习近平 关于文化和旅游工作的重要论述

“把文化美传递给更多人”

时间：2024-04-05 来源：中国旅游报 作者：章璇 编辑：黄高原 王莹

“我们现在所在的是序厅，展厅两侧所展现的是海浪拍岸场景，中间的雕像表达了舟山渔民勇立潮头、激流勇进、奋发图强、海纳百川的精神风貌……”4月4日，清明假期首日，不少游客走进浙江省舟山博物馆参观游览，讲解员江慧子抑扬顿挫的讲解吸引了不少游客驻足聆听。

“在讲解员的引导下，我们仿佛听见海浪的呼啸，感受到渔民们搏击风浪的豪情，对于舟山人的精神有了更深入的理解。”游客方女士说。

近日，首届“博协杯”全国博物馆讲解大赛落下帷幕，来自舟山博物馆的江慧子、宁波博物院的陈宁获得佳绩。赛后，她们迅速调整好工作状态，以饱满热情、专业讲解和更自信从容的姿态回到工作岗位，迎接四面八方的游客。

“作为一名优秀的讲解员，深厚的专业功底、良好的沟通表达技巧和待人接物的亲和力缺一不可。”作为一名年轻讲解员，江慧子深知讲解工作不仅仅是传递知识，更主要的是与参观者建立情感联系。因此，江慧子常利用闲暇时间与同事们探讨切磋，共同研究讲解技巧，分享彼此的心得体会。同时，结合这些经验，不断打磨完善自己的讲解台词和表达方式，力求将舟山丰富的历史文化以通俗易懂的方式传递给每一位参观者。

“清明假期，博物馆特别推出清明主题社教活动。为应对客流高峰，我们提前招募了比以往更多的大学生志愿者协助维持馆内秩序，为观众答疑解惑，在岗人员全员坚守岗位，为市民游客提供一个安全、舒适的游览环境。”江慧子介绍。

春和景明，正是踏青出游好时节，也是文旅人最忙碌的时段之一。在宁波博物院，讲解员陈宁同样忙碌在工作一线。游客或政务讲解接待、博物院品牌活动“青少年探索体验活动”教学、讲解志愿者培训提升工作等，一项项工作在她的精心安排下有条不紊开展。

“清明假期，考虑到游客激增，博物院积极做好开放服务等工作，延长开放到晚上9点。我们所有工作人员都坚守岗位，积极调动志愿者力量，协助开展预约登记、引导限流、活动协助、摄影摄像等工作，并且每天面向观众推出两场免费讲解，只为给市民游客最好的参观、服务体验。”陈宁说。

从事讲解工作十四载，陈宁的工作热情从未减退，问其缘由，她答道：“我是一个特别喜欢分享故事的人，来博物院参观的观众就是我分享的最好对象，他们给我的即时回应也是对我最好的回馈。我是一个宁波人，希望通过我的分享把文化美传递给更多人。”

DNA 5BUJZV3K
商业授权

本文经「原本」原创认证，作者中国旅游报社，访问yuanben.io查询【5BUJZV3K】获取授权信息。

《中国旅游报》社有限公司简介
中国旅游报 中国旅游新闻网版权所有 未经许可不得转载
京公网安备 11010102002887号 京ICP备05019093号-4
中华人民共和国互联网新闻信息发布许可证：1012006032
违法和不良信息举报电话：010-85168056