

新理财杂志征订开始了
最新会计课程开班了!
2012年财会信报征订
《税务规划》期刊优惠
轻松搞定会计职称考试



2011年注会考试网络速
中国CFO的梦想课堂
陪小艾来一次会计长途
会计继续教育辅导年检
会计考试保通过只考一

职场招聘 RSS

热词:

在这里输入关键字...



搜索

高级搜索

职场英语 求职指导 简历中心 求职参考 职场故事 职场潜规则 求职信息 招聘信息 职场礼仪 职业规划

中华财会网 > 职场招聘 > 财务 > 正文

手机终端人才成“香饽饽” 客服行业“呼叫”人才

2011-09-15 01:57 来源: 智联招聘

阅读: 打印

手机终端人才成“香饽饽”

手机终端正在引发过一场互联网革命，移动互联网市场的快速增长，使得人才匮乏的现状捉襟见肘。目前，以终端为主要平台的升级发展刚刚开始，专业人员储量严重不足。无论是手机终端研发、移动互联网应用，还是电信产品运营，市场从来都倾向于“要熟不要生”，行业的迅猛发展不断为相关人才提供了更高更好的发展空间，成熟人才始终处于高流动的状态。

据统计，按照移动互联网产业链各环节分解增加带动的就业人口估算，三年内将带动增加42.6万移动终端人才直接就业，其中技术研发人员对整个产业推动显得尤其重要，未来将成为移动互联网行业人才需求的重点。

★前程点评：在移动通信领域，“终端为王”几乎已经成为一种共识，而与之相关的手机终端人才也成为了炙手可热的“香饽饽”。

客服行业“呼叫”人才

呼叫中心客服人才在过去并不被人重视，而这些年，随着市场激烈竞争带来的产业规模化发展，客户服务业务成为各行业大中型企业关注的发展重点，而“建立呼叫中心”也迎来了一个新的发展高峰。

然而，目前呼叫中心的客服人员招聘正面临尴尬状况。据悉，中国呼叫中心话务员平均月度流失率为10%-50%，年度流失率在100%以上，也就是说，大部分的呼叫中心员工，在一年之内会全部换一轮，而对离职话务员的调查发现，他们在呼叫中心的平均供职时间为12个月。

频道推荐

- 持有ACCA资格者不足15% 高级财务人员紧俏
- 职场版“蓝精灵” 看看有没有你的职业
- 汽车行业高端营销和技术人才匮乏
- 手机终端人才成“香饽饽” 客服行业“呼
- 裸辞蚁族橡皮人 职场七宗罪
- 房地产高端人才紧缺 裁员潮下团购仍打人
- 马云立规矩 自信还是危机
- “微博求职”走红网络 存监管不到位等问

点击排行榜

图片新闻

其他

★前程点评：市场需求量大、不同呼叫中心对技术要求良莠不齐、薪资水平偏低，成为该岗位人才流失率高的主要原因；而从业门槛低、培训周期长以及应聘者水平层次不等，成为企业方招聘难的主要原因。

9月起个税起征点调整为3500元

从9月1日起，新修订的个人所得税法正式实施，其中个税起征点将从2000元调整至3500元，累进税率也从9级减至7级。有关部门提醒，个税3500元的起征点是扣除“三险一金”的实发工资，纳入工资渠道发放的单月的奖励和补贴也将一并计入其中。

按照新个税征收方案的相关规定，工薪阶层是新规的最大受益者。去掉纳税人缴纳的“三险一金”（按最高标准算），然后再减去3500元，剩下部分乘以对应的税率，才为该工资收入的纳税金额。实际上，工资收入在4000元左右的职工大多能免交个税。

★前程点评：个税起征点的上调，对于中低收入的人群来说，税费将明显减少，这也是本次个税改革过程中减轻中低收入者压力的体现。

中国注册会计师行业“十二五”规划发布

《中国注册会计师行业发展规划（2011-2015年）》（以下简称《规划》）日前发布。《规划》明确提出“十二五”期间，行业总收入年均增长保持在15%左右，实现全行业业务收入翻一番；着力培养350名领军人才、600名具有国际认可度的注册会计师、5000名新业务领域复合型业务骨干；着力培育10家左右执业网络、服务能力、收入规模和市场影响具有国际水准的大型事务所，除国际合作所外，至少有3家以上事务所迈入世界前20强之列，实现行业转型发展和新跨越需要，更好服务国家建设。

★前程点评：会计职业一直被人们奉为黄金职业。国内会计行业还在发展阶段，且市场发展潜力巨大。

相关新闻

我要评论

文明上网 理性发言

发表评论

[关于我们](#)

[广告服务](#)

[联系我们](#)

[招聘信息](#)

[网站律师](#)

[网站地图](#)

[合作伙伴](#)

电话: 010-88155800 010-88155700 地址: 北京市海淀区西四环北路146号三层(100142)

Copyright www.e521.com All Rights Reserved

北京未名集团 中华财会网 版权所有  京ICP证010498号