

博观约取·厚积薄发

BROAD READING,PRODUCE WITH LARGE ACCUMULATION



当前位置: 首页 (/)/学术研究 (/xsyj)/开思视点 (/kssd)/曾博伟: 共享经济时代 城市管理要创新思路

ACADEMIC RESEARCH 

曾博伟: 共享经济时代 城市管理要创新思路

2017-02-18

共享经济是新时期全球经济发展中的一次浪潮,围绕共享经济的创业和投资更是层出不穷。在中国,因其消费市场规模的庞大,共享经济呈现高速发展的态势,并成为全球共享经济的热点区域,滴滴、途家等共享经济企业超常规的发展速度引起了各方面广泛关注。与此同时,共享经济将对旅游业的发展产生深远的影响,因此,优化旅游城市资源配置正在成为必须重视的重大课题。

从旅游业自身的情况看,正是基于旅游活动中各类资源的闲置才有得以发展的可能。可以说,“无闲置,不旅游”。各类资源的大量闲置,为全方位开展旅游活动提供了重要支撑。正是通过整合各种分散资源为游客提供服务,进而为自身开辟了发展的空间。因此,旅游业得以成为共享经济最重要的应用领域。比如,当下全球共享经济领域最知名的住宿共享企业 Airbnb 和交通出行共享企业 Uber,都和旅游业紧密相关。

而从城市发展的情况看,作为旅游活动重要载体的城市,在建设和发展中不可避免地会造成大量资源的闲置。与此同时,随着经济社会的发展,城市居民因旅游而产生的人员流动更加频繁,这种大规模、高频次的人员流动使得资源的闲置问题更加突出。在这种背景下,如何实现旅游相关资源配置的优化就变得非常重要。而发展旅游共享经济,就是要最大限度利用城市闲置资源,同时通过闲置资源的利用产生新的经济、社会和文化价值。

“旅游让城市生活更美好,共享让旅游城市更精彩。”发展共享经济成为适应旅游新趋势的必然选择。这就要求旅游业和旅游城市把握共享经济机遇,适应现实需求,挖掘潜在需求,创造新型需求,引领未来需求,在共享经济的大潮中实现新一轮的发展。当然,共享经济也会对旅游城市的运营和管理造成冲击,在看到机遇的同时,共享经济对旅游城市带来的冲击也不可忽视。

共享经济与城市旅游发展有很好的兼容性,同时也为城市旅游发展提供了机遇和挑战。未来,旅游城市能否有效地应对一系列挑战,不仅关系共享经济能否健康发展,同样也关系旅游城市能否健康有序发展。就旅游城市而言,发展共享经济,不应该就经济看经济,而应该有更广阔的视野和思路,实现全域共享、全时共享、主客共享、全民共享、利益共享、代际共享。

因此,共享经济时代,城市的发展需要全新的思路,同时也是一个系统工程,需要多措并举予以推进。

一是在管理方面,城市应该逐步放开针对共享经济的管制。一方面,尽管共享经济在发展中还存在诸多问题,但共享经济是大势所趋。因此,“堵”不是办法,顺势而为、引导发展更为可行。构建适应共享经济特征的新型管理模式,对旅游城市的健康有序发展至关重要。要通过新型的管理方式,促进旅游共享经济的分工和交易。

二是在政策法规方面,应该逐步废止阻碍旅游共享经济发展的各种规定,逐步通过政策法规为城市共享经济发展提供必要保障,特别是要给共享经济一个合法的“身份”。另一方面,也要通过法律法规防止在共享经济发展中出现“赢家通吃”——阻碍创新和损害旅游消费者利益的垄断。

三是在服务方面,应该致力于整合和统筹旅游公共服务、企业服务和个体服务。尽管有像途家等共享经济企业正在制定度假租赁业方面的标准,但总体上共享经济方面的标准还很缺乏,未来有必要在这些方面进一步加强。

四是在产品建设方面,应该发展多元化的旅游产品,特别是将更多社会资源转化成旅游产品,以丰富游客在旅游城市的体验,同时也为各种共享经济的发展创造条件。

五是在文化展示方面,不能仅仅把目光局限在建设几个文物旅游景区或者推出一台旅游演艺节目上,城市共享经济的发展需要为游客在城市接触和体验不同文化方面创造条件。应该鼓励城市居民与游客广泛深入接触和交流,让游客真正感受到城市各方面的文化,进而更加柔性地向游客展示丰富多彩的城市文化。同时,这种开放的文化展示思维,也能推动旅游共享经济深入城市每一个具有文化元素和气息的地方。

未来,城市需要在旅游管理、法规政策、旅游服务、产品建设、文化展示、信息提供、平台建设、城市规划等方面不断创新,以推动旅游城市共享经济的发展。

——本文最早刊载于《中国文化报》,2017-02-18

北京开思九州旅游发展研究中心

Copyright © 2017 casstourism.com Online Services. All Rights Reserved. 京ICP备13006745号-1 (<https://beian.miit.gov.cn/>)

中心地址:
北京市朝阳区曙光西里甲6号
院时间国际A座2709室

电子信箱:
casstourism@163.com

联系电话:
010-58677566



微信公众号



微博