



1. 从“[http://www.12336.gov.cn](#)”进入“[12336”全国交通运输服务监督电话及电子邮件投诉举报平台](#)，选择“我要投诉”，输入投诉信息，提交后，系统会生成一个唯一的投诉编号。

2. 在线填写投诉信息，包括：投诉人姓名、联系方式、被投诉单位名称、地址、投诉事项、证据材料等。

3. 提交投诉后，系统会自动发送短信通知投诉人，同时将投诉信息发送至相关交通运输管理部门。

4. 相关交通运输管理部门收到投诉后，将依法进行调查处理，并在规定期限内向投诉人反馈处理结果。

5. 投诉人对处理结果不满意或有其他诉求的，可以继续通过“12336”平台进行反映，或向当地交通运输部门直接反映。



