



● 他山之石

▶ 他山之石

▶ 国际观察

▶ 热点关注

■ 他山之石

以跨国实习提升大学生就业素质的探索与思考

2011-01-06 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2011-1-6

摘要: 全球经济一体化进程不断加快, 各国不仅要满足来自本国的需求, 还要适应国际间产业分工、贸易互补等经济合作新形势。未来大学生的求学和就业也必将普遍卷入这场全球化中。要帮助大学生毕业之后成为受企业欢迎的高素质人才, 就必须鼓励本科生拥有更多跨国交流的实践经历, 掌握更多的国外“实战”经验。

关键词: 全球化, 跨国交流, 就业素质, 赴美实习

一、概述

全球化的发展, 需要大学生在全球范围内定位职业生涯; 与其被动地等待全球化对大学生的知识结构、专业背景、阅历经验等进行“改造”, 不如让大学生主动提升就业素质, 做好应对全球化浪潮的准备。因此需要推进教学实践探索, 拓宽大学生的实习或兼职途径, 对大学生进行跨国实习的培训。实习或兼职是大学生在理论学习之外获得实践知识、培养事业心和责任感的重要途径, 也是学生从学校走向社会的必经之路。国际化视野下大学生的实习或兼职工作必须在更高的起点和平台上进行。要鼓励大学生至U跨国企业、外资企业实习或兼职, 或者直接到国外企业实习。

二、大学生跨国实习途径及价值

跨国实习是激发学习潜能的过程, 一种终生有益的体验, 能锻炼学生掌握新知识和处理复杂信息的能力, 培养学生运用理性的思维和方法来创造性地解决生活中的实际问题, 为此笔者今年参加了暑期赴美带薪实习项目, 以期培养自己的实际动手能力。

赴美带薪实习项目是美国政府在1948年通过的信息及教育交流法案中设立的一项旨在促进国际青年文化交流的计划。该法案允许世界各国的大学生持J-1签证进入美国企业进行为期3-5个月的带薪实习, 并利用实习之余, 在美境内旅游体验美国生活, 了解美国风土人情。该项目为全世界大学生提供了一个踏上美国国土、体验美国生活文化、提高英语能力、进入美国企业、与美国同事以及来自其他国家的实习生并肩工作的机会。

1、跨国实习能培养大学生国际化视野

每年来到美国参加暑期实习的学生有数万人, 我国学生有机会获得与来自世界各地的学生共同工作和生活的体验, 是一个不可多得跨文化交流学习的好机会。可以体验不同种族人群的宗教、文化、经济、语言、思维、环境、生活等各个方面的差异, 能更多地了解世界, 培养相互理解、相互学习及合作共事的能力, 有利于形成个人的国际化眼光和视野。

2、跨国实习能有效提高大学生英语水平

在全英文环境中与美国同事并肩工作, 可以锻炼学生良好的口语沟通能力及交流技巧。现在国内的英语教学多年来提高不快, 原因在于缺乏真实的语言环境。在国内英语并不是日常交流的工具, 学生使用英语只限于课堂上, 缺乏真实的语言环境。跨国实习使学生必须用英语沟通工作以及日常生活, 这无疑对学生英语水平的提高有着巨大帮助。

3、跨国实习能改善学生的心智模式，培养其解决复杂问题的能力

每一种文化都是人类观察、思考、感觉世界的方式，每种文化都包含着自然和人类社会的重要发现。文化可以分为公开的文化 and 隐蔽的文化。公开的文化是指文学、音乐、舞蹈、戏剧、绘画，包括服装、道路、建筑物、餐饮、家居、交通工具、通讯手段等等。隐蔽的文化是指价值观、信仰和思维方式等。如果没有体验过对方的生活方式以及接触过对方文学、音乐、舞蹈、戏剧、生活环境等文化形式，你不会知道一个陌生的民族是什么信仰、有什么价值观。为此笔者在实习期间有意识地前往美国首都华盛顿、经济中心纽约、波士顿等地进行文化考察，极大地增长了自己的知识，开阔了视野。

可见，跨国实习不仅拓展了学习环境和工作方式，也为已有知识增加了新的价值内涵。这种多文化的接触有利于打破固有思维定向，改善个人心智模式，也增强了大学生走出国门迎接更大挑战的信心。

三、跨国实习对提升大学生综合素质的促进作用

全球化深入发展以及知识经济社会的最终形成，对大学生综合素质也提出了新的要求。需要大学生具备完美的心理素质、广泛的心理适应性和心理承受能力、完善的个人知识结构和诚信合作的思维方式，具备驾驭信息与知识的现实转化能力等。跨国实习对大学生综合素质的提升作用主要有以下几方面。

1、有效提高大学生生活自理能力

独立生活能力是孩子成材和立足于社会的基本能力。然而，由于很多家长从小就剥夺了孩子实践和锻炼的机会，让他们在包办、保护中长大，致使有些孩子直到大学还没有独立生活能力。而跨国实习需要在最短的时间内学会自己照顾自己、管好自己，培养较高的个人素养，这对大学生的独立性、自主性是一个很好的锻炼。

2、增强大学生独立解决问题的能力

当一个大学生突然被放到一个完全陌生的环境中，会遇到许多的困难和问题，能否独立解决各种困难将由他身上某些平时被忽视的“非智力因素”决定。良性的“非智力因素”包括乐观、向上的人生观，合群而乐于助人的性格，为他人设身处地着想，合乎逻辑、理性而冷静的思维方式，做好日常小事及培养良好的学习习惯等。只有增强他们独立解决问题的能力，才能顺利完成跨国实习任务。

3、锻炼大学生尊重他人的能力

一个人处于新环境时，肯定会对异国文化产生一定程度上的不适应感。而对于保持和发展国际交流中良好的人际关系来说，具有一颗敏感的心、善于接受新事物、能够设身处地为他人着想的能力是不可缺少的。要做到完全理解和接受他人的生活习惯和文化传统有一定难度，但是，只要能做到真诚倾听、尊重对方，就能在一定程度上理解他人，从而减少交流的困难。

4、培养大学生包容文化双重性的能力

跨国实习使大学生的思想走出封闭和僵化的状态，并极大地增强了自身的主体性和选择性。实践显示，从浅层次的生活习惯、行为方式和情感表达，到深层次的处事态度、思维方式和价值观念，跨国交流的大学生都受到了不同程度的影响。以交际规则为例，大学生面对不同文化背景的交往对象，会比较注意和尊重对方的交际规则，如守时、礼仪、着装、场合和避讳等。

5、提升大学生个人沟通能力

任何一个大学生在进入陌生的环境时，内心都会产生孤独与压抑，学会适应环境是打开局面的重要手段。积极的为人处事态度会使自己的心情重新沐浴阳光，脚下的路也会越走越宽。要掌握交往的技巧，首先要具备一定的道德水准，比如真诚、友爱、相互帮助、尊重他人、爱心、同情心等等。这些最基本的沟通交流素质，在跨国实习过程中会有真实而新鲜的体验。

6、提高大学生个人理财能力

理财能力差，是现代大学生普遍存在的问题。有相当多的学生理财不善，如有的同学在手里有钱时什么都买，而月底就捉襟见肘。所以，在跨国实习过程中必须学会在有限的预算下合理安排各项开支。身在国外，朋友间的聚会、参观旅游也是实习生活的一部分，类似消费都需要把握在预算之内。

总之，跨国实习对大学生来说意味着一次新机遇、新挑战，对思想上的历练和综合素质的提高是不言而喻的，多了解与理解一种文化，无疑是多了一个认识世界的维度，多了一层探索世界的智慧。

四、跨国实习的启迪与感悟

暑期赴美带薪实习项目为同学们安置的所有岗位均为非技术性的入门级基础岗位，适合所有英文基础较好的在校大学生参加。岗位分布于全美各州，工作时间以每周30至40小时为主，工资标准按不同岗位支付，最低工资不低于美国联邦劳动法规定的最低工资标准，通常每小时工资为7美金至10美金不等。笔者在4个多月的美国实习经历中，主要有以下几方面的启迪和感悟。

1、学会理解工作

在学校时，除了老师，周围的人基本上都是同龄人，在工作岗位，则要学会与各种年龄层次的人友好相处。过去一直是依靠父母的收入维持生活、学习和成长，工作后可以通过自己的工作报酬开拓美好的人生，因此学会了理解工作、热爱工作、珍惜工作。

2、学会体验工作的成就感

对大学生来说，积累工作经验和技能是最重要的事情不能太计较收或职位的高低，任何工作都是可以改善和创新的。比如用更短的时间、更少的代价达到更高的质量、更美的效果。当自身的本领已经到了脱颖而出的地步，收入和职位自然会提升。

3、学会自我提升

有些技能可以跟老师或从书籍中学到。但是，像“关心、体贴、联想、创意”等意识和习惯，只能靠自己的悟性和实践来掌握。所以，要学会听取各种不同的见解，同时，做到更广泛地联想、更缜密地构思。借助前人的经验和别人的智慧，自我更新、提升自己。

五、就业素质实证研究

1、全球化背景下大学生就业的新特征

(1) 国际分工全球化，就业出现新的特点。近期研究表明，美国潜在的服务外包将给承接服务的国家创造高达1400万个就业岗位。仅在金融服务业，服务外包给东道国创造的就业机会就将有200万个。这些给我国的大学生就业带来了新的机遇和挑战。

(2) 科技发展综合化，国际合作需要大量复合型人才。全球性的合作日益增多，自然科学和社会科学各学科之间相互渗透、相互交叉的趋势也日益明显。具备良好综合素质的交叉型、复合型人才，将在未来的职场中获得更多发展的机会。

(3) 工作环境多元化，跨文化合作日益增多。经济全球化使职场中的人际交流关系变得更为错综复杂。不同国籍、不同民族、不同宗教信仰等的人在一起工作将越来越成为职场中的常态。许多跨国公司在招聘一开始就喜欢选用有全球理念的员工。因此，具备国际视野、善于跨文化沟通的毕业生将会成为职场中的宠儿。

(4) 毕业生就业机会增多，但是能在国际环境下工作的毕业生较少。经济全球化的蓬勃发展，引起了人才的全球性流动，我国大学生赴国外就业的机会也相应的增多。据麦肯锡对89家跨国公司的调查，5年内，外企（约28万家）在中国需要75万名大学毕业生，约占同期中国大学可提供优秀人才的60%。麦肯锡公司在《应对中国隐现的人才短缺》报告中称，中国的毕业生人数很多，但只有不到10%拥有为外企工作的技能。跨国公司在招聘人才的一个重要原则是，从事跨国经营的人员不仅要熟悉国际经济的运行规则，更要了解当地的政治、经济和文化，能够承担国际环境下工作的任务。显然，我国缺乏这样训练有素的毕业生，这极大地阻碍了中国的经济增长以及发展更先进的产业。

2、全球化背景下大学生就业素质提升策略

“全球化背景下，今后决定经济社会发展水平和国力强弱的，不再是普通劳动力和自然资源的多少，而是掌握知识创新和技术创新的高层次人才的多少。”全球化的迅猛发展，对大学生就业带来深刻影响，为了适应全球化的发展趋势、提升学生的就业竞争力，有必要采取主动性策略，以增强学生国际视野和综合素质为核心，变革人才培养模式。

(1) 提高大学生企业实践课程质量。企业实践课程对大学生有专业成长的巨大价值和作用，是其专业成长的初级，是他们适应职场角色和规范的社会化过程，也是大学生逐渐形成职业实践知识和智慧的过程。在这一时期形成的大学生专业素质的结构与质量，可以影响其将来的专业发展方向和水准。因此，“生存技能”和“发展性能力”是大学实践课程的两个目标，要根据这两个目标，培养出具有独立学习能力、创新意识和自我提升潜力的毕业生。

(2) 强化跨文化交流教育。为使学生适应全球化的发展形势，各个高校应该增设跨文化交流的课程，让非涉外专业学生在校期间学习掌握跨文化交流的基本知识。跨文化交际能力的培养还应该在许多专业课程、选修课程中得到渗透，使所有专业的学生都掌握必要的跨文化交流技巧，能运用在不同的跨文化交流场合，如教育、旅游、商业等方面。

(3) 加强跨国交流接触，提高实践能力。跨文化意识的培养光靠课堂教学是不够的，学校还应该尽可能创造机会，让学生能够实践跨文化交流，将课堂教学与跨国交流实践活动相结合。实践证明，只有实际参与跨国交流，才能使知识转化为进行交流和社会实践的能力。

(4) 以强化国际视野为导向，调整学校人才培养目标。确立以培养全球化高素质人才为目标，以人的全面发展为核心，强调知识、能力、素质并重，大力培养能熟练运用外语、熟悉国际事务、懂得并遵守国际惯例和国际礼仪、具有较强的跨文化交际能力、能够直接参与国际合作与竞争的高素质毕业生。

全球化的经济呼唤既有专业技术又有跨文化交流能力的复合型、高素质人才。跨国实习、缩短了大学生社会适应期，开阔了视野，强化了大学生适应能力、外语能力、跨文化沟通技巧及独自解决问题的能力，有效提升了大学生就业素质。

作者：刘茜倩 来源：《当代经济》2010年第12期上

[>>返回](#)

相关新闻

- 人民日报连发四文聚焦国内收入差距问题 2011-02-18
- 中科院传达尹蔚民部长“关于加强人力资源社会保障科研工作座谈会上的讲话” 2011-02-17
- 公务员“凡进必考”不动摇 正确看待“公务员热” 2011-02-17
- 世界一些发达国家统筹城乡基本公共服务的经验 2011-02-17
- 罗正恩：北京拟采取多种举措调控人口将收紧进京指标 2011-02-17
- 人社部副部长：公务员制度改革路向何方 2011-02-16
- 新加坡营造电子政务技术的良性生态环境 2011-02-15

Copyright (c) 2010 中国人事科学研究院 版权所有

地址：北京市朝阳区育慧里5号 邮编：100101 院办电话：010-84635652

科研管理处：010-84635686、84622949

京ICP备10211434号