

档案信息服务方式

日期: 2003-09-09 作者: 周素娟 阅读: 678

档案信息服务方式

周素娟

一、现行档案信息服务方式的主要模式

1、传统型服务模式。通常包括档案外借服务、档案阅览服务、档案报道服务和档案陈列、展览服务。

档案外借服务。利用者为了某种需要将部分馆藏档案借出馆(室)外,自由阅读的方式。主要包括五种具体服务方式,即个人外借、集体名义外借、馆(室)际互借、预约外借和流动外借。企事业单位党政机关档案室个人外借和预约外借较多;地方综合性档案馆以单位名义外借的情况时有发生,如编史修志等;馆(室)际互借是政党信息和利用交流;流动外借在农村普遍存在,如农科档案送档到村、到田头,普及农科知识。档案外借服务应注意保管、涉密和完整性等问题。

档案阅览服务。这是档案部门通常采取的服务方式。档案部门辟有阅档室,供利用者进行借阅。对档案部门来讲要及时接受利用者的反馈信息。

档案报道服务。档案部门通过档案报刊,或新闻媒介向社会和利用者揭示、通报档案信息服务方式。如档案馆通过新闻媒介公布开放档案目录。出版档案馆简介、指南,编辑直接反映馆藏内容的简报、刊物等。

档案陈列、展览服务。这是档案部门的通常做法,如美国国家档案馆常年陈列《独立宣言》供人参观。档案部门按照某一档案信息主题,组织档案展览。如结合香港回归,二史馆利用丰富的档案馆藏进行展览,供社会了解历史。这种方式宣传范围广泛,内容具体、直观,易吸引利用者,社会反响较大。

2、机械型服务模式。包括复制服务和联机服务。

复制服务。用复制档案的手段,提供给利用者服务的方式。档案复制服务最主要的作用是提高利用率,满足利用者对特定档案占有的需要。另外也是档案信息进入技术市场、信息市场进行转让和传播的最基本的手段和方法。

联机服务。指档案部门利用计算机进行档案文献检索的全过程,即从输入提问到输出检索结果,总是通过计算机终端与计算机以会话形式进行提问、对话、检索,即问即答,最后有终端输出检索结果。目前国外档案馆已采用联机服务方式让利用者自由检索。随着我国经济的发展,目前已有部分省级档案馆实现联机服务。

3、智力型服务模式。通常包括编研服务、情报服务、检索服务、定题服务和咨询(证明)服务。

编研服务。档案部门具有档案编研职能,并设有编研机构,拥有专门编研人员。根据自身档案馆特点和特色,以及档案利用价值有选择、有目的地开展编研服务。如苏州市档案馆1995年为了配合苏州市国际丝绸旅游节活动,根据拥有丰富丝绸档案优势,编研出版了上下册《苏州丝绸档案汇编》一书,作为礼品赠送给参加活动的来宾。

情报服务。在企业事业单位、科研院所以及经营单位中。档案是重要的情报源之一。如经营档案、科技档案、科研成果、论文、专利等档案是主要的情报来源。特别是在大中型国有企业和科研院所中实行档案图书情报一体化管理,形成综合信息中心。档案信息情报服务是档案工作者的工作内容之一。

检索服务。针对利用者特定的实际需要按照一定的档案标识系统与途径,从大量的档案目录、索引、文摘、卡片等二次文献中查找出需要的档案信息的服务活动。开展检索服务必须建立完善的检索系统,合理组织和整理档案文献资料,加强馆藏基础管理工作。档案检索服务已经历了手工检索、半机械化检索和电子计算机检索,以及光盘检索和目前的网上浏览等过程。

定题服务。档案信息定题服务又叫跟踪服务。指档案信息部门根据利用者的需要确定某一专题,并围绕这一专题从档案文献中选择有用的档案信息,定期、主动地向利用者提供的一种方式。这种服务方式在企业档案管理中运用颇多,特别是新产品开发、技术引进、设备改造、科研项目研究过程中采用定题服务方式,并且通常与情报服务方式相结合。档案信息定题服务大体要经过确定内容、跟踪服务和效果反馈三个步骤。

咨询(证明)服务。档案部门经常会碰到一些有关政策、法律、规定、个人经历、学历等的咨询(证明)。特别是近年来城市建设和街坊改造涉及百姓切身利益的拆迁政策、土地使用权、房产权等,档案部门在不违反国家法律、法规的情况下,可出具证明使咨询者满意。

二、档案信息服务方式变革的原因

1、知识经济时代的来临已成为不可逆转的世界潮流。知识和信息已成为经济发展的首要资源,并引起全球性增长模式和发展观念的变化。这主要表现在知识创新和技术创新大大加快,高新技术对经济增长的贡献率越来越大,世界范围内的信息产业化程度的增强,对档案信息的要求和依赖也越来越大,从而带来档案信息服务方式的重大变革。

2、经济结构发生变化。知识经济是以新知识、新技术为基础的经济,高新技术不但创造新的工业群,甚至还扩散到传统的工农业中,渗透到第三产业,引起产品结构、市场分配、以及消费的变化,从而引起产业结构的大调整。对于档案部门来讲必定引起管理上、服务

标题 搜

<<< 推荐新闻:

- ◆ 关于举办“提高科技自...
- ◆ 关于公布“知识产权创...
- ◆ 征稿、征订启示
- ◆ 重要消息:山东省科技...
- ◆ 面向理事单位征稿通知
- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 管理箴言

<<< 阅读排行:

- ◆ 杂志理事单位名单
- ◆ 会计信息失真问题的思...
- ◆ 以知识管理为核心的人...
- ◆ 价值链管理与作业成本...
- ◆ 征稿、征订启示
- ◆ 新世纪企业管理的总体...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 重要消息:山东省科技...
- ◆ 管理箴言
- ◆ 太阳纸业2002年度...

过刊查询
山东软科学



上的大调整，特别是观念上的调整。如果继续沿用现行传统服务方式，势必随着全球经济结构变化、产业结构调整而被淘汰。

3、高新技术产业区和企业的崛起。随着世界五大核心技术半导体技术、信息传输技术、多媒体技术、数据库技术和数字压缩技术，以及现代生物技术、纳米制造技术和能源技术的迅猛发展，各地高新技术企业和高新技术产业区迅速崛起，打破了传统工业经济格局，一个以高新技术为先导的新型经济形式正在形成。以苏州新区为例，1996年被联合国认定为中国首批国际企业孵化器，到目前为止累计孵化科技企业121家，开发项目300多项。从以上情况来看，传统的档案管理工作模式和信息开发服务已向高新技术产业区和企业的档案管理和信息开发服务转换，一个新型企业档案管理工作主战场和档案信息服务方式即将形成。

4、档案信息产业化发展趋势的需要。目前，档案部门充分发挥档案信息资源优势，积极探索档案信息产业化之路的趋势已见端倪。如上海市档案馆于1993年成立上海档案咨询服务中心，进行重大基建项目建档、档案馆室设备基建配备咨询，帮助机制转换过程中机构变动单位整理档案、达标升级等，获得了明显的经济和社会效益。又如北京市档案馆已在1997年下半年将部分开放的历史档案信息送上了因特网，供公众浏览阅读。

5、现行档案信息服务方式的不适应促使变革。主要表现在档案内容及载体的变化，档案信息量的骤增，档案信息服务对象的变化，以及档案信息资源作为社会信息资源一部分的地位和作用越来越显露出来，相对来讲，过去传统服务方式已经不能适应新的档案事业发展，这必将带来新的变革。

三、档案信息服务方式变革的主要发展趋势

1、计算机管理服务。这种服务在一些档案部门已基本实现了。如档案馆管理系统、小型档案馆室管理系统等都已应用和推广，这些管理系统主要解决文档一体化管理。目前市场上各种档案计算机管理系统很多，国家档案部门应制定相应的标准和规范，避免重复开发，并规范市场管理。

2、缩微技术服务。目前不少地方档案馆拥有缩微设备，对一些珍贵的档案保护，具有一定的作用。另外一些大型国有企业在科技档案图纸的管理过程中缩微技术运用颇多，节约了人力和馆库。

3、光盘存贮服务。运用光盘存贮技术和计算机技术相结合的一种服务模式。由于光盘具有存贮容量大，处理速度快的特点，广泛用于档案信息全文检索、编目和参考查询服务。

4、现代通讯网络服务。充分利用现代通讯技术，如通讯卫星、邮电信息网络等，将档案信息发布出去，使利用者在不同地域、不同时空利用档案，这些服务将在近几年成为现实。

5、公共信息网服务。档案信息部门充分利用地区公用信息网、国家公用信息网和国际公用信息网进行服务。如苏州市档案馆编写的大事记已每月在市政府网上公布，档案馆主页上网工作也正在积极筹备之中。

6、视听传播服务。档案部门运用电视网、电影、广播、录音、录像等制作档案信息，向公众发布。（作者单位：中共聊城市委党校）（2003.4期《档案专讯》）

【目前共有0篇对该新闻的评论】

【发表评论】