



尽揽东箭南金打造江西“样板”——记中国南昌人力资源服务产业园

发布日期: 2021-07-26

来源: 中国劳动保障报

打印本页

俊采星驰，江西南昌自古便是英才活跃之所。

2017年，作为人社部批准的第十家国家级人力资源服务产业园，中国南昌人力资源服务产业园又为这座城市增添了新的神韵。

“江西将人力资源服务产业园建设作为市场培育的一个重要抓手，积极打造产业转型升级的助推器和人才集聚高地。2017年，中国南昌人力资源服务产业园获批成为国家级产业园，在我省人力资源服务业发展历程中具有标志性意义。”江西省人社厅副厅长肖国军说，近年来，江西省人社厅出台了一系列支持人力资源服务业发展的政策措施，持续加大对产业园建设的指导和推动力度，努力将其打造成服务“样板”，发挥其示范辐射作用。

截至2020年12月底，产业园已入驻人力资源服务机构239家，年服务用工人数473万人次，实现营收70.2亿元。

多方合作专业机构优势聚合

与以往的“圈定一块地、推出一个概念、发展一批企业”的传统模式不同，产业园结合南昌市经开区、高新区、小蓝开发区原有产业特色，采取“一园三区”布局和“政府主导、市场化运作、企业化管理”的运营模式，引进第三方运营公司。

“政府引导、市场主导。让政府的归政府，市场的归市场，各方主体发挥各自优势和积极性。”南昌市人社局二级调研员徐贞科说，“省政府和市政府相继出台推动人力资源产业发展的实施意见。南昌市人社局联合财政部门还专门制定了产业园相应的配套政策，形成了南昌市助推产业园发展的‘1+3’政策体系。通过政策引导，进一步促进中国南昌人力资源服务产业园的健康发展。”

有形的手和无形的手共同发力，不仅为入驻企业提供更专业、更深层次的服务，还促进产业园的开放运营、共建共享，园区和入驻机构发展有后劲，使园区成为一泓活水。

专业机构提供专门服务是产业园蓬勃发展的重要支撑。产业园整合公共服务资源，使入驻企业无需多地、多部门来回跑，就能够享受到就业、社保、劳动仲裁、人才服务、工商税务、法务财会，以及出入境等便捷服务，做到“一站式”办理，减少企业办事成本，提高企业办事效率。

“资料齐全符合要求的企业，上午提交材料，下午就能拿到结果。”南昌市人社局人力资源流动管理科相关负责人说，南昌市人社部门还通过专人跟踪、定期回访等方式，提醒告知企业优惠政策内容和办理流程，指导协助各类申请事项的办理，保证政策落地及

时、兑现准确。

聚合价值错位发展使各方共赢共进

“入驻初期，不少企业产品雷同，大家都担心不可避免的竞争造成内耗。但随着园区的成熟，我们发现不少竞争对手，逐渐成为

合作友商。”南昌市智通人力资源有限公司总经理陈凯告诉记者，产业园不是简单的将同类企业集合在一起，而是在一个更高平台上，将大家的简单竞争关系调整为相互之间错位发展、资源优势互补的商业伙伴关系。

价值链的高端聚集、良性竞争，推动行业不断发展升级是中国南昌人力资源服务产业园的一大特色。截至2021年6月，南昌市6家国家及省级诚信示范单位全部入驻园区，33家AA级诚信示范机构中有26家机构入驻园区，产业园区内国内外知名及骨干人力资源服务机构26家。由于注重引导企业形成良性竞争关系，优质机构的集聚带动了一轮又一轮产业发展素质的提升。例如，入驻产业园的人力资源服务机构业务已从传统的招聘、派遣为主，向涵盖求职招聘、人才测评、高级人才寻访、薪酬管理、就业指导、职业培训、创业指导、社会保障、劳务派遣、咨询策划、服务外包、人力资源信息软件开发等全产业链转型，各机构业务各具特色，服务内容深度开发，错位发展打造了相互之间合作共赢的局面。

“我们还设立了人力资源服务孵化基地，采取以投代招的方式，将省外有一定影响力但尚未在江西发展落地的人力资源服务机构引进来。”中国南昌人力资源服务产业园相关负责人说，产业园采取6个月种子期+12个月孵化期+18个月市场期的孵化模式，为企业提供行业信息、资源整合、品牌建设、创业指导等全方位支援服务，帮助外省企业克服“水土不服”，尽快在竞争发展中定位、入位。

在产业园这个平台上，资源优质化、竞争良性化都是通过服务专业化、过程精细化来实现的，这既是园区设立初衷的体现，也是以后不断实践创新的结果，有效促进了区域内产业转型和发展升级。

知岗识人打造就业用工创业全域服务

“不到3个月时间，6名芯片高级研发设计人员就到岗了，创造产值过亿元。”说起这段经历，江西联智集成电路有限公司人力资源负责人陈真对产业园赞不绝口：“我们在南昌市场上一直找不到合适的人员，后来找到了产业园，通过园区多种平台渠道，从对接到签订入职合同，前后不到3个月时间。”

知岗识人，高效配置人力资源。产业园定期开展高层次人才联谊会、组织大型网络招聘、人力资源服务需求供需对接会等公益活动，搭建用工企业与人力资源服务机构的沟通、信息交流平台。“园区既直接指定专人与企业对接，及时统计、掌握企业用工、培训等人力资源需求和变化，又向社会开放网上平台，供企业发布需求信息，为供需双方提供精准对接。”中国南昌人力资源服务产业园相关负责人如是说。

不仅如此，产业园还引导入驻机构积极参与人才引进工作，4家机构通过竞标，承接了南昌人社局人才引进项目，每年定期在全国高校集聚地、经济发达地区有针对性的组织专场招聘会，并重点吸引赣籍人才来昌建设家乡。

“2020年6月‘南昌人才十条’政策发布，企业可为来昌人才申报落户和生活补贴。据我们统计，排名前十的申报企业中，入园的人力资源服务机构申报数占一半以上。”徐贞科说，从数据中可以看出，这些人力资源服务机构在引才育才、合理配置人力资源方面，凸显其效能和活跃度。

此外，产业园还及时分享企业用工和地方政府招商信息，组织人力资源服务机构进重点企业，及时将各类企业的招工需求、用工人数、任职条件以及培训方案等信息与园区机构共享。引进高层次人才团队和项目，设立大学生创业孵化基地，提供包括资金、技术、场地、渠道等在内的业务指导。截至目前，已通过引进的40多个项目解决大学生就业100余人。