

网络时代高职人才管理工作的创新与思考

文/马向阳

随着信息技术在全球的迅速应用,网络已经深入到社会各个领域。作为高等学校网络的建设和发展显然先与社会一步。网络具有的即时性、开放性、便利性、互动性以及网上信息的丰富性和服务的多样性,使大多数学生将网络作为获取信息、对外联络的主要渠道,另一方面它符合青年学生的好奇性、活跃性、可塑性及个性化发展的特点,是学生乐于接受的学习和交流方式。

一、网络对现代人才的影响

1. 网络丰富了大学生的知识,扩大了信息来源;另一方面也冲击着他们良好思想素质的养成。

互联网资源丰富且高度共享,学生可以在任何一个设有终端的地方随时获得所需的知识,了解国内外有关信息,从而扩大了来源,提高了效率。由于网络信息具有开放性,既给大学生带来难得的学习机遇,更冲击着他们良好的思想素质的养成。西方国家的意识形态通过网络渗透,在潜移默化中影响大学生的是非判断和行为选择。另外,网上不时出现的种族歧视、宗教仇恨、法西斯主义、暴力凶杀等内容影响着大学生的身心健康。

2. 网络激发了大学生的创新意识和自主意识;另一方面也影响着他们的正常生活。

网络为大学生提供了展现自我的天地。大学生就是在网络世界的生存与展现自我中不断自我教育,超越自我,培养多方面的能力。但是由于网上世界引人入胜,一些意志不坚定的大学生易沉迷于网络不能自拔,无法正确处理学习、生活、休息和娱乐之间的关系。有研究者统计,5%—10%的互联网使用者患有“网络成瘾症”,国外学者称其为“病理性网瘾”。另外由于长时间上网,不能保证正常的休息,影响学生的学习和生活,同时也影响着身体健康。

3. 网络为现代人才提供方便的通讯交流工具;另一方面也容易使学生患上心理疾病。

他们可以通过E-mail互通信息,通过网络提供的工具上传或下载资料,可以利用虚拟身份在网络畅所欲言并得到回应,可以通过网络求职、测试、购物等等。但是网络由于其本身的局限性亦容易使上网者囚于虚拟的网上社会,而忽视和逃避真实的物质社会,对上网有一种难以控制的强烈需求或依赖。甚至使人患上“网络自闭症”另一方面由于时常可在网络上碰到诸如发布虚假信息、篡改数据、网上偷窃、传播病毒、侵犯知识产权等网络犯罪和不道德行为,也会使人觉得缺乏安全感,真实可信的人际关系难于存在,因而产生多疑、恐惧、防范等心理,最终加剧个体行为麻木、冷漠,产生更多的心理疾病。

二、网络时代对高职管理工作的挑战

网络时代对大学生学习、生活、思想的负面影响使高校学生管理的工作理念、工作方法和工作能力都受到前所未有的挑战。传统德育工作概念、方式落后于网络技术的发展。网络上的德育完全是一种思想自然流露、观念平等交流、情感交互作用的过程,它注定是一种自由平等状态。然而,目前高校进行德育工作大多采用“灌输式”和面对面的方式,学生工作人员往往处于一种信息优势和经验优势的地位,主要靠权威、行政命令来对学生施加影响。然而在网络时代,过去那种层层设防、处处防范的消极被动局面,甚至进行空洞说教的工作思路、工作方式就完全行不通了。面对新的挑战,高校学生工作人员必须更新观念,改进方法,提高能力,与时俱进。

三、网络时代高职管理工作的创新与对策

1. 加强网络道德素质教育

网络作为一种改变社会生产方式和生活方式的基础性因素,必然会引发人类精神文化生活和价值理念的深层次嬗变,这种嬗变最可能引发大学生世界观、价值观、人生观的转变。一是加强大学生网络伦理教育,提高学生的自我管理能力和对信息的判断和处理能力;二是加强大学生的自律教育,采取专题讲座增强学生的自律意识;三是在德育教学中增加网络法律、法规知识教育,依法使用网络、做文明网民等相关内容。

2. 健全学校校园网络建设、完善网络管理规章制度

应完善学校校园网络的建设,一是建立大学生思想政治工作信息数据库。二是建立大学生心理咨询网站。通过网站随时掌握学生的心理发展状况,了解其真实的心态,因势利导的进行教育。三是建立学生社区管理模式,如聊天室、BBS论坛等。加强网络道德规范建设,把管理和教育结合起来,自律与他律结合起来,一是建立和完善有关规章制度;二是加强网络的监督与控制。

3. 培养网络技术管理队伍

高校网络管理不是单纯的技术性管理,而是融学生管理工作和网络技术于一身的新型管理。

一是培养一支既具有较高理论水平、熟悉学生管理工作，又能用网络开展学生管理工作的队伍；二是要对学生管理者进行系统的网络知识的培训和教育，并为学生管理者提供使用网络办公的条件；三是建立一支相对稳定的网络信息员队伍，加强对网上信息的收集、分析和管理工作。

4. 开展健康网络文化活动

大学生正成为互联网潮流级网络文化的主体，网络已经成为他们生活中不可缺少的一部分。通过开展网上教育活动快捷、准确地了解学生的思想情绪，掌握学生的思想情况，开展融思想性、知识性、趣味性于一体的网上校园文化活动。鼓励支持学生管理者进入学生的网络生活，从而真正做到从教师单方面占有主动权而学生只是被动接受的权威压制模式向平等坦诚的现代和谐教育模式转变（作者单位：北华大学外语学院）

相关链接

[完全竞争市场中企业创新行为的关联性分析](#)
[关于构建工业园区创新网络的几点看法](#)
[企业财务风险防范的基本措施](#)
[实现降本增效全面推行成本管理](#)
[网络时代高职人才管理工作的创新与思考](#)

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心