



### 田志峰：建设学习型政府统计机构需要回答三个问题

中国统计信息网 2004.10.15 13:45:20

关于学习型组织的理论探讨和实践效果成了近年社会学、管理学、组织行为学等相关学科重点关注的课题，也各自积累了一定的研究成果。在知识经济时代，各行各业各领域都在为应对不断变化的环境压力和日益增长的不确定性、不稳定性的挑战，而纷纷通过建立学习型组织来寻求生存、发展、变革和成长。统计部门作为一种特殊的政府组织形式，应该在学习型社会进程中拥有自己的声音和形象，要勇于提出建设学习型政府统计机构的目标，并为此作出适时适当的努力。

本文认为，新时期建设学习型政府统计机构需要回答好三个问题：即“为什么要建设学习型政府统计机构”（Why）、“建设什么样的学习型政府统计机构”（What）和“怎么样来建设学习型政府统计机构”（How）。

#### 一、学习型政府统计机构的建构基础

学习是进步的前提，建设学习型政府统计机构是新时期统计部门贯彻和实践“三个代表”重要思想所作出的理性选择，是建设高效廉洁、求真务实、真实可靠的政府统计部门的需要，是由统计部门的基本职能、社会地位和发展现状所共同决定的。在政治文明建设过程中，积极建设学习型政府统计机构意义重大。

第一、建设学习型政府统计机构是知识经济时代对统计工作的必然要求。今天，我国社会转型和社会变迁的速度大大加快，统计工作面临着复杂的统计环境，尤其要面对即将到来的知识经济时代的挑战。在知识经济时代，工作性质是以知识和学习为标志的；如果不及时改进学习观念和学习方式，墨守陈规或故步自封，那么统计部门所拥有的知识、技能和观念将极快老化，难以适应时代的要求；统计部门发挥对国情国力进行统计调查、统计分析、统计咨询和统计监督的基本职能也就难以高质高效完成。学习型政府统计机构充分体现了时代对组织管理模式变化的需求，唯有建设这样的统计机构，让统计人员有机会接受新知识的再教育，不断增强统计部门的组织学习能力和环境适应能力，才能提高统计效率，降低统计成本，更好地服务社会。

第二、学习是统计部门专业性的本质要求。统计部门是专业性质极强的组织，专业性决定了统计工作是发展变化和需要随时补充养分的。特别是加入WTO和GDPS之后，我国的统计环境和统计体制发生了深刻变化，如何进一步完善统计体制，提高统计数据的准确性和科学性，提高政府的宏观调控水平，要求统计部门必须下大力气改革，在统计体系、统计指标、调查方法、工作流程和质量控制等方面，构建有特色并符合国际规则的方法制度，努力缩小与国际水平的距离。在这个过程中，“坐、等、靠”这种静止的观点和行为是错误的，其根本出路就是建设学习型政府统计机构，不断对数据、信息、服务、结构和内在的价值观、思维

模式、学习能力等要素进行调整或变革。可以说，未来统计的主要任务应该是学习，是在不断增强学习能力的过程中实现统计人员的再社会化与统计部门良好形象的树立、社会地位的提升。

第三、建设学习型政府统计机构是统计人员成为“学习型公务员”的内在要求。未来的组织成员将会与众不同，他不仅仅是泰罗和法约尔眼中的“经济人”，梅奥的“社会人”，马斯洛的“自我实现的人”，麦格雷戈的“复杂人”，也不仅是20世纪70年代戴维斯强调的“组织中的人”和80年代企业文化兴起下的“文化人”，而将会是能够进行系统思考、不断超越自我、改善心智模式、积极参与团队学习并在共同愿景下努力寻求发展的“学习型的人”。统计部门要具备随时更新、吸收和创新知识的能力，就必须勇于改进管理模式，顺应“以人为本”和“能本管理”的要求，通过创建学习型政府统计机构，建立一种长效的“终身”学习机制，把从事统计工作的人员建设成为“学习型公务员”，从根本上提高统计队伍的综合素质。

## 二、学习型政府统计机构的建构模型

学习型组织理论提出后受到了广泛重视，但何谓“学习型组织”却没有一个一致认可的界定。彼得·圣吉（Peter Senge）指出，学习型组织是这么一种组织，“在其中，大家得以不断突破自己的能力上限，创造真心向往的结果，培养全新、前瞻而开阔的思考方式，全力实现共同的抱负，以及不断一起学习如何共同学习”。大卫·加尔文（David Garvin）指出：“学习型组织是指善于获取、创造、转移知识，并以新知识、新见解为指导，勇于修正自己行为的一种组织。”马恰德（Marquadt）认为：“系统地看，学习型组织是能够有力地进行集体学习，不断改善自身搜集、管理与运用知识的能力，以获得成功的一种组织。”

关于“学习型组织”的定义，各有各的出发点、侧重点和合理之处。但强调“学习意识”的自觉、“学习能力”的培养、“组织学习”的重要性，并认为“如何提高组织学习的能力和组 织智商”，是学习型组织所要解决的核心问题，却都是相同的。

从表面上看，政府统计部门确实拥有自己的培训机构和学习机制，但受传统科层制和资源稀缺等因素的“强力”制约，扁平化和横向化的学习资源流动和共享机制很难在机关内部实现，也就决定了统计人员在学习资源的充分获取方面一直是比较困难的。本文认为不能把统计部门与一般企业组织相提并论或混为一谈，建设学习型政府统计机构既要切实感受到外在环境变化的压力，又要把它放在特殊的体制框架下、充分考虑政府机关的特点进行。

综合之，“学习型政府统计机构”的核心理念应该是组织学习能力和创新能力的培养。其理念建构可以考虑以下六大构件：（1）拥有终身学习的理念共识和一致行动机制；（2）建立起了多元和开放的学习网络，沟通渠道民主、快捷、方便；（3）学习资源共享和组织学习的互动性；（4）具有实现共同愿景（或目标）的不断增长的学习能力；（5）工作学习化能使统计人员生活出生命价值；（6）学习工作化能使统计部门不断创新、发展。

在学习型政府统计机构里，各级统计人员有着良好的知识结构、学习意识、学习能力和学习习惯，能够坚持学习并为终身学习而努力；机构具有浓厚的学习氛围，能够提供畅通的学习渠道，知识在机构内部能够顺利传播、复制和增加；机构具有较高的组织学习能力和组织智商，统计人员的个体学习能够推动和帮助他人的学习并形成互动，从而实现统计部门良好的知识管理，最终实现统计调查、统计服务和统计监督的行政能力。

## 三、学习型政府统计机构的建构途径

学习可以划分为三个层次：个人学习、组织学习和学习型组织。对个人而言，学习主要是指认知、技能和情感三方面的学习；组织学习是将组织作为学习的主体看待的，包括适应性学习和创造性学习两个阶段；学习型组织则是一种组织管理模式，组织学习是一个组织成为学习型组织的必要条件。从制度层面看，政府统计部门有其自身的统计文化和游戏规则，开展学习型政府统计机构的创建活动，要充分考虑这些实际情况，对学习组织理论加以借鉴和吸收，营造终身学习的组织环境，使学习成为统计部门经常化、普遍化和制度化的行为。

学习型组织具有四个方面的特征：学习进程的终身性、学习机会的开放性、学习者的主体性、学习资源的共享性，除了“学习者的主体性”之外的其他三项是必须通过组织自身的努力来实现的。从组织层面看，建设学习型政府统计机构的首要责任人是统计部门本身，它从根本上提供了资源保障和制度保障。

本文认为，在建设学习型政府统计机构过程中，统计部门的行动计划应该包括：（1）行动方针是按照中央的要求“学习、学习、再学习，提高、提高、再提高，实践、实践、再实践”，坚持开展组织学习活动，形成浓厚的学习氛围。（2）在机构上下开展“学习革命”的观念更新活动，时刻警醒统计人员今天的统计工作处在一个变化加快的环境，要取得更好的成绩或更上一层楼，从领导一把手到普通公务员都要洞悉统计专业的发展形势，善于学习和变革创新。（3）不要把学习型政府统计机构与学习、培训概念相混淆，通过前者的行动不但要改变统计人员和统计部门固有的思维模式和行为方式，根本上是为了强化统计人员和统计部门的学习意识和组织学习能力。（4）要防止畸形学习观的形成，克服适应意义的学习和被工作推动的学习，努力实现学习与工作的融合，做到学习工作化和工作学习化。

从个体层面看，学习型政府统计机构的建构行动最终要依靠统计人员来执行，他们的态度是否正确、行动的配合度是否到位关系到整个建构行动能否取得成功。因此，统计人员首先必须端正思想认识，从过去被动的“要我学”转变为现在自觉主动的“我要学”，要深刻认识到学习的本质在于提升学习能力，而不仅仅是为了生活、工作和发展，其真正意义在于人生修养的提升和人生价值的实现。要做统计职业道德高尚的人，正确认识统计工作的社会意义、社会价值和历史使命。要善于联系实际，在实践中获得真知灼见，既要反对高高在上、自以为是，认为凭现在的知识技术和聪明才智就足以应付统计工作发展需要的思想，又要反对安于现状、抱残守缺、故步自封，以传统方法思考现实问题、以传统方式开展现实工作。要养成良好的学习习惯，虚怀若谷、刻苦钻研、勤于思考，才能由此及彼、由表及里，真正掌握精神实质。还要通过组织学习，及时更新观念，增强政治鉴别力和敏锐性，提高依法行政的意识和能力，并用新知识、新活力、新思想，大胆、科学、积极开展政府统计工作。

建设学习型政府统计机构，是一项与时俱进、以人为本和适应科学发展观要求的统计事业，由于它冲击了旧有的价值观念和习惯势力，因而注定要经历一个紧迫、艰巨、繁重和漫长的过程。写作本文纯属是作为统计队伍中的普通一员，在新环境、新形势压力下不断进行独立思考后最终停留在思想认识上的一个简单勾勒，其出发点无非是为了统计事业在未来的成长旅程中发展、壮大，在学习型社会中寻求统计部门应有的社会地位和更佳的业绩。

（作者单位：国家统计局广东省城调队）

附件