## 图书馆杂志 返回首页 | 联系我们 | 网站地图 TUSHUGUAN ZAZHI 最新信息 刊物概况 新刊先睹 下期要目 过刊查询 • 过刊查询。 录用文稿 首页 - 过刊查询 网络编辑 美国图书馆协会《参考与用户服务馆员专业能力要求》介绍 管理系统 曾建平 编译 (韶关学院图书馆广东韶关512005) 上海市图书馆学会 2003年1月, ALA下属的参考与用户服务协会(RUSA)颁布了《参考与用 文 摘 Sharufhai Society for Library Science

专业学术

网络图林

沪ICP备05018142

户服务馆员专业能力要求》指引。指引将参考与用户服务馆员的能力分 为获取、知识基础、营销宣传、合作、评估评价五大项,每大项下细分 若干子项及其目的和实现策略。这份文献对于我国参考馆员专业素质发

展与评估具有参考价值。

参考馆员 用户服务 专业能力 指引 美国图书馆协会 关键字

Abstract: In January 2003, the ALA issued its RUSA reference

guidelines Professional Competencies for Reference and User Services Librarians. The guideline falls in five parts as

information access, knowledge

base, marketing/awareness/informing, collaboration, resource and service evaluation and assessment with competency goals and strategies put forth under each subpart, which may serve

as reference to reference librarians, libraries and information centers of the country.

Keywords: Reference librarian, User service, Professional competency,

Guidelines, ALA

2004~2005 上海图书馆上海科学技术情报研究所 版权所有