

# 导游境界论

陈永发

( )

中图分类号:

**摘要:** 旅游团是由不同年龄、职业、性格和旅游趣味的游客所组成的临时性团体。要把这些特点相异、甚至相左的旅游者组织好,调动好,并按统一的目标进行旅游活动,导游员还须研究同旅游者的相处艺术。导游员既是服务者,要以提供标准化的服务去满足游客的需要,导游员又是旅游团的主导者,要善于促成团队成员的一致性行为,把旅游团引向有序。旅游员如何确立自己在旅游团中的威望,并且具有一定的凝聚力、影响力和调控力,是导游员在带团期间同旅游者良好相处并引导旅游活动顺利进行的关键因素。导游员同旅游者相处有一个程度问题,也就是导游员在

关键词:

 [阅读文章\(pdf\)](#)

关闭本页