

特邀专栏

IM——实时虚拟参考咨询方式的再选择

潘卫¹;郑巧英^{1,2};

上海交通大学图书馆¹

收稿日期 2006-8-28 修回日期 网络版发布日期 2006-11-29 接受日期

摘要 深入分析图书馆利用IM提供实时虚拟参考咨询服务的趋势, 比较采用即时通讯工具与图书馆专门虚拟咨询系统开展实时咨询的特点和优劣势, 并提出相关观点。

Abstract This paper analyses the trend that libraries use IM to provide real-time virtual reference service, and compares the pros and cons of these two kinds of solutions for libraries to provide real-time virtual reference service. Also brings forward some ideas.

关键词 [虚拟参考服务](#) [实时咨询](#) [即时通讯](#)

Key words Virtual reference service; Real-time reference; Instant Messaging (IM)

分类号 [G252.6](#)

DOI:

通讯作者:

郑巧英 zheng@mail.lib.sjtu.edu.cn

作者个人主页: 潘卫 郑巧英

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF](#) (OKB)
- ▶ [\[HTML全文\]](#) (OKB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“虚拟参考服务”的相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
 - [潘卫](#)
 - [郑巧英](#)
 -
 -