



学术与研究

科研项目

研究成果

学术动态

《旅游景区服务质量》标准修订及宣贯项目通过结项评审

日期：2020-12-14 浏览次数： 字号：[大 中 小]

2020年12月11日，《旅游景区服务质量》标准修订及宣贯项目结项评审会在我院召开，北京市文化和旅游局领导，来自北京市标准化研究院、北京联合大学、中国劳动关系学院的评审专家以及项目组成员参加本次评审会。

课题负责人韩玉灵教授向评审专家组汇报了本次项目的修订背景、执行情况以及修订成果。该修订项目是北京市文化和旅游局委托项目，于2020年5月正式启动。韩玉灵教授带领的团队通过前期资料整理，赴典型景区北京北海公园、宋庆龄故居、欢乐谷、兴隆公园等进行实地调研，组织专家研讨，听取行业专家意见和建议等方式，查阅、参考大量资料，结合访谈成果，经多次修改讨论后形成《旅游景区服务质量》修订稿。评审专家组认真听取了项目组的成果汇报，详细审阅了项目成果后认为，本次修订内容充分发挥了旅游在国家政治、经济、社会、文化、生态文明建设和国际交往中的重要作用，在北京文旅融合、高质量发展的政策背景下，有助于提高北京旅游景区服务质量，同意项目通过结项。同时，评审专家组还就修订稿部分内容提出修改意见，项目组表示会尽快进行修改和完善。

北京第二外国语学院 © 版权所有 京ICP备：05067963号 文保网备案号：110402430076

Copyright 2001-2010 B. I. S. U. all rights reserved