

## 人才与教育

知识型员工认知负荷对绩效的影响：有调节的中介效应

王元元,余嘉元,李杨,潘月强

中国人民大学 心理系, 北京 100872; 南京师范大学 教育科学学院, 江苏 南京 210097;  
中国民用航空飞行学院, 四川 广汉 618300; 山东师范大学 新闻传播学院, 山东 济南  
250000

收稿日期 2012-2-8 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 采用问卷法调查了武汉某研究院310名研发人员, 探讨组织氛围、认知负荷和人格特征对知识型员工绩效的影响。结果发现: 工龄对知识型员工绩效的影响显著, 工作3年以上员工的关系绩效与创新绩效显著高于工作1年以下的员工; 知识型员工的4种绩效间存在显著差异, 其中关系绩效最高, 其次是创新绩效、学习绩效, 任务绩效最低; 认知负荷在组织氛围与员工绩效之间起部分中介作用, 中介作用受到人格因素的调节, 即认知负荷对员工绩效的影响是有调节的中介效应。

**关键词** [知识型员工](#) [员工绩效](#) [认知负荷](#)

**分类号** [F272.92](#)

**DOI:** [10.6049/kjbydc.2011090162](#)

对应的英文版文章: [2013-03-031](#)

通讯作者:

王元元

作者个人主页: [王元元](#); [余嘉元](#); [李杨](#); [潘月强](#)

### 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]](#)(1985KB)

▶ [\[HTML\]](#)(OKB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“知识型员工”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [王元元](#)
- [余嘉元](#)
- [李杨](#)
- [潘月强](#)