

新西部 NEW WEST

杂志介绍 | 机构设置

联系我们 | 期刊证书

Windows Vista + Windows Live

数字生活 要出彩

系统公告 | 2008新西部杂志社广告..

《新西部》(学术理论)..

关于《新西部》(下半月)理论编..

2008新西部杂志社广告收费标准

本期上半月刊 |

本期下半月刊 |

下半月刊 中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学

经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会

环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 影视传媒 > 正文

心理契约激励模型在图书馆管理中的应用

作者: 浙江财经学院 伏濛濛 2008-06-15 查看次数: 83 期刊时间: 2008年4月

[摘要] 心理契约是图书馆与馆员之间的心理纽带,是人力资源管理的基础。管理者必须正视它的存在和影响。图书馆要处处为馆员着想,馆员也要体谅图书馆在市场竞争中的难处,调整自己的心理契约,共建和谐的图书馆。

[关键词] 心理契约; 图书馆管理; 激励模型

一、心理契约的内涵及形成过程

员工是抱着一定的动机加入图书馆组织的,希望借助图书馆来满足自己物质和精神的多层次需要;图书馆希望有效地利用人力资源来实现图书馆组织目标。心理契约界定了每一个员工对图书馆投入(包括贡献和期望)的条件。员工愿意给予图书馆一定的忠诚、创造力,图书馆给予经济回报、公平合理的待遇以及发展支持等。

为了更好地理解分析组织与员工之间的交互关系,20世纪60年代初由组织心理学家Argyris将心理契约这一概念引入管理领域,它强调了在组织和员工的相互关系中,除了正式的雇佣契约规定的内容外,还存在着隐含的、非正式的相互期望和理解。Livinson等人(1962)在《工人、管理和心理健康》一书中明确提出心理契约是“组织与员工之间隐含的、未公开说明的相互期望的总合”,“契约双方甚至可能自己都没有清楚地意识到它们,但这并不影响它们对于相互关系的决定作用”。Schein(1965)在《组织心理学》一书中把心理契约界定为“任何时刻都存在于个体与组织之间的一系列没有明文规定的期望”,并明确指出它对于行为动机方面的重要意义。对心理契约提出一个比较完整模型的是Rousseau,认为心理契约是在组织与员工的互动关系的情境中,员工个体对于相互之间责任与义务的知觉和信念系统,这种信念系统受到组织的影响。Herriot & Pemberton(1997)则把心理契约定义为“在雇佣关系中,组织与个人对于隐含在关系中的责任的感知”。

二、心理契约激励机制在图书馆管理中的重要性

图书馆人力资源管理的目标就是突出馆员自我能动性 and 成长性,加强对馆员的激励、培养和发展,充分发挥馆员在图书馆改革和建设中的智慧和潜能,希望馆员视自己为图书馆的主体,将个人的发展充分融合到图书馆的发展之中,把管理目标变成自己的自觉行为,从而创造出永远充满活力的图书馆。

作为图书馆来说,要想让自己的馆员成为“好馆员”,主动积极地为图书馆的发展做出更多的贡献,图书馆首先要考虑自己如何成为一个“好组织”,它要善待馆员,要满足馆员各方面的需要。心理契约中,“组织对员工的责任”有三个维度,包括提供经济报酬和物质利益的规范责任,人际方面的责任(如,提供良好的人际环境、对员工尊重和认可、给他们人文关怀)和发展方面的责任(如,提供事业发展机会、培训机会),它们会影响到馆员对图书馆承担的责任,以及馆员对于工作与图书馆的态度和行为。

[1] [2] [3] [4]

欢迎来稿 在线预订杂志

上半月刊: 029-82195250
westhome2005@126.com

下半月刊: 029-82195250 81925858
newwest2008@163.com
newwest2008@126.com

西部政要访谈

动态新闻 更多>>

- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘 更多>>

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号: 帐号密码: 匿名发表

验证码:

w 0 7 f

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自负。



© 2005-2007