

# 新西部 NEW WEST

杂志介绍 | 机构设置

联系我们 | 期刊证书

## Windows Vista + Windows Live

# 数字生活 要出彩



新春热卖 精彩体验 赶快行动吧

系统公告 | 2008新西部杂志社广告..

《新西部》(学术理论..

声明

关于《新西部》(下半月)理论编..

本期上半月刊 | 本期下半月刊



### 下半月刊 中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学

经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会

环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 和谐社会 > 正文

## 以人为本 构建和谐图书馆

作者: 商洛职业技术学院 张 维 2008-04-21 查看次数: 775 期刊时间: 2008年2月

### 一、以读者为本, 构建服务与需求间的和谐关系

图书馆的主体是读者, 而不是书。读者的需求是图书馆事业存在和发展的客观前提, 没有读者的需求, 就没有图书馆的事业, 为读者服务是图书馆永恒的主题。图书员必须改变“以书为本”的传统服务理念, 将读者的需求作为一切工作的出发点和归宿点, 树立以读者为本的服务理念, 努力营造平等和谐的人文阅读环境, 建立服务与需求的和谐关系。

#### 1、营造平等阅读的和谐氛围

印度图书馆学家阮冈纳赞在《图书馆学五原则》中明确提出了“书是为一切人而存在的”第二法则, 美国图书馆协会1995年发表了《美国图书馆事业发展12条宣言》其中强调“图书馆是改变社会不公平现象的基地……, 图书馆应不论贫富等级, 向社会所有人提供资料”, “图书馆要尊重个人价值, 图书馆要向每一个人, 每一种思维方式大开方便之门”, 由此可见, 图书馆平等阅读是国家民主制度在文化建设中的一种反映, 是每位读者应有的平等利用文献资源的民主权利, 是读者人格的具体体现, 是图书馆以人为本的反映, 是创造和谐气氛的前提[1]。坚持平等阅读是图书馆营造和谐气氛的保障, 这就要求图书馆在公共服务实践中, 根据不同阶层读者群体的需要, 特别是占大多数的农村居民、农民工、社会弱势群体、特殊群体(如残疾人、服刑人员、劳教人员)的需要, 制订相应措施, 开展相关服务, 使广大读者能够拥有平等地利用图书馆的权利, 营造平等和谐的图书馆阅读氛围。

#### 2、创造和谐的人文阅读环境

马克思说过: “人创造环境, 同样环境也创造人”。和谐阅读环境是形成良好阅读氛围, 吸引读者的重要条件。图书馆创造和谐的人文阅读环境包括: 在图书馆的环境布置与装饰上应符合美学原理, 做到布置典雅清爽, 布局设计大器, 色彩搭配合理。走廊墙壁上适当装饰名人名言和书法绘画, 过道上随季节变化放置花卉, 使读者步入图书馆后立即被浓厚的文化气息、幽雅的陈设所感染, 产生渴望知识的激情, 心情舒畅地进行阅读; 在制度建设上, 应变更那些损害读者利益的条文, 使图书馆各项管理条款人性化、科学化; 在服务上, 图书员应将“以人为本”的办馆理念渗透落实到服务工作的每一个环节, 面带微笑、礼貌热情地接待好每一位读者, 通过耐心周到的服务感染每位读者, 创建和谐的人文阅读环境[2]。

#### 3、建立馆员与读者的和谐关系

馆员是连接图书馆与读者之间的桥梁和纽带, 建立馆员与读者的和谐关系, 对于促进图书馆事业发展至关重要。首先, 图书馆要在全体馆员中树立以人为中心、读者至上的服务理念, 以方便读者为出发点, 以满足读者需求为己任, 尊重读者、理解读者、关心读者, 主动热情为读者服务。其次, 设立良好的沟通渠道, 拉近与读者的距离, 方便读者随时反馈意见, 及时解决问题, 消除矛盾, 把不和谐的因素降到最低。第三、树立以读者为中心, 以需求为导向的服务理念, 在做好传统的借阅服务之外, 图书馆应根据读者的需求开展多层次的信息咨询服务, 提倡个性化、人性化的服务。

#### 4、完善读者服务制度, 尊重读者的权益

“法是善良和公正的艺术”。图书馆在处理与读者的关系中要融入尊重、理解、信任, 避免挫伤读者使用图书馆的热情。

欢迎来稿 在线预订杂志

上半月刊: 029-82195250  
westhome2005@126.com

下半月刊: 029-82195250 81925858  
newwest2008@163.com  
newwest2008@126.com




西部政要访谈

动态新闻 更多>>

■ 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘 更多>>



在制订制度时，充分考虑到读者的权益，科学合理地进行规范，制度措辞上应减少限制性的语言和措施；在执行时，要做到宣传在先，警示在前，避免发生不必要的违章行为。尊重读者的知情权和话语权，关照他们在图书馆的内心体验和感受。

[1] [2] [3]

---

#### 相关文章

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
				
				<input type="button" value="提交评论"/>

---

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)  
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: [zhubian@cnwest.cc](mailto:zhubian@cnwest.cc)

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自负。



© 2005-2007