

工作研究

基于网络的图书馆服务质量评估工具——LIBQUAL、DIGIQUAL和MINES

刘盈盈^{1,2}

中山大学咨询管理系¹

收稿日期 2006-2-22 修回日期 2006-3-13 网络版发布日期 2006-9-19 接受日期

摘要 针对LIBQUAL、DIGIQUAL和MINES三种图书馆服务质量评估工具,介绍它们基于网络、以用户为主要评估对象的共同点和不同点,具体评估方法、评估内容与评估重点等;得出可以借鉴国外这三种图书馆服务质量评估工具的经验进行自我系统的开发,开展基于网络的评估工作,以期达到未来的评估工具随着图书馆服务重点的变化而不断发展,随着图书馆环境变化而不断发展的目的。

关键词 [LIBQUAL](#) [DIGIQUAL](#) [MINES](#) [服务质量评估](#) [图书馆服务](#)

分类号 [GB50](#)

DOI:

对应的英文版文章: [2006-0448](#)

通讯作者:

刘盈盈 lyy713@163.com

作者个人主页: 刘盈盈

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF](#) (OKB)
- ▶ [\[HTML全文\]](#) (OKB)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“LIBQUAL DIGIQUAL MINES 服务质量评估 图书馆服务” 的相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [刘盈盈](#)
-