

运用激励理论加强事业单位员工管理初探

文/彭磊 陈澜祯

《中国教育改革和发展纲要》中明确指出：“振兴民族的希望在教育，振兴教育的希望在事业单位员工。”因此加强事业单位员工队伍建设显得尤为重要，它将直接关系到事业单位员工队伍能否适应经济发展和社会进步的客观需要，关系到学校的教学质量和跨世纪人才的培养。综观当前我国事业单位员工的工作现状，发现存在当前事业单位员工队伍中存在事业单位员工职业重心偏移、只教书不育人的现象。这些问题如不及时加以纠正，将在一定程度上威胁到我国人才培养的质量，因此，必须引起我们的重视。深入分析这些问题的根源主要有以下三个方面的因素：

1、事业单位员工自身的压力因素。随着社会的发展，人们对事业单位员工的期望值越来越高，事业单位员工要充当知识的传授者、集体领导者、模范公民、纪律维护者和家长代理人等诸多角色。这使得事业单位员工的权威性日益受到挑战，作为文化的传播者，事业单位员工要不断适应并学习，特别是青年事业单位员工，他们在社会文化变迁中有着更深层次的压力。因此，当事业单位员工在面对多种角色期待不能顺利调节时，就会出现角色冲突。当事业单位员工追求个人发展和实现自我价值愿望的失衡，就容易使事业单位员工产生强烈的失落心理和心理压力。其结果必然会影响他们的工作、学习与身心健康等方面。

2、学校内部环境的影响。现在学校在事业单位员工管理中比较重视管理的科学化和程序化，强调用科学的管理理论对学校事业单位员工进行指导，强调服从性、计划性、统一性，强调定量评价。这些理性管理的手段和措施，对促进学校的发展，提高事业单位员工的业务素质，促进教学质量的提高等方面发挥了巨大的作用。

3、外界环境因素的影响。在知识经济时代，知识与生产力及财富之间出现了前所未有的密切联系，在“产学研”结合的办学思路和“科研先导”的口号影响下，在这种利益趋动下，一些事业单位员工不惜放弃或降低教学质量去追求学术成果，而这种片面重学术成果轻教学质量的不良现象必然会导致事业单位员工职业重心的偏移，个人主义思想和一切向钱看的倾向使价值观发生倾斜。

二、提高事业单位员工工作动机激励对策

事业单位员工作为21世纪教育的主力军，如何使现有的事业单位员工立足岗位、不断进取，形成一支政治素质优良、师德高尚、教育教学技术精湛、心理健康、充满活力的优秀师资队伍，这不仅关系到每个事业单位员工个人发展和利益，同样也关系到未来中国整个教育事业的发展。因此，要有效地运用激励理论，充分调动广大事业单位员工工作的积极性和主动性，开发他们内在的潜力，使之在工作中取得优异成绩具有关键性的作用。因此，作为学校管理者要根据激励理论正确引导事业单位员工的需要，可以从以下几点着手：

1、激发事业单位员工的工作热情。学校可以根据每个教职工的个人情况，扬其长而避其短，使每个人都能够充分发挥其特长，并在可能的情况下，把分配的工作与每个人的兴趣尽量结合起来，最大的调用事业单位员工的工作兴趣和积极性。这主要包括工作的分配要尽量考虑到教职工的特长和爱好，在给教职工分配工作时，要把人的素质和工作有机地结合起来，将知识和能力的要求同事业单位员工自身的条件结合起来。使人尽其力，人尽其用。

2、完善激励机制的形式。激励机制形式包括物质激励和精神激励，前者主要体现在报酬上，后者则反映在感情上。可见，合理的报酬、一定荣誉的表扬是激发教职工工作积极性的重要手段。因此正确评价教职工的工作成果，将事业单位员工的工资收入与工作实绩挂钩，更能合理调动和激发事业单位员工内在的基本需要，促使其追求更高需要的满足。

3、加强事业单位员工的素质培训。进取心与个人业务素质是相互促进的。强烈的进取心会促使职工努力掌握新的知识和工作技能，从而实现个人素质的提高。因此管理部门应根据学校的发展状况和事业单位员工个人的特点，有计划、有重点、有组织、有针对性地进行继续教育，以全面提高教职工的素质，增强进取精神，以激发教职工的工作积极性。

4、坚持以人为本的交流。心理学家马斯洛说：“社会上所有的人都希望自己有稳定、牢固的地位，希望别人高度评价、希望自尊、自立或为他人所尊重。”这种尊重的需要，对事业单位员工来说一是来自学生对自己的尊重，另一个是学校组织、领导、同事对自己的尊重。因此，加强与教职工的感情联络，是激励方法的重要手段。

事业单位员工工作动机的激励机制是建立在满足事业单位员工的需要的基础之上的。这不是说激励机制仅仅是为了迎合事业单位员工的需要，更主要的是要通过对于事业单位员工需要的引导，

调动其最大限度地参与教学与科研建设。通过实施激励手段，引导教职工由内而外地产生奋发向上的进取精神和努力工作的积极性，在的人才管理中收到事半功倍的效果。

(作者单位：彭磊/赣南医学院人事处 陈澜祯/赣南医学院宣传部)

相关链接

浅议建设单位对设计变更和工程洽商的管理
论建筑工程造价控制中施工项目成本的核算
水电勘测设计项目管理中知识集成管理研究
天然地基与复合地基在工程中的联合应用
市场经济下加强医院经济管理的几点思考
施工方案经济指标的评价方法
对委托加工物资管理与控制的思考
运用激励理论加强事业单位员工管理初探
工程量清单计价模式下的建筑企业目标成本管理研究

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：(010) 65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心