



内容 ▾

对职工心理健康教育的研究与思考

江晓敏

2009年4月29日

[【字号大 中 小】](#)
[【打印】](#)
[【论坛】](#)
[【关闭】](#)
[【收藏】](#)

由于受金融危机和就业竞争激烈的影响，在一些企业，一线职工或多或少地出现了心理紧张、痛苦压抑、垃圾情绪、丧失信心等不良心理状态，由此导致的效率下降、士气低落、事故增加、生产成本上升等问题逐渐凸现。为此，缓解人的心理压力、促进人的心理健康、实现人的心理和谐，已经成为加强和改进企业思想政治工作的新课题。

把职工心理健康教育纳入企业思想政治工作体系

党的十七大报告提出，在加强和改进思想政治工作中要注重人文关怀和心理疏导，这体现了党以人为本的宗旨和与时俱进的创新，同时也为企业思想政治工作提出了新的要求，昭示了思想政治工作的新思路与新策略。

传统的思想政治工作，一般侧重于如政治观、价值观、道德观等大的问题，方法过于说教和灌输，往往忽视人的个性人格差异和情感体验，忽视人的心理素质对思想政治品德的影响，结果难以使工作对象产生心理共鸣，致使思想政治工作的效果欠佳。

心理学是研究人们心理活动及其规律的科学，它侧重于从心理活动的一般规律和生理机制方面来研究人。马斯洛的需要层次论说明，人的需要分为生理、安全、自尊、社交和自我实现等几个方面。著名的霍桑实验提示了人们也是关心友谊、尊重、温情、关怀这些社会性需要的。如果在思想政治工作中充分运用心理学研究成果，抓住职工的心理特征和心理需求，把职工心理健康教育纳入企业思想政治工作体系，就可以弥补传统思想政治工作的缺陷和不足，从而提高教育的实际效果，达到管理效能，这是创新企业思想政治工作的表现，符合时代的要求。

目前企业一线职工主要面临的心理问题分析

企业一线职工心理问题的形成主要有管理因素、人际因素、工作因素、生活因素及自身因素等方面。在实际工作中如不加以科学倡导和正确引导，不仅会影响到个人的心态，造成个人事业成功的阴影，而且对整个企业的管理效益都将产生较大的负面影响。目前企业一线职工面临心理问题的表现形式主要有以下几方面：

1. 企业改制带来的职工心理问题。在企业改革的浪潮中，大多数职工都能认识到企业改革是大势所趋，并抱有良好愿望和乐观情绪去满怀信心地期待，但也有部分职工存在着

精彩推荐



在线交流



劳模风采



理论观点



职工社区



资料中心



工运史话

领导讲话



- 张建欣在山西省总工会第四届女职工委...
- 郭海亮在山西省总工会第四届女职工委...
- 郭稳才在山西省乡镇（街道）工会工作...
- 郭海亮在全省乡镇（街道）工会工作会...
- 梁若洁在全省乡镇（街道）工会工作会...

主席视角

- 郭海亮：统一思想 全力支持 主动作为
- 王兴旺：大道如歌看工会
- 安娜：想工作 能工作 会工作
- 李天生：了解实际感受多 面对未来信...
- 郭海亮：干好工作关键要有责任心事业心
- 郭海亮就工会如何在煤矿企业兼并重组...
- 赵沂昕：服务中心 建设队伍 以改革...
- 郭海亮：坚决发挥好国家政权重要社会...

热点透视

抵触情绪，表现出“失落感”、“危机感”、“忧虑感”等不同的心理状态，这些心理负担和压力，极易影响职工的工作状态和思想情绪。

2. 市场竞争带来的心理问题。市场经济体制下，企业要想在市场上立足，必须自己找米下锅，企业面临的这一市场竞争压力当然会转嫁到职工心理上，致使一些职工对计划经济体制下某些“优越性”和“稳定性”留恋忘返，对市场竞争感到畏惧和害怕，从而影响工作状态和情绪，表现出对企业的发展自信心不足。

3. 安全生产责任带来的心理问题。在生产一线，职工存在一方面怕出事故、怕打断企业的安全记录、怕因事故影响企业声誉等心理压力，一方面还存在侥幸型心理、习惯性心理、从众型心理和麻痹型心理等不良安全心理，这种心理矛盾很大程度地影响工作精力和注意力，成为导致不安全行为的重要原因。

4. 工作紧张带来的心理问题。这一问题主要来自职业竞争和生活节奏加快所带来的紧张感增加，在这种状态下容易发生一些意想不到的事故，势必影响到组织效率。

5. 人际关系带来的心理问题。如果职工由于某种原因，与服务对象、合作对象、同事或领导发生了矛盾和冲突，造成某种紧张的关系，也会产生心理问题和压力，导致工作受影响。

6. 职工的一些个人问题。比如恋爱、婚姻家庭、子女教育、个人心理困扰等带来的心理问题，虽然是职工的个人问题，却是影响员工心理健康和情绪的重要因素。

当然，以上职工心理问题产生的原因，也不是绝对的。这还与每个人的心理承受能力，对现代社会快节奏的适应能力等有很大关系。这就需要我们企业思想政治工作者要及时针对心理健康出现的种种问题加以研究，将职工心理问题的调适与缓解纳入企业思想政治工作中去。

提高职工心理健康水平的着力点

笔者认为运用心理学知识做思想政治工作，提高职工心理健康水平，可先从以下几个着力点入手：

1. 从了解职工需求、满足职工需求入手

首先要认真分析职工的心理需求。一线职工的心理需求主要有稳定的收入、公平的报酬、升迁的机会、安全的环境、有趣的工作、企业的认可、提高个人学识能力的培训机会、家庭的和谐美满幸福等，不同的职工对这些需求和愿望的侧重会有所不同，因此思想政治工作者应做到想人所想、急人所急、为人所盼，才能与工作对象产生共鸣，达到目的。

其次，要从职工所关注的问题入手。心理学研究表明，需要产生动机，动机支配行动，需要乃是心理活动的动机系统，一个人可能同时存在几种不同的需要，但会有一种是优势需要，优势需要对行为起着决定作用。所以思想政治工作者要从职工最需要、最急迫的事情做起，努力满足职工正当的、合理的需求。

再次，要积极引导职工需求。人的需求具有层次性、递进性、多变性的特点。人的需求是多方面的，不同的群体其思维特点、生活方式、所关注和需要解决的问题不同，所以在满足需求的同时一定要从实际出发，区别对待，对症下药。

2. 从科学运用激励式表扬和批评艺术入手

做好思想工作离不开表扬和批评，而表扬和批评都应重视心理疏导艺术，否则很容易

- 山西灵石发生矿难 18人死亡39人被困...
- 张鸣起在大同慰问“5.18”矿难被困矿...
- 关于山西省大同市左云县新井煤矿“5...
- 山西左云矿难性质初步确定 7名责任人...
- 山西左云矿难57人被困
- 山西原平轩岗煤电公司医院10日爆炸造...
- 山西原平轩岗矿医院发生爆炸已死亡15人
- 山西省忻州市偏关县一花炮厂发生爆炸
- 山西临县“3·18”透水事故28被...

产生对立情绪，使思想工作无法进行。瑞典心理学家卡尼曼的“前景理论”，即“怎样公布好消息和坏消息”的理论，对于心理疏导中的“表扬和批评”具有重要的指导意义。根据“前景理论”，如果职工有几件事情值得表扬，应分开进行；如果一个职工有几件事情需要批评，应该进行一次性批评；如果一个职工办了一件“大好事”和一件“小坏事”，应该在同一场合先批评后表扬；如果一个职工既有较大的错误，也有较小的成绩，应该在不同的场合分别进行批评或表扬；对职工要坚持脉冲式表扬与批评。

3. 从发挥企业文化的凝聚力量入手

职工渴望企业集体成员在心理上协调一致，和谐融洽，这在心理学上称“心理相容”，心理相容的集体意识从客观上创造了职工得到尊重的环境和条件，促成“心理相容”的有效载体就是企业文化。发挥企业文化的凝聚力量，应突出抓好三方面工作，一是关注职工的心理健康，发挥企业文化的凝聚力量，培养优良企风，好的企风会发挥“情境教育”的作用，它给职工以团结的凝聚力，奋发向上的推动力，严而求实的控制力；二是创造良好的舆论环境，舆论是一种群体现象，是作为影响个体的社会心理因素而存在，舆论有积极作用，也有消极作用，思想政治工作要十分重视舆论的导向，强化它的积极作用，从而使人心凝聚，奋发向上。三是建立良好的人际关系，不同的人际关系会引起不同的情绪体验，人与人之间心理上的距离越近，就越有利于相互交往，产生亲密感和依恋之情，从而满足了合群的心理需要。人际沟通的好坏不仅影响职工的工作、学习和生活，并最终影响到思想教育效能和组织效能的发挥。

加大企业思想政治工作中心理健康教育的对策

要保证以上几方面提高职工心理健康水平的着力点落到实处，通过前面对企业一线职工面临的主要心理问题分析，加大企业思想政治工作对职工心理健康教育的建议和对策有以下几方面：

1. 加强企业改制形势的宣传和思想引导，加深职工对企业改制的理解和认识，解决企业改制给职工带来的心理问题。对职工进行再就业观念教育，走出国企私企“门户之见”的误区，树立起符合市场经济要求的择业就业新观念。

2. 加强对职工进行市场经济知识的教育，解决市场竞争给职工带来的心理问题。充分发挥企业民主管理作用，维护职工合法权益。要关心职工、爱护职工、尊重职工，努力办好企业和职工的事情，充分调动全体职工的工作积极性和工作热情，激发职工潜能，增强凝聚力、向心力，充分依靠职工的力量，推动企业决策的民主化、科学化，有效促进企业核心竞争力。

3. 充分体现“以人为本”的安全生产管理理念，解决安全生产责任给职工带来的心理问题。在加强对职工进行安全生产教育、增强其安全意识、树立安全责任感、熟悉安全法规外，还应在安全生产管理工作中融入更多人性化的元素，给职工提供良好的工作空间，在技术和安全、质量方面开展有益的劳动竞赛，将施工安全生产责任意识和心理健康教育有机结合起来。

4. 优化企业管理水平，减缓管理心理压力，解决工作紧张给职工带来的心理问题。企业应处理好内部改革与企业和谐发展的关系，应充分了解企业职工的心理需要，加强研究，通过一定的管理机制加以合理满足，让职工感受到企业对职工的关心和爱护，从心理

上亲近企业，减少畏惧感和心理逆反，形成企业内部良好的人际关系和宽松的工作环境。

5. 加强职工心理素质的培养和训练，提高职工沟通减压的能力，解决人际关系沟通给职工带来的心理问题。引进心理培训，认真地分析员工在人际沟通中出现心理问题的原因和表现形式，合理地选择培训的类型和方法，疏导员工不必要的心理负担和压力。

6. 建立比较完备的心理健康教育和引导体系，解决职工个人问题带来的心理问题。职工心理问题的形成，有的是可以通过自身的努力来得到缓解，有的却由于自身认识的局限和客观原因难以解决。心理引导机构的引入就能及时根据职工的心理状况加以适当的心理疏导，以减少心理焦虑的发生。

总之，结合生产和工作实际开展心理健康教育和引导已成为新时期企业思想政治工作的重要内容之一。我们只有遵循人性化管理的原则，从职工的心理特点出发，从重视职工心理健康教育做起，来做好职工的思想政治工作，才能确保职工的心理安全和健康始终处于最佳状态，从而达到使企业和谐稳定发展的目的。

来源:《工人日报》

(责任编辑: 办公室)

[其它](#) [理论观点](#) >> [理论探索](#)

- 发扬“四大”作风 建设“三型”工会
- 加快工会组织的群众化民主化进程

工会要闻排行榜

- 1 省总在金融危机下组织开展“共同约定行动...
- 2 山西省“五一”表彰大会隆重召开
- 3 金融危机影响下全省农民工返乡情况调查
- 4 就业创业，路在何方？
- 5 关于农民工技术职称评聘问题的调查
- 6 工会发展道路理论与实践研讨会发言摘登（...
- 7 破解农民工就业难题
- 8 人民日报：农民工的“娘家人”
- 9 山西农民工就业调查：拖欠工资问题依然存在
- 10 郭海亮：坚决发挥好国家政权重要社会支柱...

时政热点排行榜

- 1 太原全面启动事业单位改革：“无事业”，...
- 2 西方媒体报道中国国庆 感叹60年巨变
- 3 “7-5事件”海外黑手
- 4 透视内蒙古矿区失地农民生存状态
- 5 复旦：拟招38岁高中学历三轮车夫读博士
- 6 追问株洲垮桥悲剧：桥墩质量被指存在严重...
- 7 面对猪流感，中国准备好了吗？
- 8 一季度全国城镇在岗职工平均工资7399元
- 9 国内出现罕见网络大瘫痪 网民投诉
- 10 纪念汶川特大地震一周年活动隆重举行

友情链接

[省内工会](#)

[全总及外省工会](#)

[省直机关网站](#)

[本省党政网站](#)

[新闻媒体网站](#)

[太原市总工会](#) [大同市总工会](#) [朔州市总工会](#) [阳泉市总工会](#) [吕梁市总工会](#) [晋中市总工会](#) [忻州市总工会](#) [长治市总工会](#) [临汾市总工会](#)
[运城市总工会](#) [晋城市总工会](#)

[首页](#) | [关于我们](#) | [问题答复](#) | [导航地图](#) | [联系我们](#)

版权所有：山西省总工会

地址：山西省太原市东缉虎营1号 电话：0351-3085790

copyright © 2005 www.sxgh.org.cn all rights reserved ini

浏览总数 1025670 人