

论文

国家科学图书馆咨询知识库的研究与实践

李玲¹, 姚大鹏¹, 魏韧¹, 张杰龙¹, 范炜²

- 1. 中国科学院国家科学图书馆 北京 100190;
- 2. 四川大学公共管理学院 成都 610064

摘要:

指出咨询知识库是供用户查询知识并获取参考的服务平台,按照收录咨询案例的来源可划分为原始型、选择型、FAQ型和整合型.介绍国家科学图书馆咨询知识库的建设目标、内容组织方法、内容管理流程和系统功能框架,在对应用效果进行评价的基础上,从更新机制、完善机制、激励机制、分析反馈机制和智能咨询等方面提出后续建设思路.

关键词: 参考咨询 知识库 咨询案例 咨询知识库

Study and Practice of the Reference Knowledge Base for the National Science Library of Chinese Academy of Sciences

Li Ling¹, Yao Dapeng¹, Wei Ren¹, Zhang Jielong¹, Fan Wei²

- 1. National Science Library, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190;
- 2. School of Public Administration, Sichuan University, Chengdu 610064

Abstract:

The reference knowledge base is a service platform which helps users search the knowledge and obtain the references. According to the different sources which provide reference cases, it can be divided into four types: the original reference cases, the selected reference cases, the FAQ and the integrated reference cases. Analyzing the four construction objectives for the reference knowledge base of National Science Library, this paper introduces its construction experiences, including the knowledge organization methods, the content management process and the system functions. Based on the evaluation of the application effect, the update mechanism, perfection mechanism, incentive mechanism, feedback mechanism and intelligence consulting system are discussed, which contributes to the follow-up works.

Keywords: reference service knowledge base reference case reference knowledge base

收稿日期 2012-07-20 修回日期 2012-09-17 网络版发布日期

分类号:G203

基金项目:

通讯作者: 通讯作者E_mail:

参考文献:

- [1] 王毅,罗军.中美图书馆咨询知识库比较研究[J].图书情报工作,2010,54(17):40-44.
- [2] 初景利.图书馆数字参考咨询服务研究[M].北京:书目文献出版社,2004.
- [3] 王毅,罗军.图书馆咨询知识库建设的现状分析和策略建议[J].图书馆建设,2010(4):54-57.
- [4] 周群芳,吴云标.自助式咨询知识库的组织设计[J].图书情报工作,2008,52(3):80-83.
- [5] 国家科学图书馆参考咨询库[EB/OL].[2012-07-15].http://dref.csdli.ac.cn/digiref/qasrch/index.jsp?member_id=0.
- [6] 国家科技图书文献中心参考咨询库[EB/OL].[2012-07-15].http://www.nstl.gov.cn/anyask/faq.html?action=knowledge&key=nstl.
- [7] 清华大学图书馆FAQ[EB/OL].[2012-07-15].http://vrs.lib.tsinghua.edu.cn/pub/index.htm.
- [8] Harvard Library.Ask a Librarian.[EB/OL].[2012-07-15].http://asklib.hcl.harvard.edu/browse.php.

扩展功能

本文信息

- Supporting info
- PDF(1364KB)
- [HTML全文](1KB)
- 参考文献[PDF]
- 参考文献

服务与反馈

- 把本文推荐给朋友
- 加入我的书架
- 加入引用管理器
- 引用本文
- Email Alert

本文关键词相关文章

- ▶ 参考咨询
- ▶ 知识库
- ▶ 咨询案例
- ▶ 咨询知识库

本文作者相关文章

- ▶ 李玲
- ▶ 姚大鹏
- ▶ 魏韧
- ▶ 张杰龙
- ▶ 范炜

PubMed

- Article by Li Ling
- Article by Yao Dapeng
- Article by Wei Ren
- Article by Zhang Jielong
- Article by Fan Wei

[9] 国家科学图书馆开放信息素质服务平台[EB/OL]. [2012-07-15]. <http://il.las.ac.cn/knowledge/>.
[10] 梁南燕,肖珑.CALIS虚拟咨询知识库元数据规范的设计应用[J].现代图书情报技术,2007(10): 7-11.
[11] 孙翌,李鲍,曲建峰.图书馆智能化IM咨询机器人的设计与实现[J].现代图书情报技术,2011(5): 88-92.

本刊中的类似文章

1. 陈传义,罗娅.网络综合数字参考咨询交流工具及其评价[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 59-61
2. 夏明春.机构知识库发展现状、问题及对策研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 108-108
3. 崔宇红.开放存取知识库的网络计量排名和评价研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(20): 115-118
4. 罗学妹.基于维基(Wiki)的图书馆知识协作创新服务研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(5): 35-38
5. 俞扬信.基于本体知识库的模糊信息检索研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(22): 107-134
6. 桑琰云.基于生态位的参考咨询联盟发展战略研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 47-50
7. 王春秀.基于问答式检索技术的代理式数字参考咨询系统研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(15): 109-134
8. 王毅 罗军.中美图书馆咨询知识库比较研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(17): 40-44
9. 曾苏 马建霞 祝忠明.机构知识库联盟发展现状及关键问题分析[J]. 图书情报工作, 2009,53(24): 106-110
10. 邓君.机构知识库建设模式研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(6): 112-116
11. 孙剑明, 李京.基于关注域的Multi-Agent信息检索研究[J]. 图书情报工作, 2012,(19): 101-104,139
12. 吴高.机构知识库版权现状、风险及对策研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 108-112
13. 朱明莉.高句丽原生数字资源知识库的构建研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 95-97
14. 杨国栋 李晨英 韩明杰 臧琳.Dspace新一代WEB界面Manakin的研究与实现[J]. 图书情报工作, 2010,54(1): 113-116
15. 张琴 付开远.基于开放获取的IR联盟研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(2): 131-135
16. 覃凤兰.数字参考咨询服务评价指标探讨[J]. 图书情报工作, 2009,53(5): 107-110
17. 于佳亮,马建霞,吴新年.期刊出版商版权协议对我国机构知识库发展的影响[J]. 图书情报工作, 2009,53(12): 144-112
18. 刘玉婷,马建霞.创作共用协议在机构知识库建设中的应用与意义[J]. 图书情报工作, 2009,53(15): 42-45
19. 谢学军,刘玉照,刘建准.知识管理系统实施差距成因分析与应对策略研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(6): 91-94
20. 王群.ARL成员馆实时参考咨询现状研究及启示[J]. 图书情报工作, 2008,52(12): 95-95
21. 北华大学图书馆,王慨.数字参考咨询服务的组织与质量控制研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 77-77
22. 常唯.数字学术环境中的机构知识库探析[J]. 图书情报工作, 2006,50(7): 46-50
23. 刘秋梅.智能化数字参考服务系统实现初探[J]. 图书情报工作, 2006,50(7): 93-96
24. 袁红军,卢颖.虚拟参考咨询服务礼仪探究[J]. 图书情报工作, 2006,50(8): 96-98
25. 魏来.E-learning环境下学习对象的组织及其知识库建设研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 35-38
26. 周敬治,林,强.中外合作数字参考咨询服务的比较研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(1): 99-103
27. 祝忠明 马建霞 常宁 李富强 刘勋. SEEKSpace—基于DSpace的环境与生态科学知识积累平台[J]. 图书情报工作, 2007,51(4): 71-74
28. 杨思洛 毕艳娜.搜索引擎的互动问答平台及其对数字参考咨询服务的启示[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 96-99
29. 马冬冬 周秀会.中小型高校图书馆虚拟参考咨询模型的建设与思考[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 100-103
30. 张,奇.虚拟参考咨询服务政策研究[J]. 图书情报工作, 2006,0(2): 80-83
31. 田晓萌.从QuestionPoint看我国联合数字参考服务的发展对策[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 103-105
32. 袁红军 卢颖.虚拟参考咨询优化策略探微[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 74-77
33. 胡俊荣.构建跨系统联合数字参考咨询服务网络平台[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 83-87
34. 杨,械.虚拟参考咨询服务系统评价的理论探讨[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 95-98
35. 于,宁 徐跃权.我国高校图书馆数字参考咨询服务状况研究[J]. 图书情报工作, 2006,50(5): 99-102
36. 梁培之.我国省级公共图书馆网络表单问题回答质量调查[J]. 图书情报工作, 2007,51(8): 0-0
37. 王耘,秦萍,吴菁.论虚拟参考咨询服务的系统化管理[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0
38. 王俭敏.商业网站非赢利性数字参考咨询服务研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(6): 143-146
39. 刘钟美. RefTracker初探[J]. 图书情报工作, 2007,51(2): 125-127

40. 唐娜.图书馆参考咨询网站的用戶交互特性关键因素研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(1): 101-101
41. 蔡屏.从心理学角度谈如何促进机构知识库资源建设[J]. 图书情报工作, 2010,54(23): 84-88
42. 张轶 王一峰 李颖.图书馆网上参考咨询服务中的IM整合研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(7): 72-75
43. 陈枝清 徐婷.日本机构知识库发展与现状研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 108-111
44. 吴常青.图书馆知识集成理论与实践探析[J]. 图书情报工作, 2009,53(19): 32-35
45. 何继红.以人为本科学构建学者知识库[J]. 图书情报工作, 2010,54(8): 131-135
46. 顾颖, 何琳.分类主题词表的计算机自动编制——兼论用于自动分类的知识库的改进[J]. 图书情报工作, 2012, (19): 109-113
47. 李武 卢振波 .科研人员对OA知识库的认知程度和使用现状分析[J]. 图书情报工作, 2010,54(10): 58-62
48. 吴保全.利用威客强化图书馆参考咨询服务的思考[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 84-87
49. 秦波.基于Web的联合数字参考咨询实践与发展研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(9): 88-91
50. 李大玲,柯平.基于知识管理的学术机构知识库激励模式研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(10): 98-101
51. 姚星星,屈鹏,谢静.国内外数字图书馆研究与发展现状[J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 24-29
52. 李娟娟,周宁丽.即时通讯(IM)实时咨询应用研究[J]. 图书情报工作, 2009,53(13): 97-37
53. 蔡迎春.分布式机构库的质量控制[J]. 图书情报工作, 2008,52(7): 44-44
54. 张群.面向大学生信息素质教育的参考咨询服务[J]. 图书情报工作, 2008,52(10): 125-128
55. 艾新革 .我国图书馆参考咨询研究泛技术化倾向及其辨析[J]. 图书情报工作, 2006,50(12): 109-112
56. 周群芳,吴云标.自助式咨询知识库的组织设计[J]. 图书情报工作, 2008,52(3): 80-80
57. 钱智勇.基于本体的专题知识库智能检索系统研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 78-78
58. 宛玲,苏娜,厉志红.大学机构知识库组织管理问题研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 97-97
59. 王颖洁,.我国机构知识库模式构建与流程设计[J]. 图书情报工作, 2008,52(4): 104-104
60. 邓君.机构知识库发展的动力机制与动力模型研究[J]. 图书情报工作, 2008,52(5): 44-44
61. 杨莎莎 叶建忠 .学术信息交流的新途径——开放存取自存档[J]. 图书情报工作, 2007,0(3): 37-40
62. 陈小磊,郑建明,华薇娜,.LISA中参考咨询文献的定量分析[J]. 图书情报工作, 2006,50(1): 0-58
63. 周秀会.IRCS: 面向本科生的个性化参考咨询服务与用户教育[J]. 图书情报工作, 2007,51(10): 0-0
64. 张晓林.机构知识库的政策、功能和支撑机制分析[J]. 图书情报工作, 2008,52(1): 23-23
65. 韦艳芳.公共图书馆数字资源门户系统的构建思路[J]. 图书情报工作, 2007,51(7): 127-129
66. 李爱国 ,陆美 .学术图书馆中的机构知识库[J]. 图书情报工作, 2006,50(6): 119-121
67. 谢美萍,.大陆与台湾图书馆网络咨询知识问答库规范化之研究[J]. 图书情报工作, 2007,51(5): 122-125
68. 赵慧清.IM微件在数字参考咨询中的应用研究[J]. 图书情报工作, 2010,54(21): 113-116
69. 唐娜 郑宏.公共图书馆数字参考咨询服务的用戶交互特性关键因素研究[J]. 图书情报工作, 2011,54(1): 43-46
70. 朱莲花 牟建波.日本机构知识库存缴后印本论文的著作权策略研究[J]. 图书情报工作, 2011,55(7): 102-105
71. 马骏.高职院校图书馆虚拟参考咨询服务的新思路——100所示范性高职院校图书馆虚拟参考咨询服务调查分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(11): 99-103
72. 蔡屏.高校图书馆虚拟参考咨询服务对学生信息查询行为的指导策略[J]. 图书情报工作, 2011,55(11): 90-94
73. 桑琰云.基于小世界网络的参考咨询信息传递特征[J]. 图书情报工作, 2011,55(11): 35-38
74. 周玲玲.机构知识库建设中存缴和发布已发表作品的法理透析——梳理中国科学院研究所机构知识库主要著作权疑虑[J]. 图书情报工作, 2011,55(13): 76-87
75. 彭志平.图书馆2.0环境下用户参与数字参考咨询的路径选择[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 66-104
76. 袁红军.论CDRS知识转移中的知识产权侵权风险[J]. 图书情报工作, 2011,54(17): 92-95
77. 陈和.机构知识库发展趋势探析[J]. 图书情报工作, 2012,56(21): 62-66
78. 奉国和 吴敬学.国内机构知识库研究文献的可视化分析[J]. 图书情报工作, 2011,55(22): 95-100
79. 刘军.微内容分层聚合及在数字参考咨询中的应用[J]. 图书情报工作, 2011,55(23): 106-109
80. 王晶晶.基于因子分析的图书馆数字参考咨询服务质量影响因素测度研究[J]. 图书情报工作, 2012,56(1): 82-85
81. 罗莹.“211”及广东省高校文库建设调查与分析[J]. 图书情报工作, 2012,56(7): 98-102

82. 胡朝明.基于分词技术提升虚拟参考咨询系统智能服务[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 110-113

83. 王琼 王群.融入Second Life的高校图书馆虚拟参考咨询服务探讨[J]. 图书情报工作, 2012,56(9): 87-91

Copyright 2008 by 图书情报工作