



国家社科基金首批资助期刊
国家期刊奖百种重点期刊
中国期刊方阵期刊
全国中文核心期刊
CSSCI来源期刊
中国优秀图书馆学期刊

主管单位：中华人民共和国文化部 主办单位：国家图书馆 中国图书馆学会 ISSN 1001-8867 CN 11-2746/G2

文章摘要

孙正东.论网站信息咨询服务模式[J].中国图书馆学报,2004,(3):0

论网站信息咨询服务模式

Patterns of Website Information Reference Services

DOI:

中文关键词: [网络环境](#) [信息咨询](#) [网站服务](#) [服务模式](#) [个性化服务](#) [交互式咨询](#)

英文关键词: [Network environment](#) [Information reference services](#) [Website services](#) [Service pattern](#) [Personalized Services](#) [Int reference services](#)

基金项目:

[孙正东](#)

中国人民解放军南京政治学院图书馆

摘要点击次数: **784**

全文下载次数: **318**

中文摘要:

目前,对于网站信息咨询概念的认识尚不统一。网站信息咨询的主要模式有:基于资源重组的知识化信息服务,依托应用系统的智能于用户需求的个性化服务,基于实时联动的交互式咨询服务等等。网站咨询服务具有快捷方便、超越时空、动态发布、资源共享、智全可靠、实时交互、服务主动等优点。其存在的问题主要表现为思想认识、经费投入和技术、法规保证方面。参考文献8。

英文摘要:

Although there are no common ideas about the concepts of website information reference services, we can summarize their follows: Knowledge information services based on resources reorganization, intelligent services based on application systems, personalized services based on user's needs, interactive reference services based on real-time interactions, etc. In this paper, t summarizes the characteristics of website information reference services, and analyzes some problems. 8 refs.

[查看全文](#) [查看/发表评论](#) [下载PDF阅读器](#)

关闭



您是本站第 4241566 位访客

地址: 北京市西城区文津街7号 邮编: 100034

www.jlis.cn 版权所有: 中国图书馆学报