保证游客安全。因此,准确的天气预测、预报工作的岛屿旅游业的发展甚为重要。但目前岛屿旅游区对天气的预测、预报工作重视不足,执行不力;也缺乏有效的预测、预报设备和手段。

2.3.3 岛屿沿岸安全隐患问题

由于岛屿叉道多、海岸长且地形复杂,又多远离居民村落,除一些发展较好的岛屿旅游区外,许多岛屿旅游景区存在诸如交通安全、抢劫、滑倒与摔伤等安全隐患。一些新开发旅游岛屿或发展不成熟的岛屿游览道路建设差;最后一些旅游岛屿交通工具管理混乱,私人经营摩托车或其他机动车载运游客。

2.3.4 岛屿安全设施建设及维护问题

由于岛屿旅游发展程度不一,一些岛屿景区沿岸的路灯、栏杆都有一定程度的老化和损坏,有些岛屿景区沿岸甚至没有路灯和栏杆;旅游区的安全标志和危险警示牌也不齐全、不规范、损坏现象也较多。

2.3.5 岛屿旅游娱乐项目的规范和指导问题

岛屿旅游区许多旅游娱乐项目与水有关,危险性大。但目前岛屿旅游区的许多娱乐项目缺乏科学、严格的规范和管理。如对游客的娱乐活动缺乏规范的技术指导;对设施设备配备与维护缺乏科学的规划;对项目安全管理与控制缺乏科学和完善的制度管理与执行监督等等。

2.3.6 岛屿旅游治安管理以及警报、救助系统问题

目前许多岛屿旅游区的治安警力不足,景区景点的治安岗亭、安全监控器、旅游投诉处理中心等配备也不足;许多岛屿在主要旅游区尚没有便利的报警点和完善的广播服务网,也没有水上流动治安警察,不能及时为游客提供急、难、险事的求助服务;水上警报系统也不完善和齐全,对突发事件无力进行及时施救和妥当的处理;在游泳、潜水、冲浪等容易出现危险情况的地方,没有急救点或急救人员,一些岛屿旅游区甚至没有医疗救护站或医院。

2.3.7 旅游者的安全知识和安全认知问题

许多来自内陆甚至一些沿海城市的游客,喜欢海,但对大海缺乏起码的安全防范知识,对蔚蓝的、平静的大海的安全隐患认识严重不足。如:越过安全线或在未开发海区游泳;在岸坡陡峭的海岸边缘或退潮后露出的远离海岸的岩石上玩耍;在船头、甲板等地打闹、追逐;食用不新鲜或生海鲜;潮汐到来时,随意在海滨游泳或打闹;参加高速摩托艇、水上飞机、高速游轮等活动时不听从工作人员的安排,麻痹大意等。许多岛屿旅游安全事故都是因为这些因素所导致的。

3 我国沿海岛屿旅游安全管理

3.1 建立、健全岛屿旅游区安全管理专门机构

岛屿旅游区要设立专业的旅游安全管理机构,以指导和负责岛屿旅游安全管理工作。岛屿旅游安全管理机构包括岛屿旅游安全管理的领导机构、执行机构和协作机构。领导机构可以由旅游行政管理部门、景区管委会、地方政府和当地派出所的领导组成;执行机构则包括当地派出所、水上监察大队、旅游警察、景区各类安全技术管理人员等组成;协作机构则由景区工作人员、社区民众和志愿者组成。

3.2 加强天气预警预报,作好气象安全预防措施

岛屿旅游管理部门应与气象部门密切合作,坚持以预防为主,加强对灾害性天气的预警预报;要针

对国际游客和国内游客的不同特点，开设专项服务，例如提供热线咨询以及报告及指导与控制不同天气状况下适宜旅游活动项目和适宜人群。此外，岛屿旅游管理部门还应制定突发性天气灾害的安全应急预案，配备人力、物力，确保游客的安全。

3.3 健全岛屿旅游区的安全标志系统

在岛屿旅游区游客集散地、码头、沿岸主要通道、危险地带等区域要按照国家规定的安全标志符号设置安全标志系统，以提醒游客注意安全。岛屿旅游景区在建立健全安全标志系统时须注意标志的国际化、规范化、图形化。由于岛屿水域腐蚀性较大，地形复杂，所以岛屿旅游景区安全标志牌的材质要不易腐蚀、制作要精良、放置位置要明显，并要求定期检查与维护。

3.4 做好岛屿旅游景区设施安全管理工作

(1) 交通安全管理。

交通事故是岛屿旅游中发生最多的安全事故。岛屿旅游区应严格执行交通法规，认真抓车辆管理；制定景区安全行车制度；景区内交通道路应符合国家规定标准，及时维修，保持路面平整、道路设施完好通畅。各种车行路均按公路标准在陡坡、急转弯、交叉路口等危险路段和路口设立相应安全标志。岛屿旅游区应特别重视水上交通安全和陆面交通安全设施的管理。

(2) 游船（艇）安全管理。

建立岛屿旅游船（艇）的经营管理机构，该机构由旅游、公安、航管三个部门联合办公，实行岛屿水面游船（艇）统一管理；游船（艇）必须经检验部门检验合格，取得适航证书，船上工作人员取得适任证书；游船在运行时须设立安全观察员，严密监视游船运行情况；所有船只必须通过岛屿旅游管理委员会批准和颁发经营许可证，并严格实行年检。

(3) 景区内游览道路。

景区内游览道路是游客活动的主要空间，保证游览道路安全尤为重要。应在通往沙滩、海岸各景点步道的险要路段修建安全栏杆，并经常维修，保证牢固、安全可靠，防止游人摔伤；在重大节日、大型活动前或台风雷雨之后，应及时组织人员检查游览道路两旁和山上的险石险树，并及时清理，对不能及时清理的则设置安全标志，防止安全意外伤亡事故。

(4) 通信设施安全管理。

岛屿旅游区必须配置安全可靠、方便快捷的通信设施设备，以保证岛屿旅游区发生安全问题时能快速传输各种信息。通信设施安全管理内容包括各种通讯设施的配备与布局、维护与保养、发送与接收信号检测等管理。在一些手机没有信号的景区（点）应建议电信部门从安全角度考虑增设手机信号接收设备。

(5) 游乐设施安全管理。

主要是水上娱乐活动设施设备的安全管理，包括游泳、冲浪、潜水、游艇、水上摩托车、垂钓等受旅游者欢迎的参与性、冒险性和挑战性娱乐活动设施设备的管理。这些娱乐设施设备较易发生故障，因此应建立健全安全操作规程和安全管理制度；制定完善的、由专人专职负责的维修、保养制度；确定活动参与的要求与规则；建立事故处理和救援的各类应急预案。

(6) 警报、救助安全设施。

岛屿应在主要游览区建立有完善的广播服务网，随时为游客免费提供急、难、险事的求助服务；岛屿旅游管理部门可与公安机关建立 110 旅游联动系统，与卫生部门建立 120 社会服务联动，并开通岛上专门的旅游投诉热线；可建立水上全球定位系统（GPS）集通讯、定位、报警功能于一体，通讯救助中心实行 24 小时值班制度；建立紧急救援机制，设立急救室，并配备急救人员。有突发事件处理预案，事故处理及时、妥当，档案记录准确、齐全。

3.5 加强岛屿旅游治安管理工作

岛屿旅游区应根据国家规定，设置治安派出所、社区民警中队、水上流动警察、水上治安联防队等安全组织机构，完善治安管理体系；在码头等重要场所和游客集中、情况复杂地段实施 24 小时巡逻和检查制度，形成有效的治安控制体系。

3.6 重视卫生与医疗安全管理

应严格规范岛屿旅游区的卫生管理工作。景区的商业，服务企业应全面落实 GB19085-2003《商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施》的规定，确保游客的人体健康和人身安全。应对餐饮服务企业定

期进行卫生检查， 确保食品安全。岛屿景区内应配备一定数量的水上流动医疗室（站）和有相应资质的医护人员， 配备必要的药品、医疗器械设施和救护船只和车辆， 并与地方医院联动， 建立有效的医疗急救措施和医疗服务制度。

3.7 做好岛屿旅游安全容量控制

超容量接纳游客容易引发许多不安全问题 and 事故。岛屿旅游区管理机构应根据岛屿的资源与产品状况， 根据旅游区内具体的交通、服务设施和游览条件， 确立科学的景区安全容量， 有计划地组织游览活动， 并根据实际情况， 采取各种积极的措施， 调控游人数量， 保证游客在景区景点的游览安全。

3.8 加强安全教育， 提高安全防范意识

确保岛屿旅游安全的最有效途径之一就是加强公众的安全防范意识教育。安全防范意识教育既要面向旅游者又要面向旅游从业人员和旅游地社区民众， 既要注意旅游中普遍存在的安全问题的教育， 又要强调岛屿旅游中特别要注意和避免的安全问题的教育和防范。

参考文献

- [1] 杨效忠, 等.浙江岛屿旅游资源开发与可持续利用[J].资源开发与市场, 2004.4.
- [2] 李植斌.浙江省岛屿区资源特征与开发研究——以舟山群岛为例[J].自然资源学报, 1997.
- [3] 游文昌.对鼓浪屿旅游经济深度开发的思考[J].厦门科技, 2001.6.
- [4] 陈浮.舟山群岛海域资源开发利用研究[J].资源开发与市场, 1998.1.
- [5] 彭超, 等.海岛旅游多元化发展的探讨[J].我国渔业经济, 2005.2

文章来源：《人文地理》2007年第4期 总第96期

上一篇：没有了！

下一篇：没有了！