



## 学术与研究

科研项目

研究成果

学术动态

## 地厅级项目

日期：2018-10-12 浏览次数： 字号：[ 大 中 小 ]

项目主持人	项目名称	年份
韩玉灵	地下空间社会旅馆管理研究	2010年
韩玉灵	旅游立法研究	2010年
范业正	旅游人才需求预测与北京旅游就业指数研究	2010年
韩玉灵	提升游客满意度研究	2011年
韩玉灵	北京地区旅行社服务质量案例研究	2011年
韩玉灵	北京旅行社诚信体系建设研究	2011年
韩玉灵	“提升游客满意度”优质服务竞赛检查与测评	2011年
韩玉灵	关于贯彻北京精神、爱岗敬业争先的优质服务竞赛检查与测评	2012年
韩玉灵	北京人家行政许可等相关问题研究	2012年
韩玉灵	“以爱岗敬业实际行动，贯彻党的十八大精神”优质服务竞赛检查与测评	2013年
韩玉灵	旅游咨询服务中心运营机制研究	2013年
韩玉灵	“北京人家”服务标准与评定	2014年
韩玉灵	《“北京人家”评定标准》修订	2014年
韩玉灵	北京市旅游咨询站点台账电子档案项目	2014年
韩玉灵	北京市旅游管理条例-旅游安全专题	2014年
韩玉灵	全市咨询站服务质量第三方暗访测评	2014年

范业正	中国西南跨境旅游开发管理与边境旅游研究	2014年
韩玉灵	“一日游管理”专题草案起草	2015年
韩玉灵	“旅游安全管理”专题草案起草	2015年
韩玉灵	整合汇总《北京旅游条例》草案	2015年
韩玉灵	“小费合法化”对旅游企业用工制度改革的影响研究	2015年
韩玉灵	在线旅游纠纷的特点及其行政执法对策研究	2015年
李朋波	新时期北京市旅游企业人力资源开发与管理模式创新研究	2015年
李朋波	京津冀一体化背景下农村劳动力回流对乡村旅游业发展的影响与对策研究	2017年
韩玉灵	《北京市住宿业管理办法》制定研究项目	2019年
韩玉灵	《行业人才需求与职业院校专业设置指导报告》研制项目	2019年
韩玉灵	《中等职业学校专业教学标准》制（修）订项目	2019年
韩玉灵	《旅游景区服务质量》标准修订及宣贯项目	2020年
韩玉灵	《北京市旅游突发事件应急预案》及《报告制度规定》修订项目	2020年
韩玉灵	北京市旅游住宿业发展数据整理项目	2021年