

## 员工培训对企业可持续发展的作用

文/高志华 孙逊

企业的可持续发展是指企业作为营利性组织和创造财富的组织，其所从事的创造财富的事业在一个较长的时间内，不断地实现自我超越，由小变大、由弱变强，在追求自我生存和持续发展的过程中，既要考虑企业经营目标的实现，又要保持企业在领先地位和未来的经营环境中始终保持持续的盈利增长和能力提高。企业要实现可持续发展，就要营造一个学习型的企业，通过持续的学习和持续的创新活动，使企业在经济效益方面稳步增长，在运行效率上不断提高，企业规模不断扩大，形成更强的生产能力和营销能力，保证企业在同行业中的地位始终领先。

随着世界经济全球一体化趋势不断加快，市场竞争的范围越来越广泛，企业面临着更加激烈的全球化竞争。纵观现代经济的发展，企业之间的竞争归根到底是人才的竞争。一个企业要在国际竞争中获得先机，必须以知识为基础，以人才为核心。人力资本在社会经济发展中的作用日益重要，世界各国的企业都非常重视人力资本的继续教育和培训，员工培训作为人力资源开发的重要手段，已经成为企业的一种投资，可以为企业创造价值，为企业获得竞争优势，是企业获得可持续发展的保证。

当今名列世界500强的企业都非常重视企业员工的继续教育和培训。在培训经费投入方面，美国企业每年在员工培训上的花费约300亿美元，约占雇员平均工资收入的5%，而我国的员工培训投入费用相差甚远，据中国企业管理协会组织的《企业经营者素质、能力调查》显示，在我国有31%的企业培训经费占到销售额的0.01%—2.0%，有10%的企业培训经费占到销售额的2.0%以上，半数企业的培训经费占到销售额的0.8%以下。在培训普及程度方面，美国员工接受企业培训的比例为41%，而我国企业员工接受培训的比例为17%。在培训时间投入方面，美国企业雇员年平均接受培训15小时，而我国企业员工人均培训时间为每年6小时。通过以上的分析可知，我国的企业员工培训存在着培训经费投入不足、培训时间投入不够、培训普及程度低等不同层次的问题，其主要原因是我国企业员工培训存在着认识上和操作上的误区，使得员工培训难以获得预期的效果。因此必须采取相应的措施，走出企业培训的误区，建立科学的企业员工培训机制，培养学习型员工，打造学习型企业，全面提高我国企业人力资本的竞争力。

分析我国企业培训的状况，主要存在有如下几个问题：一是培训需求不明确，培训需求分析是培训管理的第一步，对于确定正确的培训目标、选择合适的培训内容起着至关重要的作用。所以要准确把握培训需求，要从公司业务分析、组织分析、工作分析、绩效考评等方面着手，这样确定的培训需求才能有的放矢。二是培训管理不力，培训管理包括培训机构的选择、培训内容的设置、培训方式的选择等方面。许多企业培训机构不够专业，培训内容没有针对企业实际需求，培训方式呆板。导致学员无法取得良好的培训效果，影响企业培训的有效性。三是培训评估进行不足，大多数的企业不重视培训评估工作，仅是停留在反应评估阶段，没有跟踪调查。这样的评估无法客观地评价培训的效果，所以除进行反应评估外，还要进行学习评估、行为评估和结果评估，即对学员培训后的吸收理解进行评估；对学员培训后的行为进行评估；对学员与培训相关绩效的改进进行评估。只有这样才能保证培训与员工的实际工作相联系，实现培训的目标。

要全面提高企业员工的综合素质，发挥员工培训在企业可持续发展中的作用，应该从以下各方面做好企业的培训工作。

首先是科学的培训需求分析。根据公司的发展战略确定培训需求，保证培训符合组织的发展目标。还要实施工作分析，分析企业员工的工作职责、内容、流程以及所需知识技能等，确定员工达到较好工作业绩所必须具备的技能 and 能力。也要进行员工分析，根据员工个人的实际能力与个人目标，确认培训内容。根据以上分析完成培训需求分析，为制定培训计划提供科学依据。

其次是建立有效的培训体系。建立培训体系是为了保证企业培训行为的有效性和培训目标的实现制定的完整有效的管理模型。企业培训体系的依据 企业的发展战略以及人力资源战略体系，量身定做符合本企业可持续发展的高效培训体系。

第三是制定培训计划。培训计划包括培训目的、培训对象、培训时间、课程内容、师资来源、培训实施和培训经费等项目。

第四是做好培训实施工作。培训计划制定后就要有组织有计划的实施，在实施过程中要重视过程控制，观察培训过程中受训者的反应及意见。

第五是实施有效的培训评估。要建立和完善培训效果评估体系，从多层次进行评估。在课程结束时要对学员的反应进行评估，在课程培训中和结束后要对培训的内容是进行评估，在培训结束

一段时间后要对员工的行为进行评估，在进行绩效评估时还要对培训结果进行评估。要正确的选择培训评估方法，将定性的方法和定量的方法相结合，实现优势互补。  
我国的企业要实现可持续发展，就必须建立健全有效的培训机制，推动人力资本投资，增加高素质人力资本的供给，使企业的发展充满活力，从而带来高速度的经济增长（作者单位：石家庄经济学院）

#### 相关链接

奥运经济与北京房地产业发展的探究  
核物理学进展与经济可持续发展关系  
经济全球化与我国民族文化的发展  
员工培训对企业可持续发展的作用  
试论我国乡镇企业的集群化发展  
发展农产品绿色物流  
中国节能制度发展趋势研究  
我国体育产业发展现状研究  
区域经济、区域交通一体化发展的关系简析  
基于灰色聚类的城市循环经济发展综合评价研究

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心