

## 运用现代教育技术提高企业培训绩效

文/刘岩松

面对日益激烈的全球化市场竞争,越来越多的企业机构,希望能够有效地组织员工学习专业知识和新技能,使员工知识和技能持续更新,是保持企业发展动力和优势的重要手段,把企业发展成为一个“学习型组织”。然而传统的面对面的以教育为中心的学习和培训方式,由于耗费资源、需要人员集中和脱产、内容更新缓慢、缺乏针对性、及时性和跟踪管理机制等缺点,已远远不能满足企业的现实需要。运用现代教育技术可以解决企业培训中存在的大量现实问题,提高企业培训绩效。

### 一、现代教育技术的基本理论

现代教育技术就是运用现代教育理论和现代信息技术,通过对教学过程和教学资源的设计、开发、利用、评价和管理,从而促进学习、改善绩效,以实现教学优化的理论与实践。

1、现代教育技术的手段将日益网络化、智能化、虚拟化。教育技术网络化的主要标志就是Internet应用的迅速发展。在信息社会中,Internet是进行知识获取和信息交流的强有力工具,它将改变人们的学习、工作和生活方式。基于Internet的远程教育目前正在发挥着越来越重要的作用。虚拟现实是继多媒体广泛应用后出现的更高层次的计算机接口技术,其根本目标就是通过视、听、触等方式达到真实体验和交互,它可以有效地被用在教学、展示、设计等方面。虚拟现实技术支持下的学习环境将成为人们进行思维和创造的助手,以及对已有概念进行深化和获取新概念的有力工具。随着现代教育技术的发展,技术所支持的学习环境将真正体现出开放、共享、交互、协作等特点。教育技术将更加关注技术环境下的学习心理研究,深入研究技术环境下人的学习行为特征、心理过程特征、影响学习者心理的因素。更加注重学习者内部情感等非智力因素,注重社会交互在学习中的作用。

2、教学设计与媒体技术是现代教学技术学的两个重要研究内容。教学设计是以传播理论、学习理论和教学理论为基础,根本目的是通过对学习过程和学习资源所做的系统安排,创设各种有效的教学系统,以促进学习者的学习。教学设计已经不仅仅局限于教学领域,扩展到了提高人员绩效的领域,教学设计是绩效改进技术。教学设计是解决教学问题的系统方法;教学设计是一个完整的、动态的、不断调控的组织、规划过程与操作程序;教学设计的根本目的是实现教学过程的最优化,教学设计通过对教学全过程的系统分析、组织、实施与评价,进行一系列的优化设计、优化控制、优化管理和优化决策,构筑教学全过程最优化的系统结构,从而发挥教学系统的最佳效能。教学设计过程中的分析教学问题和需求、确立解决问题的方法和步骤的基本原理归纳为目标控制原理、要素分析原理、优先选择原理和反馈评价原理。

### 二、在企业培训中运用现代教育技术

1、运用现代教育技术的教学系统设计理论,使企业培训系统化,加强培训的针对性。

人力资源部门根据企业发展需求,制定企业员工应具备条件的相关标准。由教学技术学专业人员完成培训教学的系统化设计。在企业培训中,应充分注意培训目标的一致性、确定性。企业员工原有的知识水平可能有较大差异,但经过培训,必须达到同一技术水平,这与学校教育是有较大差异的。

根据目标控制原理,教学设计必须首先确定教学目标。它包括总体目标和具体目标两个层次,总体目标就是优化教学的总要求,而具体目标则依据培训内容、各个教学单元的内容和培训人员的原有状态而确定。通过教学设计有利于企业明确培训的总体目标,从而控制培训者的整个培训活动及受训员工的学习过程。根据要素分析原理,对影响企业人员培训的各种因素进行分析,从而找出主要因素,并以概率统计的方式显示预期的输出结果。根据优先选择原理以分析企业人员培训的教学需求为基础,以确立解决教学问题的步骤为目的。教学设计在实际操作中,使用了媒体选择几率公式、媒体选择坐标判定决策模型、流程选择方法、等级综合评判方法等优选决策方法,使教学策略更能符合企业人员培训的需要。根据反馈评价原理,教学设计必须重视反馈信息的收集,即必须进行学习评价,设计各种输出反应的测量工具,确立学习评价指标体系,以获得反馈信息,控制和调整教学过程,使培训工作合理、有序、高效地进行。

2、全员培训要根据不同对象和不同需求,使用不同的教学策略。

毋庸置疑,企业应当进行全员培训,但对全员培训要区别不同对象不同需求。共性的培训是所有员工都要接受企业文化、企业发展史、企业纪律的灌输培训。其他都要进行针对性培训。高层的培训关键在于管理理念、企业战略的认同、执行力、团队协作等方面的培训。中层的培训关键是

专业业务和执行力的培训。技术工人是在其工种岗位上的技能培训。

对于不同层次的培训，应当根据受训人的特点，运用适当的教育技术手段。共性的培训，可以利用企业网站及光盘媒体等现代教育技术手段来完成，其不受时空的限制。企业大量的培训工作集中于技术工人的岗位培训，内容详实的实际操作视频教材，交互的学习课件，借助于虚拟现实技术的“实际”操作培训，特别对于一些从事高科技、高风险、工作环境较恶劣的人员的技术培训，利用虚拟现实技术进行员工培训是首选方式。可以大大缩短培训周期（作者单位：齐齐哈尔大学继续教育学院）

#### 相关链接

浅谈冶金企业安装维修滑动轴承的刮削方法  
新计价模式下的建设工程合同优化管理  
中商平价黄石店现状分析及对策研究  
运用现代教育技术提高企业培训绩效  
论财务人员如何加强实践环节，提高动手能力

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心