

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿



· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

虚拟参考咨询优化策略探微*

袁红军 (郑州师范高等专科学校图书馆 郑州450044)

文 摘

基于对国内虚拟参考咨询存在问题的分析, 提出整合网上参考源、用户自导式服务、完善电子邮件咨询、开展多种形式的协作服务等措施, 以期推动虚拟参考咨询稳定、可持续的发展。

关键字

虚拟参考咨询 优化 策略