

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏



CEO在决策时是分权还是集权？

李文武

CEO其实最重要的工作是思考企业发展与生存的大问题。还有做有效、科学的决策。其它的工作内容是附加的与附带的。CEO是一个企业的大脑。企业的运作、管理、操作都离不开大脑的命令与协调。CEO就象一艘在大海里航行的船舶的舵手与领航员，他在指引着企业的方向与前进。他使企业满载而归达到目的地。使企业在行程的路上不会触礁、不会搁浅、不会翻船、不会迷失方向。所以，一个企业的CEO很重要。一个CEO往往还决定了企业的生死存亡。

计划、研发、质量、人力资源、运营、生产、采购、财务、营销、公关、销售、客服这些企业职能都有专业人员与其它副总、经理、助理、其它管理人员负责。作为CEO应该集中精力、专心致致地完成最重要的工作。CEO不是普通员工，不是操作者，而是企业的元首与智者。如果CEO去干其它管理者与员工干的事，那么这个CEO就不是称职与合格的职业经理人，而是一个普通职员，那么就不应该拿那么高的薪水与分红。因为你做的事跟下属员工一样，凭什么要拿那么多钱？一个企业出高价聘请你当企业元首，是买你的智慧与决策，是买你的管理与知识。不是买你别的什么东西。

CEO在管理企业中扮演了如下角色：

- 企业元首。CEO要代表企业与其它组织与个人签协议、合同以及其它的法律文件与文书。是企业的首脑。
 - 决策者。对企业重大问题思考并且作出科学决策。
 - 联络者。与外界利益相关者和本企业内所有雇员保持联系与沟通。
 - 企业形象代言人。CEO在与外界打交道时，代表着本企业的形象，言行举止都蕴涵着别人对企业的印象与企业本身形象。
 - 利益分配者。对企业的生产的产品与服务所赚取的利益与利润进行分配。兼顾企业长期发展的利益需要与利益相关者的利益需要。
 - 领航者。带领企业走正确的发展道路，指明引导企业发展方向与生存方向。
 - 协调者。协调企业内部成员的关系，并且使各项工作都按计划进程。保持内部团结、合作。
 - 激励者。建立健全奖惩与各项规章制度，树立新的企业文化与价值观。随时激励员工与鼓励员工，鼓舞士气，调动员工们的工作积极性。
 - 教练者。对员工们的工作进行指导与帮助。

CEO知道自己的角色定位后，就要知道怎样用权？做决策是集权好还是分权好？其实集权与分权都各有优点、各有缺点。

集权能够快速反应、迅速决策、集中统一思想。分权是能够发挥群体力量、能集思广益、能最大限度避免误差决策。

决策种类有三种：一种是确定性决策。二种是不确定性决策。三种是风险性决策。决策时间隔期类型有三种：快速决策。考虑期决策。长期战略性决策。

对于决策，有如下忠告：CEO在面对确定性决策和需要快速决策时，是属于权限范围的，CEO要一个人说了算，立即决策。免得错过时机、浪费机会。CEO面对一些考虑期决策与长期战略性决策时。要与其它管理人员进行集体决策。利用众智来决定企业未来发展与解决企业面临的问题与难题。确定性决策是公司有规章制度确定的，是日常性经常面对的决策。这个权一般都可使用权力分配图与表来规定每个管理人员的权限、权力。CEO不要什么权都抓在手里。不要侵权，要按权力分配正确行使手中的权力。让其它高管，还有其它管理人员各司其职，各尽其责。在碰到不确定决策或者风险性决策时，如果时间允许，那么就要科学决策，集中众智。LCCT集体决策技术是一种非常好的团队决策技术，最适合作科学决策。

CEO集权是在制度规定自己的权限范畴内集中。不属于自己权限的不要集权。CEO要学会分权，放权，授权。这样才能不被琐碎的事情分心，才能把握住自己的工作重心。

最新文章：

- [财富的正当性：中国经济发展不可逾越的现代观念](#) 曾飞
- [国家资本“退出到位”之后还是国有资产吗？](#) 田嘉力
- [“水亦浮舟，亦可以覆舟”，员工是水，企业是舟吗？](#) -
- [得大客户者得天下](#) 谭小芳
- [西方资本结构理论的演进及其评述](#) 陈柳钦
- [品牌道德如何规划？](#) 谭小芳
- [业务正在发生革命性变化，管理软件将走向哪里？](#) 万小青
- [变“压力”为“激励”](#) 谭小芳
- [更多文章...](#)