

中小企业人力资源管理信息化策略研究

文/黄文富 王晶

随着以计算机技术和现代通信技术为代表的信息技术的迅猛发展,企业赖以生存的外部环境和企业的竞争方式也正发生着深入持久的变革,企业也应不断改变自身机能以顺应潮流。

一、中小企业人力资源管理发展现状

我国中小企业在人力资源管理上,存在一些突出问题:人力资源管理理念与人力资源投资理念严重滞后;缺乏相应的人力资源管理战略规划;人力资源管理机构设置与人员配备不足;人力资源管理制度不健全,执行不规范;人力资源招聘与配置机制效率低;员工培训投资欠缺;企业绩效评估与激励机制不完善,员工潜能未能得到充分的开发;薪酬制度缺乏科学的依据;企业劳资双方信任度低,企业文化不成熟。

在信息时代中小企业人力资源管理呈现许多新的发展趋势。部门职能的弱化。为了降低成本、提高市场反应速度,中小企业的职能管理部门必须进行扁平化改造。微观职能的分化。随着企业外部经营环境的变化,以及社会专项咨询服务业的发展,这些职能将再次分化,一部分向社会化的企业管理服务网络转移。宏观战略职能强化。在21世纪经济全球化背景下,企业人力资源管理者的职责已逐渐从作业性、行政性事务中解放出来,更多地从事战略性人力资源管理工作。

为了适应人力资源发展趋势,必须借助于现代化的信息技术手段和先进的管理理念,实现人力资源管理信息化成为中小企业的发展出路。

二、基于和谐观的人力资源管理信息化

和谐管理理论认为,任何系统之间及系统内部的各要素之间都是相关的,且存在一种系统目的意义下的和谐机制。人力资源管理信息化,一方面,要加强人的精神、道德、行为习惯和系统文化等内部环境以及管理制度建设,另一方面,要加强以网络、计算机为基础的信息化建设,切实提高企业人力资源开发管理水平。

人力资源管理信息化系统,是一种人力资源管理信息化的全面解决方案,是基于先进的软件和高速、大容量的硬件基础上的新的人力资源管理模式,通过集中式的信息库、自动处理信息、员工自助服务、外协以及服务共享,达到降低成本、提高效率、改进员工服务模式的目的。其发展历程可分为三个阶段:基于基本信息收集与整理的信息系统;基于实现业务操作的业务系统;基于战略实现的管理系统。

人力资源管理信息化阶段

在第一个阶段主要是对一些技术性的工作进行电子化处理,如工资计算、人员基本信息资料的处理等。第二个阶段就是进行管理的规范化。通过电子化工具可以在流程上促进规范化管理的实施。第三个阶段进行追求企业管理的个性化。通过人力资源管理信息系统加强与员工沟通与反馈,很好实现管理者与员工的信息互动。

三、实施人力资源管理信息化的对策措施

为了提高人力资源管理信息化实施效率,必须做好如下工作:

1、加强培训,树立全员参与意识

现代人力资源理论越来越多地认为,人力资源管理要求企业全员的支持和参与,没有了企业高层管理者的强有力支持,人力资源战略就无法与企业业务战略协调一致,也势必会影响企业完整的人力资源管理体系的建立。同时,作为骨干力量的中层经理们的全面参与,将极大地推动公司新的人力资源计划和政策的制订和实施。此外,员工的广泛参与也有助于提高人力资源服务的速度、质量和员工满意度。

2、规范人力资源管理流程

建立一个统一、稳定、准确的人力资源信息平台,实现组织结构管理、人事信息管理、考勤休假管理、薪资福利管理的集成,提高人力资源管理的工作效率。进一步规范人力资源运作体系的业务流程,将经过优化的招聘、绩效管理、员工培训与发展、员工职业生涯规划、员工离职等流程在人力资源信息化系统中体现并实现自动流转,形成高效的人力资源管理体系,逐步实现战略人力资源和人力资本管理。

3、注重软件的性能比

中小企业在选择人力资源管理解决方案时,不能盲目地追求技术的新潮,而应更加充分考虑其适用

性与可扩展性。企业在实施之前，首先要对自身作一个客观而充分的评估，要了解企业人力资源管理所处的阶段、实施资金预算以及部门配备的管理人员的数量等，然后确定将要实施的范围与边界。

4、监控软件实施

需要根据企业的具体情况组织实施人力资源信息化软件。实施中要注意充分发挥软件供应商的作用。实施过程涉及规章制度的完善和操作流程的调整，包括职位体系、职位标准、招聘选拔、绩效管理、绩效工资等各个方面，需要在企业管理层的主持下统筹规划，协调好各方面关系，明确实施步骤，通过分步实施逐步创造条件，循序渐进地完成变革。人力资源管理信息化的实施需要全员参与，共同学习与改进。

在经济全球化和知识经济飞速发展的今天，人力资源管理信息化系统，必将会为企业的未来发展赢得先机。（作者单位：成都东软学院信管系）

相关链接

加强设备管理，提高过程质量控制的有效性
加强内部管理，解决小企业筹资难问题
中小企业人力资源管理信息化策略研究
论企业固定资产加速折旧的会计处理
企业产品创新管理体系的探讨
供应链中需要危机管理
企业管理咨询的价值
供应链管理的思想精髓
加强企业内部会计控制的几点思考
领军人才与合作研究团队
中小企业DNS服务器的应用
论组织管理中领导行为的有效性
企业统计工作存在的问题及对策
中小企业如何建立切实可行的内部控制制度

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心