

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿

· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

虚拟咨询服务的质量控制问题探索

陈岐英 (漯河职业技术学院图书馆 河南462000)

文 摘

现代社会要求图书馆提供高质量的虚拟参考咨询服务,我国图书馆界尚未形成统一的虚拟参考咨询服务评价体系,建立图书馆虚拟参考咨询服务质量控制体系,对图书馆的参考咨询业务的发展方向、发展水平以及未来图书馆服务目标的实现具有重要意义。

关键字

图书馆 数字化 参考咨询 虚拟服务

The Quality Control of the E-reference Consultation
Service in Modern Library

Chen Qiyang (Library of Luohe Vocational and Technical College, Henan 462000)

Abstract: The modern society requests the library to provide high quality E- reference consultation service, till now the libraries of China haven't established the united quality control system of E- reference consultation service, which is important for the development direction , development level and the accomplishment of the reference service of future library .

Keywords: The library, Digital, Reference consultation , Cyber service