

基金项目

论图书馆服务链体系模型

曹作华<sup>1,1</sup>;石付恒<sup>1</sup>;朱世平<sup>2</sup>;

中国矿业大学<sup>1</sup>

收稿日期 2006-11-13 修回日期 网络版发布日期 2007-6-15 接受日期

摘要 强调基于共享框架的图书馆服务链体系概念和优势服务集群的服务管理模式, 阐述服务链体系的理论意义、空间展布和体系功能, 分析服务链体系与传统服务链、信息链、需求链、价值链之间的关系, 认为服务链体系管理理论将引领图书馆逐步建立从内部到外部、从微观到宏观、从有形到虚拟的全新思维。进而探讨图书馆服务链体系的设计、规范与调控策略。

关键词 [图书馆](#) [服务链体系](#) [管理模式](#) [服务功能](#)

分类号 [G251](#)

DOI:

对应的英文版文章: [2006-3438](#)

通讯作者:

曹作华 [caozuo12@126.com](mailto:caozuo12@126.com); [cfb1@cumt.edu.cn](mailto:cfb1@cumt.edu.cn)

作者个人主页: 曹作华 石付恒 朱世平

## 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF \(OKB\)](#)

▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“图书馆”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [曹作华](#)

· [石付恒](#)

· [朱世平](#)