

BALIS原文传递服务十年发展与思考

2018年07月30日 10:37 来源:《数字图书馆论坛》 作者:徐飞 陆尧

打印 推荐

关键词: 高校图书馆;文献资源保障;BALIS原文传递

作者简介:徐飞(1964-),男,博士,副教授,中国人民大学图书馆党委书记兼副馆长,研究方向:图书馆管理,文献传递,用户服务,E-mail:xufei@ruc.edu.cn;陆尧(1987-),女,中国人民大学图书馆馆员,博士研究生,研究方向:文献传递,用户服务,学科服务,E-mail:yaolu@ruc.edu.cn。北京 100872

内容提要:北京地区高校图书馆文献资源保障体系(Beijing Academic Library & Information System, BALIS)的原文传递服务已开展十年,为保证BALIS原文传递服务的健康发展,本文拟对BALIS原文传递服务十年发展状况进行全面总结、回顾与思考,对目前发展中仍存在的内外部制约因素进行客观、多维评估,并提出BALIS原文传递服务未来发展展望。

关键词: 高校图书馆 文献资源保障 BALIS原文传递

中图分类号: G25

1 BALIS原文传递服务简介

BALIS原文传递中心(以下简称“中心”)是北京地区高校图书馆文献资源保障体系下设的五个分中心之一,现有96家成员馆,其中包括92家北京地区高校图书馆,国家图书馆、上海图书馆、首都图书馆3家合作公共馆,以及1个团体成员馆(即北京地区医院图书馆协会,中心办公室设于中国人民大学图书馆)。2007年12月,中心正式启动服务,为BALIS成员馆的注册读者(包括教师、学生、科研人员及其他工作人员)提供纸本期刊论文、学位论文、会议论文、科技报告、专利文献和电子全文数据库的原文传递服务。十年来,BALIS原文传递服务稳步发展,系统逐步完善,管理日趋成熟,与中国高等教育文献保障系统(China Academic Library and Information System, CALIS)、中国高校人文社会科学文献中心(China Academic Humanities and Social Sciences Library, CASHL)、国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library, NSTL)等全国性资源保障体系均开展了友好合作[1]。

2007年12月1日~2017年6月30日,BALIS原文传递本地系统总服务量为172 075条,满足量142 169条,满足率82.62%,平均每条申请完成时间1.86天,共注册人数62 114人;2013~2016年,BALIS/CALIS融合系统中,北京地区高校图书馆总服务量为271 540条,满足率为82.25%,平均每条申请完成时间4.07天,共注册用户32 343人;2014~2016年,CASHL系统中,北京地区高校图书馆总服务量为15 269条,满足率为87.88%,共注册用户8 103人。

2 BALIS原文传递服务发展历程

回眸十年的工作,中心历经了四个阶段的探索、发展和思考,总结出“以读者为中心,以资源和系统为保障,以提升服务、宣传培训、拓展合作为重点”的发展战略,如今正朝着“读者满意,广泛利用”的方向稳步迈进。

2.1 服务与检索平台搭建

2.1.1 读者服务平台建设

2007年，中心研发创建了BALIS原文传递读者系统与管理系统，并在2008年、2010年分别进行了两期改进优化工程，搭建自身服务平台。

(1)平台搭建。平台建设期间，考虑到平台运行的稳定性和安全性，服务器使用solaris操作系统的TOMCAT5版本作为网站发布平台，降低病毒对平台运行的影响。平台开发语言使用JAVA(JDK1.5版本)，充分利用JAVA语言的强大功能和稳定性。考虑到平台数据量大及运行过程中数据量增长速度快，数据库采用ORACLE9i版本。稳定的服务器发布平台、先进的软件开发语言和数据库为平台运行保驾护航。

(2)平台测试修改。平台测试阶段通过大量测试数据发现一些问题。突出问题是中文字符乱码，ORACLE数据库采用GBK字符集，solaris操作系统默认显示英文，网页间传递参数通过8859_1字符集，使得在提交中文文献信息时会出现乱码。通过对程序修改完善，将参数进行统一编码转换为GBK字符集，彻底解决乱码问题。在平台管理系统测试过程中发现统计功能显示结果速度慢，因而对ORACLE数据库表结构进行优化，增加索引列，优化SQL语句，使统计结果显示速度明显提升。

(3)平台开始运行。平台正式运行时发现在集中访问的时间段易出现访问速度变慢的情况，影响平台正常使用。通过对程序和数据库的排查分析，发现是因程序占用过多数据库连接数导致的。通过优化程序，减少调用数据库连接数；使用数据库连接池，增加数据库并发连接数等相关修改，解决访问变慢的问题，使平台能够稳定运行。

2.1.2 资源检索平台建设

BALIS成员馆众多，资源总量虽然丰富，但分散于各成员馆的馆藏之中，如果不能有效整合成员馆的馆藏与数据库资源，则不便于读者“一站式”精确检索到所需文献。因此，除自身服务平台的搭建外，中心还积极搭建读者检索平台。2008~2009年，中心与中国科学院达成“全国期刊联合目录”合作协议，将BALIS成员馆资源整合到联合目录中，将40多个成员馆的外刊纸本资源和36个成员馆的外文数据库上载到CALIS西文期刊目次数据库。2010年，中心将国家图书馆的馆藏目录体系和上海图书馆馆藏目录体系整合到读者系统，至此，中心完成借助CALIS外文期刊网、全国期刊联合目录、国家图书馆文津搜索、上海图书馆馆藏目录等数据库，搭建资源检索平台的工作。

分享到：

转载请注明来源：[中国社会科学网](#)（责编：毕雁）

相关文章

图书馆“馆员风采”大赛决赛举行
赵雅文 钱蔚蔚：信息化促高校图书馆职能转型
鄂丽君：图书馆数字学术支持
王素芳等：信息共享空间服务评估
刘雅琼等：教育游戏的案例调查
高校图书馆该不该向社会开放？
高校图书馆是否因该向社会开放？



今日热点

首届新时代人力资源管理创新与发展高端学术论坛在京举办
【聚焦学理中国】马克思主义立场、观点、方法视域下的共同富裕
第七届中国语言产业论坛（2021）综述
以学术方式讲好中国故事
浙江外国语学院首届华侨华人论坛在杭州举行
首届“暨南大学詹伯慧语言学奖”颁发

[回到频道首页](#)

值班电话: 010-65393398 E-mail: zgshkxw_cssn@163.com 京ICP备11013869号

中国社会科学网版权所有, 未经书面授权禁止使用

Copyright © 2011-2019 by www.cssn.cn. all rights reserved

