

● 相关文献

- ◆ 2003年中国教育的发展和...
- ◆ 2003年中国的生态环境及...
- ◆ 2003年的反腐败斗争（节...）
- ◆ 2003年：新一轮结构调整...
- ◆ 2003~2004年中国社...

2003年中国居民生活质量报告（节选）

作者：袁岳 曾慧超 出处：中国网

2003年10月，零点公司从宏观和微观两个维度在全国范围内对城镇居民及农村居民的生活质量进行了测评。本次调查在全国7个大中城市、7个小城镇及8个农村地区进行，最终获得3968个有效样本。

一 中国居民生活质量总体评价

1. 近七成居民对总体生活表示满意，满意度较上年略有下降

调查结果显示，近七成的中国居民对于目前个人生活感到满意。如果用5级量表的赋值方法求取结果，即5分表示“非常满意”，依次递减，1分表示“非常不满意”，排除回答“说不清”及“拒答”等不确定指标后求取均值，则目前中国居民的总体生活满意度得分为3.43分，处于“一般”和“比较满意”的中间水平。与2002年相比，目前对生活持高满意度的居民比例（68.2%）略低于上年（70.8%），满意度水平较上年（3.49分）也略有下降。

如果使用粗略估算法，将对于目前生活状况表示“非常满意”和“比较满意”的群体归为高满意度群体，将“不太满意”和“非常不满意”的群体归为低满意度群体（报告其他部分使用的粗略估算法均采用类似的归并方法），则当前中国居民中高满意度与低满意度群体分别为68.2%和25.2%。城镇居民和农村居民的总体生活满意度存在较大差异，前者满意度要低于后者，城镇居民中的高满意度群体与低满意度群体分别为64.2%和28.9%，满意度水平为3.34分；农村居民中的高满意度群体与低满意度群体分别为70.7%和22.1%，满意度水平为3.48分。与上年相比，城镇居民的总体生活满意度水平较上年略有下降（3.38分→3.34分），但此变动水平在误差范围之内；而农村居民的总体生活满意度水平较上年有较为明显的下降（3.56分→3.48分）。

2. 与2002年相同，居民对未来生活抱以高期待

中国居民对于未来5年的个人生活水平表现出较高期待，76.4%的居民预期未来生活“会变得很好”或“会变得比较好”。如果使用5级量表衡量，以5分表示“会变得很好”，依次递减，以1分表示“会变得很差”，排除回答“说不清”及“拒答”等不确定因素后求取均值，则现阶段中国居民对未来生活的乐观度分值为3.82分，处在“与现在相比变化不大”和“会变得比较好”之间偏向于“会变得比较好”的水平，这一结果与2002年中国居民对未来生活预期乐观度水平基本持平（3.80分）。若用粗略估算法进行归并，目前生活乐观预期者（76.4%）明显多于悲观预期者（4.7%），且乐观预期者较2002年（72.7%）略有增加，悲观预期者较2002年（5.5%）略有减少。

3. 平静满足依然是居民的主流心情

现在，每10个中国人里，大约有4~5个人感到平静满足，1个人感到愉快浪漫，1个人平淡冷漠，有2个人会感到无聊发愁或焦急紧张，还有1人对自己目前的心情表示不清。可见，平静满足（45.1%）依然是中国居民的主流心情。如果将所有的情绪大致划分为积极的（包括平静满足或愉快浪漫）、中立的（包括平淡冷漠或说不清）和消极的（包括无聊发愁或焦急紧张）三种，那么这三者间的比例约为6：2：2。与2002年相比，持积极情绪的居民比例有明显增长（49.9%→57.2%），持消极情绪的居民比例则略有降低（21.3%→18.4%）。

4. 个人经济状况满意度最能影响居民总体生活感受

通过相关分析得出的各分项指标与总体生活满意度之间的相关系数，代表了人们在各分项指标方

面的满意度对其总体生活满意度的影响程度。调查结果显示，“个人经济状况满意度”成为影响2003年居民总体生活感受最为重要的指标，且其影响程度明显高于居于第二位的“个人职业满意度”指标。2003年新增的微观环境指标“个人业余生活满意度”位居第三，其影响程度接近于“个人职业满意度”。此外，“物价变动的承受能力”、“消费信心度”、“社会保障满意度”和新增微观指标“身体健康状况”对于总体生活满意度的影响也处在相对比较重要的位置。相比之下，多项宏观环境指标对居民的总体生活感受产生的影响较低，其中以“政府管理信心度”为最低，比较靠后还有“科技发展获益预期”和“深化改革获益预期”。从总体趋势上来看，2003年影响居民总体生活满意度的主要指标多为微观环境指标，这一结果与2002年相同。而“社会治安安全感”和“社会保障满意度”两项指标对2003年居民的整体生活感受产生的影响明显减弱。

5. 下岗就业连续3年成为市民关注的第一社会焦点

比较零点调查连续5年进行的城市居民社会关注焦点的调查结果发现，下岗就业已连续3年成为市民最为关注的社会问题。自2001年“下岗”一词走入历史以来，就业矛盾不断加剧，不同群体的市民站在或正面或负面的不同角度对就业问题给予着极高的关注度，2003年市民对此问题的关注率（52.9%）仍居高不下，与2002年的高关注率（53.5%）基本持平，但2003年市民的职业满意度水平（3.39分）仍处于低位，并成为下拉其整体生活质量感受的重要因素（参见表1）。

表 1 1999-2003 年中国市民关注的国内社会热点问题排序（前 7 位）

序号	1999 年（京沪穗汉厦沈等 11 市）	2000 年（京沪穗汉蓉保等 10 市）	2001 年（京沪穗汉蓉沈等 10 市）	2002 年（京沪穗汉蓉沈等 10 市）	2003 年（京沪穗汉蓉沈等 10 市）
1	失业下岗 (21.6%)	环境保护 (49.2%)	下岗就业 (45.2%)	下岗就业 (53.5%)	下岗就业 (52.9%)
2	廉政建设 (14.7%)	失业下岗 (43.7%)	环境保护 (41.3%)	社会保障 (34.5%)	社会保障 (32.1%)
3	经济增长 (11.1%)	子女教育 (34.7%)	社会保障 (32.6%)	环境保护 (29.5%)	住房改革 (31.6%)
4	环保问题 (5.6%)	社会治安 (33.4%)	经济增长 (25.8%)	医疗制度改革 (26.3%)	环境保护 (24.3%)
5	社会治安 (5.4%)	廉政建设 (29.0%)	住房改革 (25.8%)	经济增长 (25.7%)	经济增长 (22.7%)
6	就业问题 (3.6%)	经济增长 (20.2%)	廉政建设 (15.4%)	住房改革 (23.1%)	医疗制度改革 (21.4%)
7	人口问题 (3.3%)	养老问题 (19.3%)	社会治安 (15.2%)	青少年教育问题 (20.6%)	廉政建设 (20.7%)

二 结论与建议

2003年影响中国居民生活质量的19项宏观环境与微观环境指标的评价得分均在“一般”水平之上（大于3分），虽然相比于上年，多数微观环境指标的评价得分上升，但大多数宏观环境分项指标的满意度普遍高于微观环境指标的总体趋势未变。而从各项指标对于居民总体生活满意度产生的影响来讲，居民的总体生活感受会更多的受其对微观环境指标满意度的影响。比较各项指标的影响力及所获评价可以发现，对居民的总体生活满意度产生重要影响的多项微观环境指标，其实际的满意度普遍较低，相反，满意度较高的指标是那些相对而言重要性较低的宏观环境指标。这表明，中国居民对当前国家的宏观环境表示乐观，而对于自己的各种微观处境则相对不满，并在较深层次上影响到居民的总体生活满意状况。

总体来看，目前制约中国居民总体生活满意度升高的最主要的负面因素是个人经济状况满意度偏低，另外职业满意度不高、业余生活满意度较低、消费信心度不强、社会保障满意度较低及物价变动承受能力不高也对居民的整体生活感受有较强的负面影响。这些方面能否得到切实有效的改善将成为提升居民总体生活满意度的重要突破口。而在城镇与农村，解决这些问题的优先顺序及实施力度要根据实际情况进行相应调整，城镇中最为突出的改进点是改善居民的个人经济状况满意度，其他亟待解

决的问题依次是提高居民的业余生活满意度、消费信心度、职业满意度、物价变动承受能力和社会保障满意度；而在农村，突出问题的解决次序是提高居民的个人经济状况满意度、职业满意度、业余生活满意度、社会保障满意度、消费信心度及物价变动承受能力。而居民总体生活满意度的主要支撑点源自于其对目前人际关系、自身健康状况以及生活便利性的较高满意度。

(作者单位: 零点调查公司)

关闭

| [网站首页](#) | [网站地图](#) | [关于我们](#) | [联系我们](#) |

中国人口信息网