

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿



· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

虚拟参考咨询服务质量评价的障碍

赵秀君 (北京科技大学图书馆 北京100083)

文 摘

组织结构上的障碍、缺乏评价工具与咨询记录以及图书馆评估文化的匮乏等是虚拟参考咨询质量评价研究不足的主要原因。针对这些原因,笔者提出弥补这一不足的6点建议:寻求行政领导的支持、以积极的方式处理评估、把对虚拟参考咨询的评估与现存的评估计划结合起来、统一虚拟参考咨询服务与图书馆组织及公共服务、把自我评估与匿名评估作为评估的策略、把用户反馈及使用统计作为服务效果的一个测量依据以及尽可能采用咨询质量评估的传统方法和指标等。

关键字

虚拟参考咨询 质量评价 障碍

Obstacles in Evaluating VRS

Zhao Xiujun (Library of University of Science and Technology, Beijing
100083)

Abstract: The author analyses the main obstacles in evaluating VRS, including organizational structure, scarcity of references and absence of assessment, as well as chat reference is a new communication and service in libraries. Finally suggestion and recommendations are put forward to conquer the obstacles.

Keywords: VRS, Quality evaluation, Obstacle