

et 网上投稿

et 网上订阅

录用查询

汇款查询

杂志栏目

● 经济研究

● 西部大开发

● 改革探索

● 新观察

● 理论经纬

● 三农问题

● 热门话题

● 企业论坛

● 区域经济

● 财经论坛

● 对外开放和贸易

● 综合论坛

● 经济全球化

● 产业集群研究

● 社会主义劳动理论探讨

● 面向21世纪的中国经济学

论文正文

浅谈高校后勤员工培训及素质提高

上传日期: 2007年8月8日 编辑: 现代经济编辑部 点击:351次

许晓英

(武汉科技大学后勤集团, 湖北武汉 430081)

摘要: 随着后勤社会化改革的不断深入, 高校后勤服务所面临的突出问题就是市场竞争能力弱和工作效率低, 究其内在原因, 与员工结构不合理、素质偏低有很大关系。加强员工培训、提高员工素质, 培养一支技术过硬、德才兼备的职工队伍, 是新形势下高校后勤面临的一项根本性工作。

关键词: 员工培训; 提高素质

随着后勤社会化改革的不断深入, 高校后勤服务所面临的突出问题就是市场竞争能力弱和工作效率低。究其内在原因, 与员工结构不合理、素质偏低有很大关系。提高员工的素质、加强员工的专业技能培训, 是高校后勤发展的根本性工作。

一、员工队伍现状分析

在传统计划经济和传统劳动人事制度的影响下, 后勤正式职工中普遍存在着文化水平偏低、观念更新不够、技术水平较差、服务意识淡薄、管理能力不强等现象。而占员工总数的70%的聘用工、外来务工人员中多数来自农村, 文化程度普遍较低, 小学、初中占很大比例, 加之固有的“打工”心态和流动性, 这些客观情况是造成高校后勤员工整体素质较低, 技能水平不高, 后勤服务输出水平低, 保障能力不强的重要因素。采取措施确实加强员工的教育培训、提高员工整体素质和技能, 培养一支技术过硬、德才兼备的职工队伍, 是高校后勤社会化进程中的一项长期、根本性的任务。

二、员工培训

1、员工培训的难点和重点。在高校后勤职工中, 培训的难点主要表现在转变思想观念, 提高思想认识上的复杂性和难易性, 表现在职工对理论知识和技能传授的漠视和根深蒂固的抵抗, 表现在由于文化基础不高带来培训上的困难等。转变职工的思想观念和提高思想认识是后勤的长期任务, 其复杂性和难易性是高校事业单位传承下来的事业制非企业制属性, 职工身份的优越性, 传统的拨款运行方式和以封闭稳定的校内市场为独享收益性等, 导致在思想上没有动力感和紧迫感, 思想认识上很难提高, 把职工统一到市场经济条件下的企业管理模式和输出满意的服务的认识高度非常艰难, 由于职工分布在不同的领域和行业, 对各种问题的认识表现为多样性。因此重点针对职工中存在的主要思想问题、工作态度和基本技能及知识, 来制订培训方案和计划, 就会从根本上解决职工中存在的素质问题。

企业间的竞争, 归根结底是人才的竞争, 而培训作为培养人才的一种重要手段, 已成为企业在竞争激烈的市场上能否取胜的一项关键性工作。如何使员工培训切实发挥作用, 而不仅仅是流于形式, 这就要求我们必须对员工培训方式、理念进行有效的管理。

2、员工培训的战略管理。根据后勤企业的发展和学校的要求, 建设三支基本队伍, 一是技术工人队伍, 二是专业技术队伍, 三是管理干部队伍。其主要办法有两种: 一种是靠引进, 另一种就是靠自己培养。从员工队伍的稳定性、凝聚力以及对企业文化的认同感等方面考虑, 企业人才队伍建设更多地应注重内部的培养, 所谓的正式工和外来用工人员在培训管理上应立足平等、同步和无差异性。

3、员工培训的计划管理。员工培训战略的实施及成功必须有完善的计划来予以保证。员工培训的计划管理是员工培训战略管理的具体落实和体现。员工培训一般应在本年度制定下年度的整体培训计划。高校后勤涉及的行业之多: 有餐饮、商贸、物业、园林绿化等, 各部门应根据在企业经营战略下确定的本部门发展战略和计划来制定本部门员工培训计划, 并报人力资源部门进行审核、批准及汇总。人力资源部门在汇总整理的基础上进行企业下一年度培训计划安排。培训计划可分为各部门必须参加的专业培训课程以及一些公共培训课程, 如管理基础理论、职业道德规范、ISO9000讲座等, 员工可根据自身兴趣及时间安排, 自由报名参加。

4、员工培训的实施管理。好的计划必须要靠好的实施来实现。人力资源管理部门必须加强对培训的反馈和及时跟踪, 对未按计划实施培训的部门应予以警告, 并对其主管在绩效考核时予以扣分等处罚。考核的结果必须与年终分配挂钩, 参加培训人员必须在出席签到单上签字, 以及培训结束后必须对员工进行有效考核, 最后各部门要将签到单、考核结果等交人力资源部备查。

总之, 员工培训是一项复杂的系统工程, 它涉及到高校后勤经营实体及员工的切身利

益。因此，在安排员工培训时，必须统筹兼顾，使员工培训切实发挥出其应有的作用。

三、提高员工素质的有效措施

提高员工的整体素质主要包括提高员工的思想道德素质、文化素质、科学技术素质和心理素质四个方面。后勤实体应结合实际，找准切入点，全方位、多渠道，通过开展形式多样的活动来实现。

1、开展职业道德教育，提高员工的思想政治素质。政治工作是后勤实体的生命线，员工职业道德则关乎企业的强盛和衰败，提高员工思想政治素质是后勤实体发展的必然要求。

2、树立新型学习观，提高员工的文化科学素质。学习是企业每个员工义不容辞的职责，而新形势下树立新的学习观更是必须的。开展读书竞赛活动，每月或每季提倡看一本书，并组织写读后感，成立员工读书角，鼓励员工参加国家继续教育的学习，对学有所成的给予奖励等都是建立学习型组织的有效方式。

3、大力开展业务技能练兵活动，提高员工的技术技能素质。开展岗前培训和岗位技能竞赛，是提高员工实际操作能力和工作水平的有效途径。紧紧围绕岗位要求，严格按照经营服务的基本程序、基本方法、基本要求讲解和操作，边示范、边教、边学、边做，老带新、传帮带，使员工的业务技能普遍提高，从而增加师生员工对服务工作的满意度。我们要充分利用这一有利平台，提高员工素质，提升员工创新能力，增强企业核心竞争力。

4、倡导健康的生活理念，提高员工的心理素质。近年来，由于生活方式的改变，生活节奏的加快，生存竞争的加剧，员工的心理失衡和心理障碍在生活中普遍存在。有的人对工作缺乏热情，应付了事；有的不能正确处理与周围员工的人际关系，不善于正确认识工作中的一些突发事件；还有的不能适应艰苦的工作环境。这类员工经常处在焦虑、孤独、自卑、怨恨等不良心态中。对此，应该通过深入开展形势任务教育，帮助员工树立积极向上的生活理念，提高心理素质。增强员工的危机感和责任感，鼓励他们积极参与激烈竞争，并做好面对各种挫折和困难的心理准备，遇到挫折时要帮助他们理智地分析受挫原因，通过自我调整及时排除心理矛盾，使心理活动始终处于健康水平。关注员工的心理健康，建立一套行之有效的心理健康引导机制，使他们遇到问题时敢说并有处说，及时找到温暖和力量，以尽快扭转心态，找到心理平衡，最终以平和、愉悦的心情面对工作、面对生活。

四、提高员工的技能的有效措施

1、树立人才观念，把职工的技能水平和岗位挂钩。企业发展不仅仅指有高学历的是人才，更应注重高级技工人才，他们是应用型、技能型人才，是将科学技术成果和先进工艺技术转化为现实生产力，促进经济增长的重要力量。如后勤餐饮的厨师，很难设想，一个单位只需高学历人才，而不需要高技能技工的话，企业将会怎样，所以企业应加强对高级技术工人这一人才重要组成部分的认识，加强培训，注重培养。在劳动人事、分配制度等方面实施配套改革，打破身份界限，工人也能竞争到技术管理岗位；对关键岗位的关键人才，提高其技术岗位津贴；对发挥领头雁的作用、对生产、技术改革上做出重大贡献的高级技术工人给予奖励，树立当技术工人也能成才的观念。同时在企业改革发展的过程中，要把员工的技能水平和岗位挂钩，把员工的技能水平作为上岗的基本资格。如对班、组长这个岗位应具备什么样的技能水平，做出一个具体的要求，对从事特殊工种的人员也应做出一个标准来，从而调动员工提高技能水平的积极性。

2、要把人才、技能要素渗透到各种分配和工资待遇中去。落实工资待遇是提高员工技能水平的一个重要的环节。在实施中，重点突出岗位对技能水平的要求，体现专业技能水平在员工上岗、工资待遇中所占的份额，并结合企业的工资体制及经济承受能力，不搞一个模式，要进行大胆的尝试，拿出比较合理有效的方案来。把工资设计与技能水平相联系，把员工的技能水平作为提高员工工资待遇的重要条件之一，企业不论实行哪种分配的方式，都要把员工技能水平作为收入分配的重要支点。

3、开展劳动竞赛，激发员工提高技能的积极性。可以开展多面手操作比赛，培养种子手队伍，组织各项劳动竞赛；还可以通过岗位练兵、技能比赛和创优争先活动等，激发调动员工获取知识、提高技能的积极性，使企业上下形成一种崇尚知识、重视人才、爱岗敬业的良好风气。通过这些活动的开展，不仅可以弘扬后勤企业文化精神，陶冶员工情操，同时也充分展示了广大员工奉献岗位，勇于进取的精神风貌。

在市场激烈竞争的今天，后勤企业要生存发展，就必须提高市场竞争能力。员工综合素质的高低直接影响到后勤企业竞争的成败，加强员工培训，提高员工队伍的整体素质，不仅是关系到学校整体形象和学校综合实力的提高，也关系到后勤企业为学校提供高质量的服务和自身发展壮大的根本利益。

参考文献：

[1] 赵曙明. 人力资源管理研究 [M]. 北京：中国人民大学出版社，2001

[2] 谢中平. 在职培训是企业人力资源开发的重要措施 [J]. 中国劳动，2002.(9)

[3] 曹荣，孙宗虎. 至尊企业至尊人力资源. 员工培训与开发管理 [M]. 北京：世界知识出版社，2002. 10

版权所有：《现代经济》编辑部
E-MAIL:mej@vip.sohu.com 电话：0898---68928581 传真：0898---68919810
地址：海口市龙昆北路24号龙园别墅D1栋 邮编：570105