

数字图书馆

AHP/TOPSIS在数字参考咨询服务评价中的应用

吴登生^{1,2}

安徽大学管理学院¹

收稿日期 2006-2-20 修回日期 网络版发布日期 2006-4-29 接受日期

摘要 服务评价是图书馆数字参考咨询服务中的一个重要问题, 针对这个问题阐述其评价指标设置原则, 构造评价指标体系, 提出一种基于AHP法和TOPSIS法的图书馆数字参考咨询服务的评价方法。

Abstract Evaluation of service is an important issue in digital reference service of library. This paper narrates the principles of evaluation index setting and systems of evaluation index. It gives a method of evaluating digital reference services based on AHP and TOPSIS.

关键词 [信息服务](#) [参考咨询](#) [服务评价](#) [AHP](#) [TOPSIS](#) [图书馆](#)

Key words Information service; Reference service; Evaluation of service; AHP; TOPSIS; Library

分类号 [G252.6](#)

DOI:

通讯作者:

吴登生 wds.1984@163.com

作者个人主页: 吴登生

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF](#) (OKB)
- ▶ [\[HTML全文\]](#) (OKB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“信息服务”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [吴登生](#)
 -