

[最新信息](#)

[刊物概况](#)

[新刊先睹](#)

[下期要目](#)

[过刊查询](#)

[录用文稿](#)



· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

图书馆最佳参考咨询服务模式探析

谢志佐 (宁波大学图书馆 浙江宁波 315211)

文 摘

本文对参考咨询服务的产生、价值和服务模式作了简要的论述,指出不同类型的图书馆可采用不同的服务模式,最佳的参考咨询服务模式只能 在实践中逐步形成和完善。

关键字

参考咨询服务 服务群体 服务模式 服务价值

Abstract: The paper gives a short treatment of the emergence, value and pattern of library reference service. It argues that a library of a distinct type may adopt its own pattern of reference service for community service in line with its unique condition and that the optimal pattern of reference service can only be found and improved through practice.

Keywords: Reference service, Community service, Service pattern, Service value