

工作交流

运用有限状态图设计图书馆IVR系统

奉国和^{1,2}

华南师范大学经济管理学院信息管理系¹

收稿日期 2006-2-27 修回日期 网络版发布日期 2006-6-13 接受日期

摘要 运用有限状态图设计图书馆语音自动应答系统,以弥补图书馆现有系统的不足,实现以读者为中心的新型信息服务模式,使图书馆的信息服务在广度、深度、效率等方面都有较大的提高。

Abstract The author designs the interactive voice response system (IVRs) based on finite state diagrams. IVRs provides a new service mode and improves the service level for library.

关键词 [自动语音应答](#) [有限状态图](#) [通道状态](#) [图书馆](#)

Key words IVR; Finite State Diagrams; Channel State; Library

分类号 [TP311G250](#)

DOI:

通讯作者:

奉国和 ghfeng@scnu.edu.cn

作者个人主页: 奉国和

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF](#) (OKB)

▶ [\[HTML全文\]](#) (OKB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“自动语音应答”的
相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [奉国和](#)

•