



主管单位: 中华人民共和国文化部 主办单位: 国家图书馆 中国图书馆学会 ISSN 1001-8867 CN 11-2746/G2

文章摘要

张颖,陈文莉.国内公共图书馆数字化参考咨询服务调查[J].中国图书馆学报,2005,(2):

国内公共图书馆数字化参考咨询服务调查

A Survey of Digital Reference Services in Public Libraries in China

DOI:

中文关键词: [公共图书馆](#) [数字化参考咨询服务](#) [调查分析](#) [读者服务](#)

英文关键词: [Public library](#) [Digital reference service](#) [Survey and analysis](#) [Reader service](#)

基金项目:

[张颖](#) [陈文莉](#)

武汉图书馆, 武汉图书馆 副馆长 副研究馆员 武汉汉口建设大道861号 邮编 430015, 馆员

摘要点击次数: 1112

全文下载次数: 339

中文摘要:

对全国46个公共图书馆数字化参考咨询服务进行调查。结果表明:有33个馆开展了此项服务,占被调查总数的71%;服务模式主要有和实时在线回答。服务项目主要有:专家咨询、常见问题解答和文献传递服务等。数字参考咨询服务的资源主要是网络信息资源和馆4。参考文献6。

英文摘要:

The authors make a survey of the digital reference services in 46 public libraries in China and get the following results: there libraries (71%) providing such services, and their major service patterns are e-mail service and real-time query-answering service types include expert reference service, FAQ and document delivery service, and their service resources are network information resources and library collections. 4 tabs. 6 refs.

[查看全文](#) [查看/发表评论](#) [下载PDF阅读器](#)

关闭



您是本站第 4253702 位访客

地址: 北京市西城区文津街7号 邮编: 100034

www.jlis.cn 版权所有: 中国图书馆学报