

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿

· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

数字化参考咨询服务质量评价指标体系研究

陈小敏 (广东省立中山图书馆 广州510000)

文 摘 本文阐述建立数字化参考咨询服务质量评价指标体系的必要性, 并建立其层次结构模型, 对各质量评价指标进行解析。

关键字 数字化参考咨询 质量评价 指标体系

Abstract: The paper discusses the necessity of setting up a quality evaluation target system for digital reference service and builds models for the framework explaining all the quality evaluation targets in the system.

Keywords: Digital reference service, Quality evaluation, Target system