

基金项目

搜索引擎的互动问答平台及其对数字参考咨询服务的启示

杨思洛^{1,2}; 毕艳娜³;

湘潭大学管理学院¹

山东大学威海分校图书馆²

收稿日期 2006-7-31 修回日期 2005-11-7 网络版发布日期 接受日期

摘要 介绍搜索引擎互动问答平台的发展现状与基本运作流程, 分析图书馆数字参考咨询服务的发展历史与存在问题, 提出图书馆应该吸取互动问答平台的优点, 可以从建立创新动态机制、加强与用户的互动、引入激励措施、深化自导式服务、加强竞争意识、调整运营模式等方面来创新和改进数字参考咨询服务。

关键词 [数字参考咨询, 互动问答平台, 图书馆](#)

分类号 [G252](#)

DOI:

对应的英文版文章: [2006-2464](#)

通讯作者:

杨思洛 slyang2005@yahoo.com.cn

作者个人主页: 杨思洛 毕艳娜

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF \(OKB\)](#)

▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“数字参考咨询, 互动问答平台, 图书馆”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [杨思洛](#)

•

• [毕艳娜](#)

•