



### 洗 微

- ▶ 个人简介
- ▶ 文章总汇
- ▶ 科研项目及成果
- ▶ 图片信息
- ▶ 联系信息

### 文章总汇

## 洗 薇：人才公共服务体系的发

2010-06-04 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中

人才公共服务是政府公共服务的重要内容，是政府所属人才机构的基础公共服务体系，既是建设服务型政府的必然要求，也是推动经济社会发展的重大公共服务体系，实现人才工作服务经济社会的本质要求，必须明确以下四个

### 一、实现人才公共服务导向的人本化

自1990年以后，许多西方国家政府将顾客满意作为政府服务质量的核心重要措施，以此改变传统上政府的权威心态和政府为尊的状况。以顾客为导向实现“机构驱使的政府”向“受顾客驱使的政府”转变。政府要实现良好公共服务的前提。应打破传统公共行政模式下的政府与社会之间的关系传统，政府官僚机构，而是以公民的需求为导向并具有较高服务效率的施政机构。

所以，应转变政府人事职能，强化人才公共服务意识。政府人事部门应不断提供多元的优质的公共服务产品，来满足人才需求。应按照公开、透明、务承诺制，推行阳光人事，为企业和人才两个市场主体提供优质高效的政

### 二、实现人才公共服务机制的市场化

公共选择理论把市场理念引入公共服务领域，打破了政府垄断公共服务给市场和社会，建立公私之间的竞争，通过外部的政府与市场关系的重组与务体系建设方面，我们可以尝试加快人才公共服务机制的市场化进程。

一是在政府人事管理中引入市场竞争机制，在人才公共服务中营造市场来提高政府服务质量和管理效率；二是通过市场化手段，把一部分政府职能本，提高政府效率；三是运用市场机制实施人才管理，利用合同、承包、竞争垄断的人才公共服务、公共产品的提供权向公营和私营公司、非营利性组织业务。四是建立统一的人力资源市场，充分发挥市场在人才资源配置中的主导市场，消除人才流动中的各种限制，疏通党政人才、企业经营管理人才和国有制之间，不同地区之间的人才流通渠道；深化政府部门所属人才服务机构的市场化、企业化进程，创新服务手段，提供更多增值服务；加快人才市场供求主体的合法权益。

### 三、实现人才公共服务环境的平台化

技术的转化需要孵化，人才的作用发挥需要适宜的事业平台。因此，应树立的理念，除营造良好的政策环境、工作环境和生活环境外，还必须切实为人才提供公共服务平台。

一是打造产学研结合的研发孵化平台。以重大项目、骨干企业为依托，联合组织成立各种技术研究开发中心，以事业平台吸引高层次人才

创新创业投融资渠道。成立高新技术风险投资股份有限公司和融资担保有限公司，逐步畅通国际投融资渠道。三是加快建设留学人员创业园，依托重点园区，实现人才基本公共服务的制度化

新公共服务理论将公共产品区分为两大类，一类是核心公共产品，只能由政府提供，如国防、外交、国家机关管理、警察、国家安全和社会保障等；另一类是混合公共产品，可以由政府和市场共同参与提供，如基础设施、市政公用设施、交通能源、公共服务事业等等。

同样，人事公共服务产品也应包括基本人事公共服务和一般人事公共服务。政府应树立“政府人事管理部门是人才公共服务的唯一提供者”的观念，鼓励其他非公有制人才服务组织的发展，创新服务内容，增强发展活力。

但是，政府不能因此而推脱所有的责任，将一切都交给其它组织和市场。